



Evento SECOVI - agosto/17

Ganhando a Certificação

A adesão ao Programa gera automaticamente a certificação, mediante selo estilizado que pode ser utilizado em campanhas publicitárias, informes aos acionistas e outros materiais de divulgação



Mantendo o Selo

Meta* de aumento de **CONCILIAÇÕES**
para grandes litigantes,
em relação à quantidade de distribuição de
processos;

* Sugerida pela empresa, levando em conta
fatores econômicos, do setor de atividade
e da sua disponibilidade financeira e
administrativa;



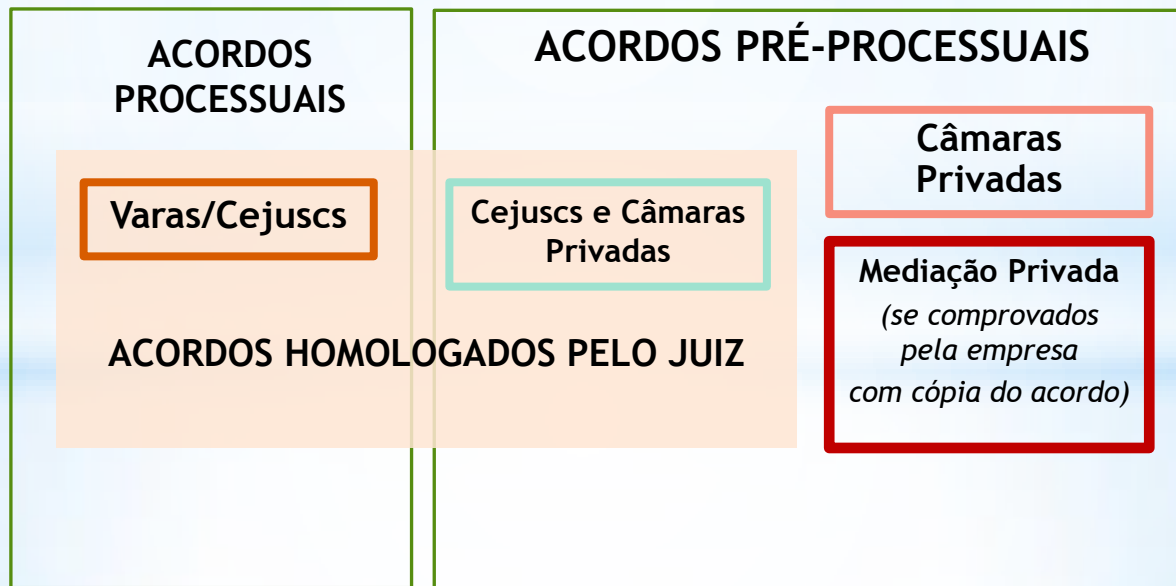
Cumprindo a Meta

Sugestões:

- Realizar mutirões nos Cejuscs;
- Mudar ou melhorar a Política de Honorários, incentivando a autocomposição;
 - Utilizar as Câmaras Privadas;
 - Treinar o pessoal do atendimento
 - Melhorar a Ouvidoria;
- Melhorar a Comunicação com os clientes, tornando-a mais transparente.



Números utilizados no Programa



Números utilizados no Programa

1 - ACORDOS EM CONFLITOS JUDICIALIZADOS

PROCESSUAL
(ACORDOS REALIZADOS EM AÇÕES DISTRIBUÍDAS)

REALIZADOS NAS VARAS CÍVEIS/CEJUSCS

ACORDOS HOMOLOGADOS PELO JUIZ

2- ACORDOS NÃO JUDICIALIZADOS

PRÉ-PROCESSUAL
(REALIZADOS ANTES DO CONFLITO SER DISTRIBUÍDO AO JUDICIÁRIO)

REALIZADOS NOS CEJUSCS

REALIZADOS NAS CÂMARAS PRIVADAS E ENCAMINHADOS AO CEJUSC

EXTRAPROCESSUAL
(REALIZADOS SEM INTERAÇÃO COM O JUDICIÁRIO)

REALIZADOS NAS CÂMARAS PRIVADAS

REALIZADOS COM MEDIADORES PRIVADOS
(se comprovados pela empresa)



Mantendo o Selo

Empresas com poucos processos deverão **dar continuidade** a programas e ações já desenvolvidas para continuar com a postura não litigante.



