









#### SOU SANDRA TURCHI

#### **CEO DIGITALENTS**

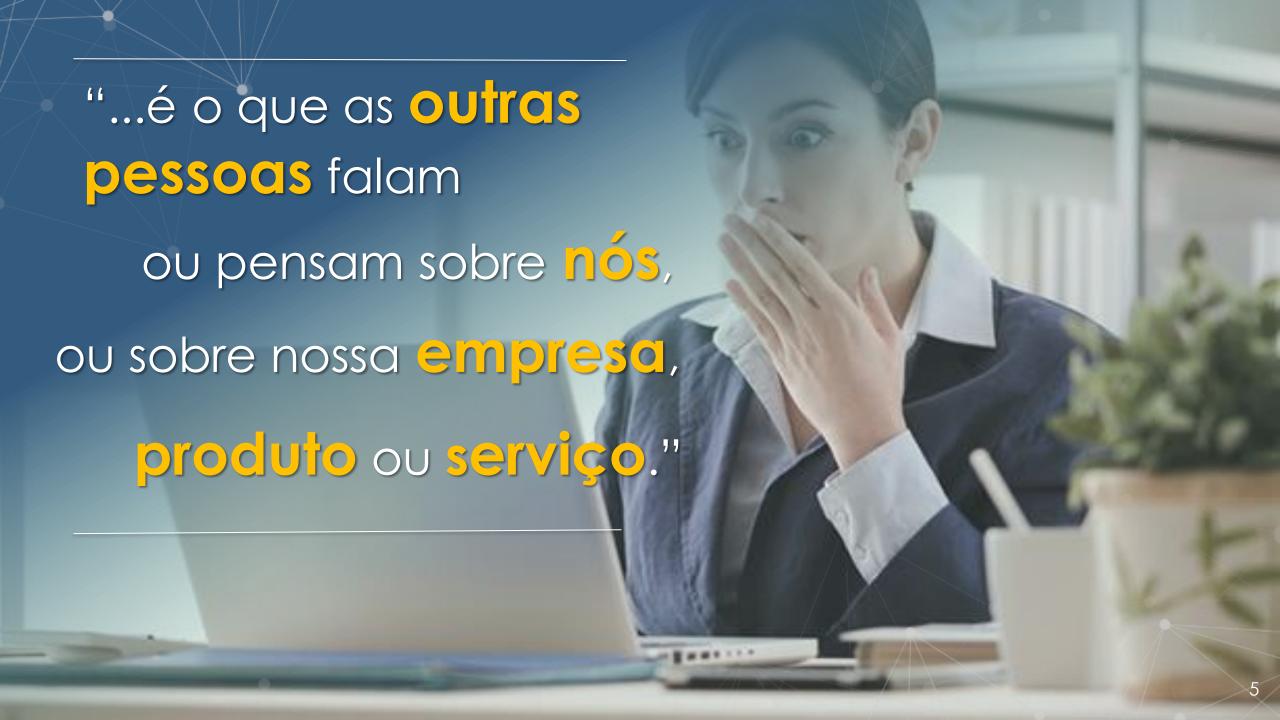
- ❖ Focada em Transformação digital
  - Consultoria
  - Treinamento
  - Talentos (Headhunting e Outsourcing)
- ❖ Palestrante TEDxSP e Consultora
- ❖ Professora: ESPM, FGV, St. Paul
- ❖ Formação: USP, FGV, Toronto Univ. e Babson
- ❖ Autora de best seller e co-autora
- ❖ Executiva de Marketing há mais de 25 anos
- Eleita um dos profissionais de marketing mais influentes pela Revista SMMagazine







# JÁ OUVIU FALAR DE REPUTAÇÃO DIGITAL?

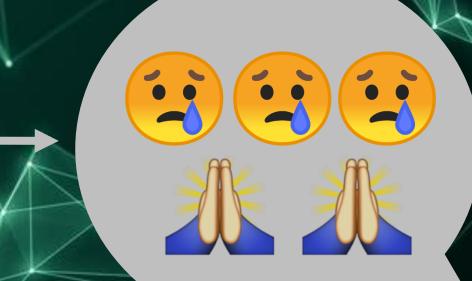




## Mídias Sociais – linguagem + cosmopolita

Ex: uma esposa falando com o marido:

Estou péssima, meu dia está muito complicado.
Espero que melhore!



