



COMUNICADO
DE PROGRESSO
2012/2013 (COP)



Pacto Global
Rede Brasileira



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

| SUMÁRIO |

| pag. 04

QUEM SOMOS

| pag. 06

DIREITOS HUMANOS

| pag. 10

TRABALHO

| pag. 14

MEIO AMBIENTE

| pag. 18

CONTRA A CORRUPÇÃO



QUEM SOMOS

Desde 1946, o Secovi-SP representa a indústria imobiliária no Estado de São Paulo.

Reconhecido como o maior sindicato da América Latina nesse setor, congrega todas as atividades da área: desenvolvimento urbano e loteamentos, incorporação, comercialização, locação, flats, shopping centers, hotéis, administração de imóveis e condomínios. Em âmbito estadual, o Sindicato abriga 63 mil empresas e 40 mil condomínios, e a dinâmica desse mercado garante a geração de milhares de empregos diretos e indiretos.

Com sede na capital paulista, o Secovi-SP mantém unidades em oito regiões estratégicas no Estado de São Paulo: Baixada Santista, Bauru, Campinas, Grande ABC, Jundiaí, São José do Rio Preto, Sorocaba e Vale do Paraíba.

Sua principal missão é representar os interesses do setor dentro de padrões reconhecidamente éticos e comprometidos com os anseios da coletividade. E, à luz dessa premissa, empenha-se em levar o máximo de aprimoramento aos empresários e profissionais que militam no segmento.

Essa ação é realizada por meio de eventos, palestras, seminários etc. Além disso, a Universidade Secovi, a primeira universidade corporativa do mercado imobiliário, oferece diferentes cursos voltados aos muitos públicos que compõem a cadeia imobiliária: dos proprietários ou CEOs até os trabalhadores que formam a base da pirâmide corporativa, todos encontram, ali, treinamentos e cursos customizados para suas respectivas necessidades. Isso sem falar nos cursos voltados a síndicos e funcionários de condomínios.

Ainda na seara da maximização da qualidade – e, conseqüentemente, da competitividade do setor, o Secovi-SP proporciona certificações de vários níveis, inclusive internacionais, por intermédio de parcerias com entidades de diferentes países.

Além de promover e disseminar o conhecimento técnico, o Sindicato atua de maneira extremamente comprometida com a ética e com a sustentabilidade, visando sempre assegurar para as gerações futuras condições de evolução iguais ou melhores daquelas usufruídas pela geração presente.

Ainda no escopo da missão do Secovi-SP, são desenvolvidos trabalhos de vulto junto às diferentes esferas do Poder Público, com vistas à elaboração e implantação de políticas públicas e econômicas que propiciem o acesso da população à moradia.

Em verdade, a habitação é a grande causa, a razão de ser do Sindicato: sob um teto digno, as famílias têm condições de se fortalecer e se desenvolver; ao abrigo de uma construção sólida, as atividades profissionais e comerciais também progredem.

Coerente com seu compromisso de trabalhar para as pessoas, sempre em prol da coletividade, o Secovi-SP oferece apoio logístico ao Ampliar, ONG que desde 1990 oferece oportunidades de formação profissional para jovens em situação de risco social. Por meio deste programa, adolescentes e adultos entre 16 e 28 anos de idade têm acesso a diversas aprendizagens, que contemplam não somente a capacitação técnica como também questões pertinentes a comportamento e postura profissional. Bem-sucedido, o Ampliar insere cerca de 70% de seus egressos no mercado formal de trabalho, sendo que muitos deles se tornam empreendedores.

É com essa ampla gama de ações, princípios e valores que o Secovi-SP aderiu ao Pacto Global, do qual é signatário desde 2009. E, apresenta neste Relatório as ações mais importantes dos últimos 12 meses (2012/2013), todas elas devidamente alinhadas aos 10 princípios dos Direitos Humanos.

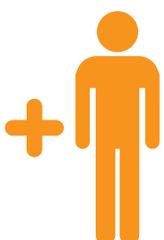
Boa leitura!

Claudio Bernardes

Presidente do Secovi-SP, o Sindicato da Habitação



DIREITOS HUMANOS



PRINCÍPIO 1:

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e



PRINCÍPIO 2:

assegurar-se de sua não-participação em violações a esses direitos.

