**Designação Profissional** “**CERSIM”**

**Corretor Especialista da Rede Imobiliária Secovi**

**REGULAMENTO**

As Diretorias do **SECOVI-SP** (**Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis Residenciais e Comerciais de São Paulo**), doravante denominado simplesmente “**SECOVI–SP**” ou “Sindicato” e da Rede Imobiliária Secovi, doravante denominado simplesmente **REDE IMOBILIÁRIA**, aprovaram o presente **Regulamento**, o qual regerá a operação e o desenvolvimento da **Designação Profissional “CERSIM”**, conforme segue:

**Art. 1º -** A **REDE IMOBILIÁRIA** **SECOVI**, visando a fortalecer a ética e a responsabilidade social e promover a melhoria da qualidade dos corretores de imóveis e também da atividade empresarial de intermediação imobiliária, desenvolveu um programa de Designação Profissional, implantado sob o nome de Corretor Especialista da Rede Imobiliária Secovi, doravante chamado simplesmente de **“CERSIM”.**

**§ Único** - O **CERSIM** objetiva:

**a)** Capacitar, reconhecer, promover e aperfeiçoar Corretores de Imóveis parceiros das imobiliárias, comprometidos com a ética e com a responsabilidade no relacionamento com os seus clientes e os seus concorrentes, dispostos a elevar ao nível de excelência as relações com o público em geral, clientes, colegas e imobiliárias, notadamente no que tange às vendas realizadas em parceria, buscando ainda a melhoria contínua dos procedimentos, por meio da educação e treinamento constante;

**b)** Criar diferencial competitivoaos gerentes e corretores na busca da excelência em serviços, transmitir informações e conceitos relativos às melhores técnicas e práticas empresariais, outorgando a Designação **Profissional** “**CERSIM”**, para destacar esses profissionais no mercado imobiliário;

**Art. 2º -** Podem se inscrever no programa para obtenção da **Designação Profissional** **“CERSIM”,** empresários, gerentes e corretores de imóveisdevidamente inscritos junto ao Conselho Regional dos Corretores de Imóveis – CRECI da 2ª Região.

***§ Único* -** A outorga da **Designação Profissional “CERSIM”**, cumpridas as exigências deste Regulamento, será feita apenas aos empresários e profissionais que atuam em parceria com empresas filiadas à **REDE IMOBILIÁRIA** **SECOVI** ou que vierem se filiar até o dia 31 de agosto de cada ano fiscal. Tal exigência consta de modo expresso na ficha de inscrição, a fim de que nenhum profissional possa pleitear a designação, caso a filiação à **REDE IMOBILIÁRIA** **SECOVI** não ocorra no prazo determinado neste parágrafo.

**Art. 3º -** A aplicação deste Regulamento bem como a análise de qualquer eventual infração será feita em observância ao Estatuto Social do Secovi e ao conselho profissional a que estiverem sujeitas, mediante procedimento operacional implantado pelo Conselho da Rede Imobiliária.

**Art. 4º -** A coordenação administrativa da **Designação Profissional** “**CERSIM”**, é atribuição do **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI**.

**Art. 5º -** Cabe ao **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI**:

**§ 1º -** Fixar as diretrizes e fiscalizar a execução da **Designação Profissional “CERSIM”**.

**§ 2º -** Analisar e aprovar os critérios para a obtenção da **Designação Profissional “CERSIM”**, bem como a grade de cursos e palestras e outras iniciativas que podem contar pontos para a Designação.

**§ 3º -** Rever, aperfeiçoar e determinar os procedimentos para obtenção da **Designação Profissional** **“CERSIM”** antes do início de cada período aquisitivo.

**§ 4º -** Considerar e acatar as deliberações da Coordenação administrativa do PQE**,** no que se refere às matérias de alçada daquele órgão colegiado de apoio.

**§ 5º -** Levar ao Presidente da **REDE IMOBILIÁRIA SECOVI** as necessidades do Programa para conhecimento e providências do Sindicato.

**Art. 6º -** A administração da **Designação Profissional “CERSIM”**, assim definida como a inscrição de interessados, controle de pontuação, etc. está a cargo da Coordenação **do PQE**.

**Art. 7º -** A Coordenação administrativa **do PQE** é independente e soberano quanto às suas decisões, que serão tomadas por maioria simples, inclusive perante o **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA** **SECOVI**.

**§ Único** – O **PROGRAMA QUALIFICAÇÃO ESSENCIAL PQE** é composto por regulamento próprio, com às devidas adaptações para incluir também o programa **Designação Profissional** **“CERSIM”**.

**Art. 8º -** São de responsabilidade do Coordenador **do** **PQE e do programa Designação Profissional** **“CERSIM”,** a administração e a execução das seguintes atribuições:

**§ 1º -** Receber e homologar as inscrições dos empresários e profissionais de acordo com o que estabelece este regulamento.

