



CICLO DE PALESTRAS SECOVI DE GESTÃO
CONDOMINIAL DE SOROCABA E REGIÃO

Controle de acessos em portarias

Luis Augusto Barbieri



INFOX
TECNOLOGIA EM AÇÃO



Luis Augusto
Diretor Comercial

- Bacharel em Ciências da Computação pela UFSCar



- Síndico no Condomínio Rancho Dirce desde 2006



Sociedade Amigos do
Loteamento Rancho Dirce

- Diretor Comercial da INFOX



Agenda:

- Alinhamento de procedimentos;
- Treinamento contínuo da equipe;
- Responsabilidade e apoio dos condôminos;
- Infraestrutura de proteção e tecnologia associada ao controle de acesso.



Como tornar seu condomínio seguro





Alinhamento de procedimentos



Moradores: evitar exceção às regras de segurança e garantir a liberação de acesso de acordo com o procedimento padrão.



Visitantes: liberação de entrada somente após aval do morador e evitar contato direto.



Prestadores de serviço: priorizar o pré-cadastro e registrar todas as entradas e saídas.

É importante ressaltar o papel do síndico, no sentido de garantir o cumprimento das normas de segurança do condomínio. Lembre-se: o síndico deve ser sempre o exemplo das boas práticas!

Treinamento contínuo da equipe

Uma equipe eficaz de portaria/controlado de acesso requer:

- Comprometimento da equipe;
- Emoção x raciocínio;
- Autodesenvolvimento;
- Pontualidade;
- Cautela em relação à imagem (pessoal e corporativa).



Responsabilidade e apoio dos condôminos

- Respeitar as normas de segurança pré-estabelecidas;
- Ao chegar ao condomínio, não verificar se há estranhos nas imediações;
- Condômino repreender funcionário que cumpre uma norma de segurança;
- Morador permitir que um prestador de serviços siga até outra residência sem passar novamente pelo registro da portaria;
- Tentar burlar as regras estabelecidas em assembleia.



**A responsabilidade sempre
recai sobre o síndico!**

Agindo-se preventivamente (e com conhecimento), pode-se minimizar riscos e dificultar o acesso daqueles que querem se aproveitar das vulnerabilidades e fazer vítimas.

Infraestrutura de proteção

- Barreiras físicas: cancelas, guaritas nas portarias, portões com eclusas, interfone, grades, portas internas ou intermediárias, passador de objetos, etc;
- Iluminação;
- Sinalização;
- Sistemas de Alarme;
- CFTV;
- Controle de Acesso Informatizado.



Muitas invasões acontecem por:



**Falta de
procedimentos**



**Ausência de
informações**






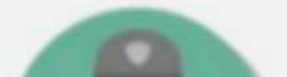
**Má execução das
normas de segurança
recomendadas**

Principais disfarces utilizados em ocorrências a condomínios

Disfarces mais usados em assaltos a condomínios

O DISFARCE	COMO ENTRAM	COMO EVITAR
 Funcionário de concessionárias, dos Correios, telefonia e de serviços públicos	Alegam ter de fazer reparos dentro de algumas unidades, ou no caso do carteiro, ter de entregar em mãos determinada correspondência	- Pedir crachá com foto - Caso o morador não esteja, ligar na empresa para conferir se aquela pessoa realmente é funcionário
 Oficial de justiça ou advogado	Procuram forçar a entrada no condomínio sem se identificar, ou apresentando documentos e identidades falsos	Orientar o porteiro para não mudar os procedimentos de segurança de acordo com a aparente autoridade de quem quer que seja. Só permitir a entrada se o morador autorizar
 "Autorizado pelo telefone"	Casos em SP e no Rio de Janeiro. Alguém, se passando por morador, autoriza a entrada de um terceiro pelo telefone	O porteiro deve ter uma relação com os telefones de todos os moradores. Só após falar com o morador pelo contato da portaria deve-se liberar o visitante
 Falso policial	Homens chegam trajados com roupas da polícia e exigem entrar no condomínio, às vezes com carros adesivados que imitam os da polícia	Orientar o a não deixar ninguém entrar sem ser autorizado, mesmo que seja policial. A polícia não pode invadir o condomínio sem um mandado de busca e apreensão, por exemplo
 Carro clonado do morador	Usam carro com as mesmas características de um morador para entrar no condomínio. Embicam o carro e, por conhecer o carro, o porteiro abre a garagem	Aqui, o ideal é que o condomínio conte com câmeras que focalizam o rosto do motorista ao chegar na garagem. Assim, o porteiro tem como checar se quem está dirigindo o carro é mesmo o morador do condomínio
 Falsa grávida	Mulher se passando por grávida finge estar passando mal. Companheiro pede para usar o telefone da portaria para ligar para médico	O porteiro pode ligar ele mesmo para uma ambulância, caso veja que o caso é grave. Mas não deve sair da portaria e nem deixar ninguém entrar no condomínio
 Mulher bonita e vestida de maneira provocante	Mulher chega de noite, geralmente para visitar um morador solteiro. Pede para não anunciada pois "ela é a surpresa"	O porteiro deve ser extremamente cauteloso e não deixar ninguém entrar