COMPROMISSO

O SECOVI-SP TEM O COMPROMISSO DE OBSERVAR OS DIREITOS HUMANOS E DE CONTEMPLÁ-LOS EM SUA MISSÃO E RAZÃO DE EXISTIR. PARA TANTO, EMPENHA-SE EM PROPORCIONAR UM AMBIENTE SEGURO E SAUDÁVEL PARA SEUS COLABORADORES E TODOS AQUELES QUE, DE DIFERENTES FORMAS, ESTÃO ENVOLVIDOS COM A GOVERNANÇA DA ENTIDADE.

SISTEMA / AÇÕES

Ética

A ética é premissa básica do Secovi-SP. Seu comprometimento com esse princípio é documentado e divulgado, além de estar exposto explicitamente em sua missão: “Atuar dentro de padrões reconhecidamente éticos e comprometidos com os anseios da coletividade”.

Essa missão se aplica e é monitorada em todos os níveis: as empresas filiadas ao sindicato são instruídas a atuarem de acordo com essas diretrizes, e a entidade promove diferentes ações de cidadania, buscando contribuir para a melhoria da vida em sociedade, por meio de iniciativas pontuais de ensino e ajuda humanitária ou pela realização de encontros voltados ao público interno.

Todos os colaboradores e tomadores de decisão do Secovi-SP são informados sobre o papel do sindicato e sobre seu posicionamento no tocante à defesa dos direitos humanos. Essa conscientização é efetivada por meio de treinamentos e cursos, e pela convivência em um ambiente no qual o assunto é abordado com absoluta seriedade.

Cada novo colaborador do Secovi-SP é conscientizado sobre a importância do setor imobiliário no atendimento de necessidades básicas da população, como é o caso da moradia. Entende, assim, que trabalha em uma entidade ligada a um inegável interesse público: a causa da habitação.

No tocante às práticas comerciais, que tem na Rede Secovi de Imóveis a melhor tradução do entendimento do sindicato a respeito deste assunto, O Secovi-SP incentiva políticas claras de comércio e fomenta as boas práticas de mercado.

Também é realizado intenso trabalho dirigido aos recursos humanos das empresas associadas, por meio do Programa Qualificação Profissional (PQE), que dissemina não apenas conhecimentos técnicos, mas também valores éticos no atendimento aos clientes, além de despertar o compromisso com o aprimoramento contínuo, uma vez que a certificação deve ser renovada ano a ano. As empresas precisam participar assiduamente de suas iniciativas no sentido de obter pontuação necessária para conquistar o certificado.

RESULTADOS / DESEMPENHO

A missão e a política de Qualidade do Secovi-SP foram documentadas, validadas e divulgadas em 1994. Desde então, ocorreram muitos aprimoramentos que consolidaram sua aderência a determinados preceitos e práticas, sempre sob a liderança da Alta Direção. O documento é permanentemente apresentado no portal do Secovi-SP e em todos os andares do edifício, por meio de cartazes afixados em locais de grande trânsito de pessoas e colaboradores.

A Rede Secovi, por sua vez, transforma eventuais concorrentes em potenciais parceiros, por meio de um banco de dados único de imóveis aptos à comercialização. Atualmente, as 150 imobiliárias associadas à plataforma atuando com políticas claras e éticas de comercialização de imóveis de terceiros. Todas têm acesso a amplo conteúdo comercial, bem como a informações relativas à legislação, a orientações e estatísticas do mercado. A Rede Secovi está também conectada ao ICREA, rede mundial que congrega mais de 135 países, 400 mil corretores e 144 mil imobiliárias, o que amplia o intercâmbio de boas práticas e potencializa a geração de negócios em âmbitos local e internacional.

Visando ao treinamento e à melhoria do setor, sempre dentro de conceitos éticos e alinhados às boas práticas de mercado, o Programa Qualificação Essencial (PQE) – desde a sua criação, em 1999 - contabiliza 3.200 certificações, 50.000 profissionais treinados e 1300 cursos e eventos pontuados pelo Programa.