**§ 2º -** Receber e encaminhar eventuais reclamações sobre procedimentos dos participantes à apreciação da Coordenação administrativa do PQE e Conselho da Rede Imobiliária**.**

**§ 3º -** Acatar e implantar (quando de sua esfera de atuação) as decisões emanadas pela Coordenação administrativa do PQEe do **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI** nas matérias concernentes à sua esfera de atuação.

**Art. 9º -** Denominam-se simplesmente de “atividades”, os cursos, eventos, palestras e outras iniciativas organizadas pela **Universidade Secovi**, pelo **SECOVI-SP** ou por instituições conveniadas, homologadas pelo **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI.**

**Art. 10º -** Denomina-se “grade” o conjunto dos cursos e/ou eventos que contam pontos para a **Designação Profissional** **“CERSIM”**.

**Art. 11º -** Denomina-se “período de aquisição” o prazo durante o qual os inscritos acumularão pontos para a obtenção da **Designação Profissional** **“CERSIM”,** 1º de janeiro e findar-se-á no dia 30 de novembro de cada exercício.

**Art. 12º -** Os certificados terão validade de 2 anos: de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano seguinte.

***§ Único*****–** Os procedimentos para a **Designação Profissional** **“CERSIM”** são elaborados e aprovados pelo **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI** antes do início de cada período de aquisição.

Art. 13º - Estão impedidos de obter a Designação Profissional “CERSIM” profissionais contra os quais existam informações comprovadamente desabonadoras, salvo aqueles que, após rigoroso exame pelo Coordenação administrativa do PQE e Conselho da Rede Imobiliária, sejam considerados injustificados ou improcedentes.

§ 1º - Haverá a suspensão da designação se o profissional tiver seu registro suspenso junto ao CRECI e pelo mesmo período.

§ 2º - Haverá a perda da designação as seguintes situações:

1. Situações que desabone o profissional;
2. Cancelamento do registro junto ao CRECI;
3. Não respeitar o cumprimento do termo de parceria em caso de realização de negócios entre imobiliárias.

§ 3º - O profissional se obriga a informar ao SECOVI-SP, de imediato, a suspensão e/ou o cancelamento de seu registro junto ao CRECI.

Art. 14º - Os profissionais designados poderão/deverão incluir, em toda a sua comunicação social e publicitária, o logotipo padrão que representa a marca Designação Profissional “CERSIM”, pelo período de validade.

Art. 15º - A reedição anual do presente Regulamento é da competência do CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI ratificada pela assinatura do Presidente da Rede Imobiliária Secovi.

Art. 16º - Após o período vigente do título (prazo de 2 anos), o profissional poderá solicitar a manutenção da designação CERSIM, cumprindo a carga horária de 20 horas a ser realizada no período anterior ao vencimento do prazo.

Art.17º - Desde já o profissional autoriza o uso da voz e imagem captada por meio de fotografia ou vídeo, parcial ou integral, nas dependências da sede do Secovi-SP ou eventos externos promovidos pela mesma, para fins de publicação em seu portal e apresentação institucional, em matérias jornalísticas, publicação interna de interesse público, impressas, eletrônicas.

São Paulo, 28 de julho de 2021

***CLAUDIO KAWA HERMOLIN***

**Vice-presidente de Intermediação Imobiliária e Marketing**

***NELSON PARISI JUNIOR***

**Presidente da Rede Imobiliária SECOVI**

**ANEXO I – BOAS PRÁTICAS**

**A REDE IMOBILIÁRIA SECOVI-SP ACREDITA:**

**QUE** o respeito a um conjunto mínimo de normas de conduta é fundamental para o desenvolvimento do mercado imobiliário e do País.

**QUE** a ética profissional e empresarialdeve ir além da obediência às leis e aos costumes, estendendo-se à utilização tecnológica de equipamentos e sistemas administrativos e, acima de tudo, à educação e ao treinamento contínuo dos recursos humanos, a par da perene atenção à responsabilidade social.

**QUE** a conjugação da lealdade e boa-fé com o aperfeiçoamento profissional constante é o único caminho eficiente para o equilíbrio dos relacionamentos comerciais e para o cumprimento da finalidade social das empresas.