Homenageando as Empresas Certificadas

- Anualmente as empresas participantes que cumprirem seus objetivos no Programa serão homenageadas pelo TJSP, por serem empresas comprometidas com a pacificação social.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA
CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA



Cejusc e Litígios de Massa

- Resolução 125 permitiu a identificação de grandes fontes de litígio para tratamento
- Formatação de política pública de tratamento e eliminação de conflitos
- **Âmbito**
 - Preventivo - Atuação pré-processual
 - Contencioso - Atuação processual



Implementação de Políticas Públicas

- Identificação do grande litigante passivo ou ativo
- Fixação de parâmetros predeterminados para eliminação dos conflitos
 - Perfil dos conflitos passíveis de conciliação
 - Parâmetros da renegociação com o cliente: descontos, parcelamentos e outros benefícios



Implementação de Políticas Públicas

- **Organização pelo CEJUSC e grande litigante de estrutura:**
 - Preparatória
 - Durante o evento
 - Posterior à sua realização
- **Preparação do preposto perante o Centro, acolhedor e com autonomia**
 - Fornecimento de curso de formação de prepostos pelo NUPEMEC
- **Avaliação conjunta posterior ao evento**



Estudo de Caso



Conciliação extraprocessual - CDHU

Ano	Sessões com partes presentes*	Acordos alcançados	Percentual de Sucesso
2012	2.717	1.660	80,98%
2013	3.465	2.137	87,26%
2014	2.370	1.659	96,17%
2015**	741	470	97,34%

*As sessões com partes presentes também incluem sessões redesignadas

**Sessões realizadas até setembro de 2015



Resultados da Ação - CDHU

- Realização de 17.201 acordos judiciais em todo o Estado de São Paulo;
- Repactuação extraprocessual do montante de R\$127.235.572;
- Economia com despesas processuais de aproximadamente R\$50.000.000,00;
- Acordos que representam ações que seriam propostas.



Conciliação processual - JEC e Telefônicas

	1º Mutirão Abril 2014	2º Mutirão Agosto 2014	3º Mutirão Abril 2015	4º Mutirão Junho 2015	5º Mutirão Setembro 2015	6º Mutirão Abril de 2016	7º Mutirão Agosto 2016	8º Mutirão Março 2017	Totais
Audiência partes presentes	248	304	267	364	254	168	65	46	1.468
Frutíferas	134	167	125	146	149	97	24	20	728
Ausência ou cancelamento	47	65	57	57	44	10	36	14	297
Taxa de Sucesso	54%	55%	47%	40%	59%	58%	37%	43%	47%
Valores acordados	_____	_____	R\$327.976,70	R\$338.377,05	R\$425.567,10	R\$269.217,27	R\$59.820,00	R\$51.000,00	R\$1.091.920,85



Conciliação processual - JEC e Bancos

	1º Mutirão Dezembro 2014	2º Mutirão Março 2015	3º Mutirão Agosto 2015	4º Mutirão Março 2016	5º Mutirão setembro 2016	6º Mutirão Abril 2017	Totais
Audiências com partes presentes	17	95	195	69	54	50	480
Frutíferas	13	47	55	52	44	34	245
Ausências ou cancelamentos	5	20	39	4	2	4	74
Taxa de Sucesso	76%	49%	28%	75%	81%	68%	51%
Valores acordados	R\$40.950,00	R\$188.527,82	R\$186.412,04	R\$149.830,80	R\$186.136,84	R\$128.343,47	R\$415.889,86



Resultados

- Eliminação de 522.082 conflitos desde a inauguração do sistema;
- Novo produto do Judiciário fora da sentença;
- Energia do judiciário centrada na resolução de problemas;
- Afastamento da complexidade do processo e do direito material;



Resultados

- Leveza e maleabilidade do procedimento com amplo alcance e alta eficácia de resultados;
- Controle absoluto das partes sobre o conteúdo, forma e tempo do procedimento;
- Voluntariedade a validar acordos duradouros;
- Efeito educativo: internalização dos objetivos das normas, indução da convivência e da cidadania.





Obrigado!

Juiz Dr. Ricardo Pereira Junior