A Universidade Secovi, em parceria com a Secretaria Municipal de Habitação, desenvolveu e ministrou treinamento para cerca de 700 pessoas sobre “Gestão e Administração de Condomínios – Habitação de Interesse Social (HIS)”. O objetivo do curso é capacitar o morador representante de um movimento ou empreendimento a exercer as atividades atinentes à administração e gestão de um condomínio HIS. Centenas de pessoas aprenderam a viver em condomínio. Além dessa iniciativa de relevante cunho social, a universidade corporativa do Secovi-SP realizou, nos

Já no que diz respeito à administração de condomínios, a entidade está hoje empenhada na autorregulamentação da atividade. No entender do Sindicato, este é um dos caminhos para que a empresa especializada aperfeiçoe sua atuação e seja reconhecida como guardiã dos interesses dessas comunidades. Embora seja o último elo da cadeia do mercado imobiliário, o condomínio é o centro desse sistema, pois é nele que as pessoas habitam ou trabalham.

E, no sentido de contribuir para a capacitação de todas as atividades imobiliárias, a entidade mantém a Universidade Secovi. Pioneira no campo das universidades corporativas, a instituição oferece cursos para todos os que atuam no mercado, atendendo desde o dono da empresa até o zelador ou porteiro de um condomínio.

Adicione-se que o Secovi-SP também se empenha em expor publicamente seu posicionamento em defesa de valores como educação, qualidade de vida, combate à corrupção etc., o que faz por meio de pronunciamentos e publicação de artigos na grande imprensa.

Fomento à Responsabilidade Social

O Secovi-SP, por intermédio do Ampliar, estimula o envolvimento das empresas do ramo imobiliário em ações de responsabilidade social.



Cidadania

O Secovi-SP foi o primeiro sindicato patronal a ter envolvimento efetivo com um trabalho de responsabilidade social. Desde 1990, confere integralmente o apoio necessário às atividades do Ampliar.

últimos 12 meses dezenas de cursos, diplomando centenas de pessoas em diferentes áreas técnicas.

Importante adicionar que, por meio de parcerias com outras instituições de ensino, o Secovi-SP proporciona bolsas de estudo a colaboradores.

Além disso, a entidade se empenha na formação de gestores e segundos em comando com foco na liderança inspiradora. Nesse sentido, promove treinamentos intensivos, os quais, por sua vez, conduzem a ações de caráter socioambiental, envolvendo medidas como plantio de árvore, doação de sangue, carona solidária etc.

O Ampliar, que tem como principal objetivo proporcionar educação e formação profissional para adolescentes e jovens em situação de risco social, capacitando-os para o ingresso no mercado formal de trabalho, para o empreendedorismo e para a cidadania.

Murais instalados em todos os andares das unidades do Secovi-SP ajudam a disseminar, entre colaboradores e *stakeholders*, os valores fundamentais que regem o braço de responsabilidade social do Secovi-SP. São estes valores: a ética, a cidadania, o apreço pela educação e a importância da sustentabilidade.

Os colaboradores do Sindicato são voluntários nas ações do Ampliar, seja participando de campanhas e eventos, seja por meio de contribuições mensais.

Por intermédio do Ampliar, o Secovi-SP coordena o Prêmio CBIC de Responsabilidade Social, realizado anualmente desde 2003. Essa premiação nacional objetiva fortalecer e estimular o desenvolvimento de ações sociais no âmbito da indústria da construção e do mercado imobiliário, criando um mecanismo de reconhecimento dos esforços conjuntos do setor na busca por uma sociedade com melhor qualidade de vida e menos desigualdade.

A presidente do Ampliar, Maria Helena Mauad, integra o Conselho Nato do Secovi-SP e também exerce a presidência do Fórum de Ação Social e Cidadania (FASC) da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC).

O Ampliar já proporcionou capacitação profissional para mais de 40 mil jovens oriundos de comunidades de baixa renda da Grande São Paulo. Emitiu, em parceria com o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), 68 mil certificados. No período de 2012/2013, o projeto formou 6 mil jovens, emitindo 6 mil certificados em conjunto com o Senai.