Com base nesses princípios, o Sindicato propõe às empresas e respectivos recursos humanosparticipantes do CERSIM que se comprometam a respeitar as seguintes práticas:

**1.** Exercer as atividades com dignidade, lealdade e honestidade, defendendo a liberdade profissional, a livre concorrência e o respeito aos princípios morais, à Constituição e às Leis do País;

**2.** Incentivar e praticar atos que promovam a boa imagem da categoria e do mercado imobiliário perante os clientes e a comunidade;

**3**. Participar das iniciativas de suas entidades de classe, particularmente das promovidas pelo SECOVI-SP, visando primordialmente o benefício coletivo das empresas, dos funcionários e dos clientes do mercado imobiliário;

**4.** Informar os clientes sobre serviços e produtos oferecidos pela empresa, com precisão e clareza, verbalmente ou por meio de impressos e material publicitário, de forma a propiciar-lhes uma decisão adequada;

**5.** Suprir os clientes de toda a informação possível e de todos os documentos relativos aos negócios, permitindo-lhes amplo esclarecimento de dúvidas e respeitando sempre a decisão adotada pelos mesmos;

**6.** Elaborar os contratos necessários, por escrito e antecipadamente, com as condições e as cláusulas que assegurem os direitos das partes e sem disposições imprecisas que venham a dar causa a futuras discussões judiciais;

**7.** Contratar os serviços de administração imobiliária e de intermediação na compra, venda e locação de imóveis sempre por escrito, preferencialmente com cláusula de exclusividade, a fim de garantir melhor desempenho na prestação dos serviços e segurança às partes;

**8.** Assistir todas as etapas dos negócios, evitando a caracterização de negligência, imperícia, imprudência, omissão ou conivência;

**9.** Prestar contas aos clientes, correta e imediatamente, dos valores ou documentos recebidos e a eles pertencentes;

**10.** Proporcionar aos clientes e funcionários um ambiente seguro e saudável, sem discriminação de qualquer natureza;

**11.** Contratar e manter profissionais com habilidade e competência para a prestação dos serviços, e efetivamente comprometidos com a melhoria da qualidade e produtividade da empresa e o pleno atendimento das necessidades dos clientes;

**12.** Procurar identificar, periodicamente, as necessidades de aperfeiçoamento da empresa, visando à qualificação constante de seus recursos humanos, por meio de cursos, palestras e assessoria especializada, e a aquisição e/ou modernização de seus recursos materiais;

**13.** Respeitar e cumprir o Regulamento do CERSIM – Corretor Especialista da Rede Imobiliária Secovi bem como acatar e submeter-se às deliberações de seu Conselho de Mediação e Arbitragem;

**14.** Respeitar, cumprir e divulgar estas boas práticas.

***CLAUDIO KAWA HERMOLIN***

**Vice-presidente de Intermediação Imobiliária e Marketing**

***NELSON PARISI JUNIOR***

**Presidente da Rede Imobiliária SECOVI**

**ANEXO II**

**PROCEDIMENTOS DE DESIGNAÇÃO PROFISSIONAL “CERSIM” – CORRETOR ESPECIALISTA DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI**

**DA INSCRIÇÃO**

**Art. 1º** – A inscrição para o “**CERSIM”** ocorrerá de duas formas:

a) Terá inicio em janeiro de cada ano e findar-se-á em 31 de agosto do mesmo ano para aqueles que concluírem o programa e desejarem adquirir a designação no ano vigente;

b) Nas demais situações a inscrição poderá ser realizada a qualquer tempo.

**§ Único****-** Profissionais avulsos, não parceiros das imobiliárias também poderão participar dos treinamentos e atividades, entretanto, a designação CERSIM, serão exclusivas para os associados.

**DAS CONDIÇÕES NECESSÁRIAS À DESIGNAÇÃO**

**Art. 2º -** São pré-requisitos necessários à obtenção da **Designação Profissional “CERSIM”**:

1. Participar, com sucesso (eletivos. aprovação) nos cursos, palestras e eventos atingindo a pontuação mínima necessária de 40 (quarenta) pontos, sendo que, pelo menos 30 (trinta) pontos, devem ser representados por cursos
2. Ser parceiro de uma imobiliária associada a Rede Imobiliária Secovi.
3. Demonstrar experiência mínima de 1(um) ano e idoneidade profissional, que poderão ser atestadas por uma declaração do profissional informando que é parceiro de uma empresa filiada à REDE IMOBILIÁRIA SECOVI.

**Art. 3º -** O período para concluir o programa da **Designação Profissional “CERSIM”** será de 12 meses, contando a partir da data da inscrição ao Programa.

**§ Único -** A **Designação Profissional “CERSIM”** será entregue, preferencialmente, no mesmo evento especial destinado à entrega das Certificadas **PQE**.

**Art. 5º -** Os casos omissos e quaisquer outras dúvidas oriundas destes Procedimentos de Certificação serão resolvidos pelo **CONSELHO DA REDE IMOBILIÁRIA SECOVI**

São Paulo, 28 de julho de 2021

***CLAUDIO KAWA HERMOLIN NELSON PARISI JUNIOR***

**VP Intermediação Presidente da**

**Imobiliária e Marketing Rede Imobiliária SECOVI**