Disfarces mais usados em assaltos a condomínios

	O DISFARCE	COMO ENTRAM	COMO EVITAR
	Funcionário de concessionárias, dos Correios, telefonia e de serviços públicos	Alegam ter de fazer reparos dentro de algumas unidades, ou no caso do carteiro, ter de entregar em mãos determinada correspondência	<ul style="list-style-type: none">- Pedir crachá com foto- Caso o morador não esteja, ligar na empresa para conferir se aquela pessoa realmente é funcionário
	Oficial de justiça ou advogado	Procuram forçar a entrada no condomínio sem se identificar, ou apresentando documentos e identidades falsos	Orientar o porteiro para não mudar os procedimentos de segurança de acordo com a aparente autoridade de quem quer que seja. Só permitir a entrada se o morador autorizar
	“Autorizado pelo telefone”	Casos em SP e no Rio de Janeiro. Alguém, se passando por morador, autoriza a entrada de um terceiro pelo telefone	O porteiro deve ter uma relação com os telefones de todos os moradores. Só após falar com o morador pelo contato da portaria deve-se liberar o visitante
		Homens chegam trajados com roupas da polícia e exigem	Orientar o a não deixar ninguém entrar sem ser autorizado, mesmo que seja



Falso policial

Homens chegam trajados com roupas da polícia e exigem entrar no condomínio, às vezes com carros adesivados que imitam os da polícia

Orientar o a não deixar ninguém entrar sem ser autorizado, mesmo que seja policial. A polícia não pode invadir o condomínio sem um mandato de busca e apreensão, por exemplo



Carro clonado do morador

Usam carro com as mesmas características de um morador para entrar no condomínio. Emibcam o carro e, por conhecer o carro, o porteiro abre a garagem

Aqui, o ideal é que o condomínio conte com câmeras que focalizem o rosto do motorista ao chegar na garagem. Assim, o porteiro tem como checar se quem está dirigindo o carro é mesmo o morador do condomínio



Falsa grávida

Mulher se passando por grávida finge estar passando mal. Companheiro pede para usar o telefone da portaria para ligar para médico

O porteiro pode ligar ele mesmo para uma ambulância, caso veja que o caso é grave. Mas não deve sair da portaria e nem deixar ninguém entrar no condomínio



Mulher bonita e vestida de maneira provocante

Mulher chega de noite, geralmente para visitar um morador solteiro. Pede para não anunciada pois "ela é a surpresa"

O porteiro deve ser extremamente cauteloso e não deixar ninguém entrar

Principais dicas



Mantenha os cadastros sempre atualizados (moradores, visitantes e prestadores de serviços)



Controle SEMPRE o acesso de visitantes e prestadores de serviços



Estabeleça procedimento para bloqueio de pessoas não autorizadas



Busque por soluções e inovações tecnológicas que garantam mais segurança e agilidade no controle de acesso da portaria do seu condomínio



***Mantenha os cadastros
sempre atualizados
(moradores, visitantes e
prestadores de serviços)***



***Controle **SEMPRE** o
acesso de visitantes e
prestadores de serviços***



***Estabeleça procedimento
para bloqueio de pessoas
não autorizadas***



***Busque por soluções e
inovações tecnológicas que
garantam mais segurança e
agilidade no controle de
acesso da portaria do seu
condomínio***

Tecnologia associada ao controle de acesso

Benefícios para o condomínio:



Boletim de ocorrência informatizado



Adequação da identificação de acesso de acordo com o fluxo da portaria: biometria, tag, cartão de proximidade RFID e senha.



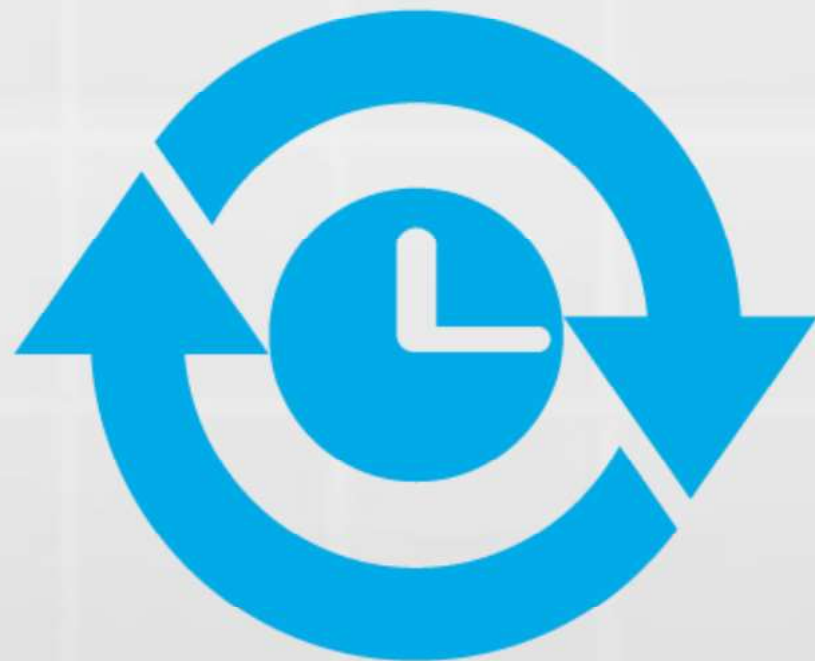
Informação em tempo real



Histórico de longo prazo das informações armazenadas no banco de dados garante mais segurança ao síndico, reduzindo riscos de responsabilidade



Boletim de ocorrência informatizado



Informação em tempo real



Adequação da identificação de acesso de acordo com o fluxo da portaria: biometria, tag, cartão de proximidade RFID e senha.



Histórico de longo prazo das informações armazenadas no banco de dados garante mais segurança ao síndico, reduzindo riscos de responsabilidade

Muito obrigado!

Luis Augusto Barbieri



luis.barbieri@infoxnet.com.br

(15) 2101-7486