Atualmente, o Ampliar dispõe de duas unidades com foco na educação. Mantém parcerias com diversas entidades e empresas, proporcionando uma rede de oportunidades e treinamento. Exemplos de cursos oferecidos: panificação e confeitaria, confecção de salgados, serigrafia, técnicas administrativas, *web design*, informática, recepção, maquiagem, manicure, assistente de cabeleireiro, marketing e técnica de vendas, assistente administrativo, auxiliar de farmácia, contabilidade básica, engraxate e idiomas (Espanhol e Inglês). Cerca de 220 jovens são atendidos diariamente.

Por meio de parcerias, o programa oferece aprendizado em várias disciplinas, além de atendimentos médico, psicológico e odontológico e outros benefícios.

Atividades complementares ajudam a gerar renda para os próprios alunos e a prover recursos para o desenvolvimento das atividades do Ampliar. Neste sentido, são comercializados brindes, cartões de Natal (em parte deles, são usadas ilustrações criadas pelos próprios jovens atendidos), uniformes para condomínios e empresas, camisetas promocionais e produtos de beleza. Também são realizados eventos, como jantares beneficentes, e o salão-escola de beleza disponibiliza atendimento para o público externo.

Desde 2012, o Ampliar vem registrando avanços importantes, em especial no que tange à capacitação e qualificação dos educadores do Programa, por meio de celebração de convênio com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e com o Sindicato dos Corretores de Imóveis do Estado de São Paulo (Sciesp). Graças a esta última parceria, agora são cedidas bolsas de estudo para o curso de especialização em Técnicas em Transação Imobiliária.

Os efeitos do Ampliar se fazem sentir diretamente no contexto social de seu nascedouro, a Unidade Sete de Setembro (comunidade carente instalada na Zona Sul da capital paulista), com a disseminação de conceitos de higiene e saúde e sua benéfica influência sobre os indicadores da evolução educacional, econômica e social do público atendido.

Por exigir que os alunos participantes frequentem a escola, o Ampliar vai além da profissionalização propriamente dita e induz à graduação formal do público atendido, contribuindo para a elevação de conhecimentos e a erradicação da evasão escolar.

Em sua segunda unidade, instalada nas imediações da Avenida Paulista, o Ampliar recebe jovens moradores de cortiços das imediações (bairros do Bixiga e Bela Vista) e atende jovens em liberdade assistida do programa governamental Fundação Casa.

Em todos esses anos, o Ampliar apoiou diversas entidades com seu *know-how* e estabeleceu profícuas parcerias, fornecendo suporte técnico e abrindo novas unidades.

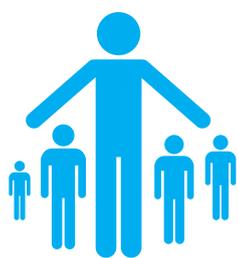
E, além do seu trabalho central, o Ampliar também se dedica a campanhas benemerentes, tais como a ***Campanha Pé Quente São Paulo***, que promove arrecadação de agasalhos no período do inverno, e a ***Campanha do Brinquedo***, que garante um Natal mais feliz para milhares de crianças que, de outra forma, jamais receberiam a atenção de um “papai noel”. São ações de enorme sucesso, que mobilizam voluntários não somente na Capital, mas também nas áreas de atuação das oito unidades regionais do Secovi-SP: Baixada Santista, Bauru, Campinas, Grande ABC, Jundiaí, São José do Rio Preto, Sorocaba e Vale do Paraíba.

No último ano, a Campanha do Agasalho arrecadou 16 mil peças e a do Brinquedo, 8 mil donativos para o Natal de 2012.

Ainda com foco no fomento à solidariedade e ao voluntariado, o Ampliar conta com um grupo de alunos que se dedica a cuidar da estética dos pacientes do Hospital São Paulo. A ação tem como objetivo elevar a autoestima de pacientes submetidos a longas internações, por meio de cuidados que normalmente só seriam acessíveis em um salão de beleza.



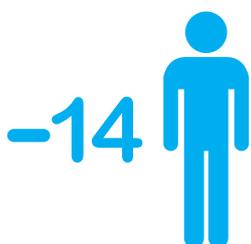
TRABALHO



PRINCÍPIO 3:
As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



PRINCÍPIO 4:
apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



PRINCÍPIO 5:
apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil; e



PRINCÍPIO 6:
apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego.

COMPROMISSO

O SECOVI-SP OFERECE CONDIÇÕES DE TRABALHO ADEQUADAS, OBEDECE À LEGISLAÇÃO VIGENTE, ACOMPANHA A EVOLUÇÃO DO MERCADO NO TOCANTE À OFERTA DE BENEFÍCIOS E INCENTIVA A APROXIMAÇÃO DE SEUS COLABORADORES COM OS SINDICATOS QUE OS REPRESENTAM. CIENTE DE SEU PAPEL CIDADÃO, A ENTIDADE PRIORIZA A MERITOCRACIA E NÃO TOLERA NENHUM TIPO DE DISCRIMINAÇÃO, SEJA EM VIRTUDE DE RAÇA, SEXO, COR, ORIGEM, CONDIÇÃO SOCIAL, IDADE, PORTE OU PRESENÇA DE DEFICIÊNCIA FÍSICA OU MENTAL, OU QUALQUER TIPO DE DOENÇA.

SISTEMA / AÇÕES

RESULTADOS / DESEMPENHO

Liberdade e reconhecimento

O Secovi-SP respeita e incentiva a livre associação dos colaboradores ao sindicato profissional e aplica na íntegra todas as cláusulas da convenção coletiva de trabalho.

Atendimento à legislação do trabalho

O Secovi-SP não efetua negociações com fornecedores que não estejam em pleno acordo com a legislação trabalhista vigente.

O Secovi-SP segue, aplica e preserva todos os direitos previstos na Consolidação das Leis do Trabalho – CLT do Brasil e negociações coletivas estabelecidas entre os trabalhadores e patrões. Repudia a exploração da classe trabalhadora e o trabalho forçado, não compactua com empresas que não respeitam a CLT.

Trabalho infantil

O Secovi-SP repudia a exploração do trabalho infantil, e como difusor de boas práticas, coloca-se como parceiro do Ministério Público do Trabalho da 2ª Região, apoiando as ações do Ministério junto às empresas do segmento para erradicação do trabalho infantil.

O Secovi-SP segue uma política de boas práticas, buscando alinhar a remuneração e os benefícios dos colaboradores ao mercado de trabalho, preservando o equilíbrio da estrutura interna de cargos e salários.

Em consonância com as diretrizes da Diretoria, nos últimos anos o Secovi-SP vem concedendo antecipação salarial mesmo quando as negociações coletivas não se concluem na data-base. Para o ano de 2013, após o término das negociações, a convenção coletiva terá maior destaque nas divulgações internas do que em anos anteriores e faremos ações para conhecimento amplo das cláusulas negociadas.

Cumpramos lembrar que o Secovi-SP é uma entidade de classe, não uma empresa. Por isso, não pode oferecer participação nos lucros (PLR). Mas a entidade monitora o mercado por meio de reconhecida pesquisa anual de remuneração, realizada pela Consultoria Deloitte. Efetua, ainda, ações pontuais de revisão salarial quando necessário. E, com o propósito de preservar a remuneração dos colaboradores, sempre antecipa reposição equivalente a 100% da inflação do período que compreende a convenção coletiva.

No Secovi-SP não há nenhuma discriminação de raça, cor, sexo ou de qualquer natureza na relação de emprego ou remuneração. Com vistas a reforçar essa premissa, no Ma-



nual do Colaborador constam conteúdos específicos sobre relações interpessoais, firmando a ideia de que um ambiente adequado de trabalho depende da convivência saudável entre colaboradores, prestadores de serviços e associados.

O Sindicato não admite nenhum tipo de assédio, seja de ordem moral, sexual, econômica ou de qualquer outra natureza, nem situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça no relacionamento, independentemente do nível hierárquico das partes envolvidas.

Outro ponto de destaque no Manual do Colaborador elaborado pela entidade é a tratativa do assunto **Preconceito**. Neste item, é ressaltado que todas as pessoas devem ser tratadas com respeito e que é fundamental lidar positivamente com as diferenças. Não é admitida discriminação de nenhuma natureza (raça, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou quaisquer outros).

Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, os candidatos são avaliados unicamente por suas condições de atender e se adequar às expectativas do cargo em aberto.

Nas diretrizes de contratação constam premissas claras sobre respeito ao indivíduo, retorno do resultado do processo seletivo e valorização da diversidade.





MEIO AMBIENTE



PRINCÍPIO 7:
As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;



PRINCÍPIO 8:
desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e



PRINCÍPIO 9:
incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

COMPROMISSO

O SECOVI-SP É COMPROMETIDO COM O DESENVOLVIMENTO DE TÉCNICAS VOLTADAS À BOA PRÁTICA AMBIENTAL, E INCENTIVA ESSA CONSCIÊNCIA AO SEU PÚBLICO INTERNO E A TODOS OS ENVOLVIDOS COM A GOVERNANÇA DA ENTIDADE.

SISTEMA / AÇÕES

Diminuição de impacto ambiental gerado

O Secovi-SP realiza investimentos para minimizar os impactos de suas ações sobre o meio ambiente.

RESULTADOS / DESEMPENHO

Dentre as medidas de economia de recursos naturais adotadas pela entidade, sobressaem: o fechamento automático das torneiras instaladas no edifício-sede; o sistema de condicionamento de ar inteligente, com impacto próximo de zero em emissões de dióxido de carbono; o controle da saída de emissões provenientes da cozinha do Sindicato, graças ao uso de coifas padrão *Wash Pull*. Além das medidas elencadas, também foi providenciada a atualização dos hardwares da entidade, de modo a diminuir o consumo de energia, e está sendo seguido um projeto específico voltado à diminuição do uso de papel.

Boa parte dos eventos promovidos pelo Secovi-SP é monitorada, com vistas à mensuração do seu impacto ambiental. A Convenção Secovi, o Prêmio Master Imobiliário e o Ciclo de Palestras para Síndicos são eventos certificados por empresa terceirizada, que detém notório reconhecimento quanto à sua idoneidade.

Reciclagem e descartes

O Secovi-SP incentiva a atividade de reciclagem. Como consequência dessa política, beneficia entidades especializadas em reaproveitamento de materiais e seus respectivos atores.

Neste período, foram coletados mais de 8 mil quilos de papel, 1 mil quilos de plástico e mais de 100 quilos de pilhas e baterias, destinados a empresas de reciclagem.

Além de encaminhar para reciclagem os resíduos gerados, o Secovi-SP prioriza o uso de papel reciclado tanto nos materiais confeccionados internamente quanto naqueles produzidos em agências.

Ações para melhoria no setor

O Secovi-SP atua em diversas frentes de trabalho com vistas à melhoria da legislação e à valorização do tema “meio ambiente” junto a seus associados.

Buscando assegurar o correto descarte de pilhas e baterias, o Sindicato mantém programa de coleta desses componentes.

O Secovi-SP presta orientação permanente à produção formal de todas as categorias que representa, e os empreendedores são constantemente conscientizados acerca desse tema em reuniões periódicas do Conselho do Desenvolvimento Urbano da Prefeitura de São Paulo e do Grupo de Trabalho do Grapohab (organismo governamental que gerencia as aprovações de empreendimentos no Estado de São Paulo). A entidade participa de comissões paritárias sobre o tema (governo/setor privado) e o aborda em palestras, eventos, cursos e publicações especiais.

O Sindicato promove cursos e palestras de sustentabilidade para seus representados, por meio da Universidade Secovi e de convênios firmados com entidades do Brasil e do Exterior.

Por reconhecer a importância da questão ambiental, o Sindicato instituiu, em 2008, uma vice-presidência específica de sustentabilidade, dedicada aos três pilares que sustentam o conceito (ambiental, econômico e social).

O conceito de sustentabilidade que orienta a atuação dessa vice-presidência é o adotado pela ONU no Relatório Brundtland: “O desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras suprirem suas próprias necessidades”.

O Secovi-SP incentiva o setor imobiliário a operar de acordo com as diretrizes da responsabilidade socioambiental e a tornar estes princípios parte inerente de seus negócios. Ao mesmo tempo, em defesa dos empreendedores, das empresas, dos condomínios e dos condôminos, o Sindicato preconiza que normas ou leis ambientais não podem ser meramente ditadas, sem conhecimento específico e sem amparo de viabilidade técnica e econômica.

Manuais e publicações produzidos pela entidade tratam de temas como o uso racional de água e energia e a coleta seletiva de lixo. A finalidade é levar consciência ambiental a todo o público relacionado à atuação da entidade, abrangendo desde os empresários e administradores do ramo imobiliário até os moradores de condomínios.





O Secovi-SP realiza cursos de parcelamento do solo urbano, focalizando o cumprimento das leis, o respeito aos contratos e aos clientes e a atenção aos aspectos ambientais e sociais. Também é parceiro do Programa de Gestão da Sustentabilidade para Empresas Incorporadoras e Construtoras e integra o grupo de trabalho que discute o tratamento de resíduo sólidos do setor da construção civil, em uma frente de trabalho da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo. Por meio de suas ações, o Sindicato se empenha em contribuir para a correta abordagem deste tema no delineamento de políticas públicas e iniciativas governamentais.

Desde 2009, o Secovi-SP apoia e participa de eventos relativos à temática ambiental, coerente com os protocolos celebrados e em vigência (Protocolo da Construção e Desenvolvimento Urbano Sustentável, Protocolo Madeira é Legal e Termo de Acessibilidade).

O Sindicato busca, ainda, pesquisar, sistematizar, promover, divulgar, apoiar e reconhecer ações de sustentabilidade. Neste sentido, empenha-se em conscientizar e incentivar suas práticas pelas categorias representadas, promovendo e/ou apoiando cursos, palestras e publicações e celebrando protocolos de fomento às boas práticas sustentáveis. Uma visita ao portal da entidade revela a preocupação do Sindicato em transmitir, frequentemente, conteúdos e mensagens de valorização às ações de preservação do meio ambiente, de novas formas de mobilidade (com ênfase no uso de bicicletas e de transporte público) e de outros temas relacionados ao meio urbano.

A entidade também atua em fóruns nacionais e internacionais, sempre com o objetivo de obter e disseminar informações úteis à cadeia do setor imobiliário, aos seus colaboradores e a todos aqueles que, de diferentes formas, coparticipam de sua gestão.

Atualmente, o Secovi-SP atua em fóruns oficiais de discussões sobre questões relevantes, como uso de madeira certificada, mudanças climáticas e destinação de resíduos sólidos.

No campo da transmissão de conhecimentos sobre sustentabilidade, merecem destaque as publicações de um manual sobre o correto uso da madeira e de um Caderno de Condutas de Sustentabilidade do Setor Imobiliário Residencial, feito em parceria com o Conselho Brasileiro de Construção Sustentável (CBCS). Nesta obra, uniformiza-se o conceito da sustentabilidade para todos aqueles que integram a cadeia imobiliária. A íntegra está disponível para download gratuito nos sites do Secovi-SP e do CBCS. Neste período, ambas as publicações foram objeto de inúmeros downloads.

Anualmente, o Secovi-SP neutraliza 15 toneladas de CO² decorrentes de seus eventos, por meio de reciclagem dos crachás e peças publicitárias utilizadas.

Com vistas a promover ampla discussão sobre sustentabilidade e buscar soluções para os problemas da região metropolitana de São Paulo, no tocante a mobilidade, segurança, poluição, educação etc., o Secovi-SP idealizou o movimento “Diálogos Urbanos”, que reúne representantes da sociedade civil organizada para discutir e eleger pontos convergentes e propor medidas concretas.

E, no sentido de promover o amor pela cidade e valorizar as coisas boas que acontecem no dia a dia de São Paulo, o Sindicato lançou este ano o programa “Gentilezas Urbanas”. Em parceria com o portal Catraca Livre, o programa consiste na realização de concursos fotográficos mensais. Imagens que retratam atitudes reveladoras de um compromisso positivo dos cidadãos com a cidade, os quais são julgadas por um júri especializado e pelos internautas. A cada mês, são selecionadas três fotos, e os vencedores recebem câmeras fotográficas com um prêmio de reconhecimento.



CONTRA A CORRUPÇÃO



PRINCÍPIO 10:
As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

COMPROMISSO

O SECOVI-SP ESTÁ EMPENHADO EM COMBATER A CORRUPÇÃO EM TODOS OS NÍVEIS E EM DISSEMINAR OS CONCEITOS DE ÉTICA E TRANSPARÊNCIA A SEUS ASSOCIADOS, COLABORADORES E STAKEHOLDERS.

SISTEMA / AÇÕES

Confidencialidade de informações

O Secovi-SP sistematiza informações de elevado interesse da sociedade e das empresas do setor que representa.

A entidade adota políticas específicas para lidar com assuntos estratégicos, como pesquisas de mercado, de modo a impedir que tais informações sejam objetos de propostas indevidas por fontes externas.

É respeitado o sigilo de informações individualizadas sobre o desempenho do mercado imobiliário. Os envolvidos assinam termo de confidencialidade e são auditados em períodos previamente estabelecidos.

Os dados individuais jamais são tornados públicos. O *mailing* dos representados também é mantido em sigilo.

Repúdio à corrupção

O Secovi-SP cultiva claramente uma política de combate à corrupção. Repudia e combate tal prática na aprovação de empreendimentos, obtenção de documentos em organismos governamentais ou em quaisquer outros trâmites cuja burocracia inerente configure um “convite” para malfeitos. A mesma postura norteia sua atuação no relacionamento com todos os setores da sociedade.

RESULTADOS / DESEMPENHO

O Secovi-SP passa por auditorias e monitorias semestralmente e não há qualquer evidência de não conformidade com este compromisso.

O Secovi-SP é signatário de protocolo com uma empresa de tecnologia, responsável pelo banco de dados dos imóveis cadastrados pelas imobiliárias filiadas à Rede Secovi. A finalidade é registrar as transações imobiliárias entre os membros da Redes. A delegação para guarda dessas informações se deveu ao reconhecimento do compromisso da entidade com a ética e a confidencialidade na preservação de informações.

Todas as áreas que mantêm relacionamento com fornecedores são instruídas claramente a não realizar nenhuma ação em desacordo com as leis em vigor.

Semestralmente, o Secovi-SP tem suas contas auditadas por empresa internacional de auditoria, incluindo suas demonstrações financeiras anuais.

A gestão administrativa interna do Sindicato é orientada a coibir qualquer tipo de prática de corrupção. Todos os seus processos de aquisição encontram-se devidamente documentados.

O Secovi-SP é membro do *International Consortium of Real Estate Associations* (ICREA) e, como tal, tem assento no grupo de trabalho denominado *Financial Action Task Force* (FATF), que estuda e propõe medidas à ONU, de modo a dificultar o uso do mercado imobiliário para lavagem de dinheiro de origem criminosa.

FICHA TÉCNICA

Realização

SECOVI-SP: Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis Residenciais e Comerciais de São Paulo (www.secovi.com.br)

Presidente:

Claudio Bernardes

Superintendências

Adelmo Felizati

Laerte Tadeu Temple

Coordenação dos trabalhos

Ronaldo Sá Oliveira

Colaboração das Áreas

Ampliar

Assessoria de Assuntos Institucionais

Comercial e Parcerias

Comunicação

Economia

Eventos

Facilities

Financeiro

GeoSecovi

Interior - Regionais

Jurídico

Marketing

Milenium

Núcleo Novos Empreendedores

Núcleo Diretorias

Núcleo Institucional

Núcleo Presidência

PQE

Recursos Humanos

Rede Secovi de Imóveis

Relações Internacionais

Relações Sindicais e Trabalhistas

Serviços

Suprimentos

Tecnologia da Informação

Universidade Secovi

Vice-presidências

Financeira

Desenvolvimento

Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

Assuntos Turísticos Imobiliários

Tecnologia e Qualidade

Sustentabilidade

Comercialização e Marketing

Incorporação e Terrenos Urbanos

Interior

Habitação Econômica

Gestão Administrativa

Administração Imobiliária e Condomínios

Assuntos Legislativos e Urbanismo Metropolitano

Gestão Patrimonial e Locação

Fotos:

José Carlos T. Jorge e Shutterstock

Projeto gráfico:

Departamento de Marketing Secovi-SP

Revisão e edição de texto:

Silvia Carneiro / Silvia Luiza Lakatos Varuzza