Graças à social media estamos nos reconstruindo

#### **STALKEAR**

**EMBUSTE** 

**LACRAR** 

**FLOPAR** 

**SHIPAR** 

**FANDOM** 

DESTRUIDORA

# UMA NOVA UMA STÁ SE UMA STÁ

**RANÇO** 

SAPÃO

10/10

**PLMDDS** 

**BISCOITEIRO** 

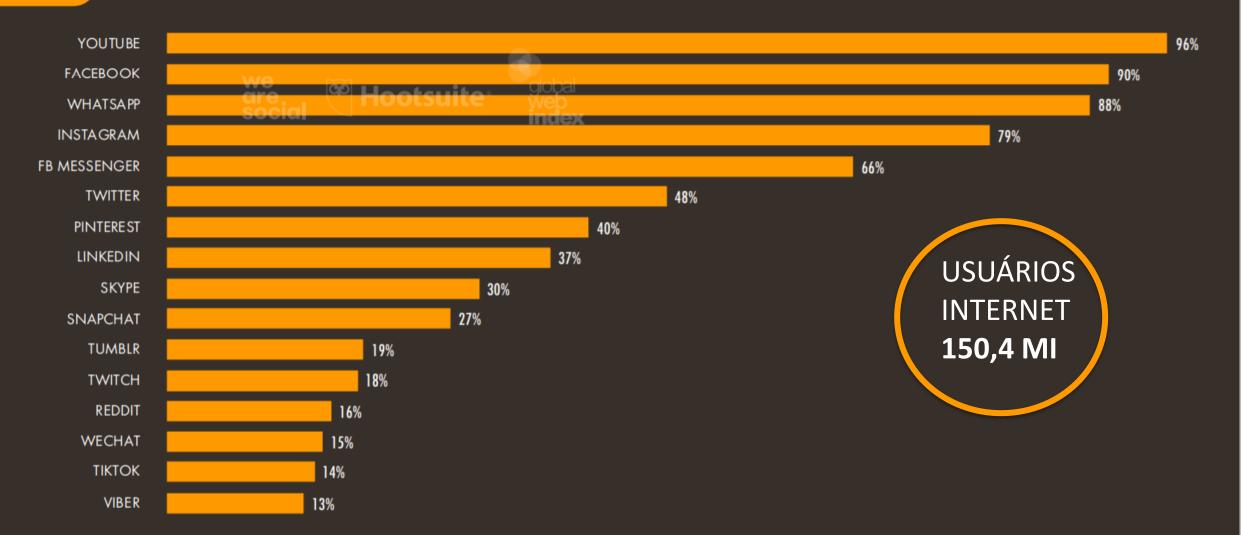




#### **MOST-USED SOCIAL MEDIA PLATFORMS**

DATII

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO REPORT USING EACH PLATFORM IN THE PAST MONTH





JAN 2021

#### WORLD'S MOST VISITED WEBSITES (SEMRUSH)

RANKING OF THE WORLD'S MOST VISITED WEBSITES ACCORDING TO SEMRUSH, BASED ON TOTAL WEBSITE TRAFFIC

#	WEBSITE	TOTAL VISITS	UNIQUE VISITS	TIME PER VISIT	PAGES PER VISIT
01	GOOGLE.COM	66.52B	2,995M	23M 07S	6.87
02	YOUTUBE.COM	20.42B	1,947M	33M 11S	4.17
03	FACEBOOK.COM	15.52B	1,794M	23M 02S	5.96
04	WIKIPEDIA.ORG	12.96B	2,291M	8M 42S	2.14
05	YAHOO.COJP	4.90B	198M	17M 31S	6.80
06	AMAZON.COM	4.34B	753M	13M 08S	7.01
07	PORNHUB.COM	3.94B	594M	14M 07S	8.91
08	INSTAGRAM.COM	3.76B	836M	17M 23S	4.46
09	XVIDEOS.COM	3.51B	523M	17M 36S	9.46
10	YAHOO.COM	3.37B	498M	15M 48S	3.97

#	WEBSITE	TOTAL VISITS	UNIQUE VISITS	TIME PER VISIT	PAGES PER VISIT
11	TWITTER.COM	3.24B	723M	15M 21S	4.48
12	YAN DEX.RU	2.95B	202M	22M 35S	7.57
13	XNXX.COM	2.29B	397M	17M 35S	9.68
14	LIVE.COM	2.20B	369M	7M 16S	4.09
15	REDDIT.COM	2.17B	344M	17M 10S	4.23
16	NAVER.COM WE	1.81B	67M	27M 07S	9.89
17	VK.COM Social	1.66B	150M	26M 43S	11. <i>7</i> 3
18	FANDOM.COM	1.49B	351M	10M 51S	3.11
19	WHATSAPP.COM	1.34B	276M	21M 44S	1.54
20	RAKUTEN.COJP	1.33B	143M	8M 34S	5.74





TÁTICO

ESTRATEGICO

Um bom Planejamento

- 1- Diagnóstico
- 2- Planejamento
- 3- Implementação
- 4- Gestão





#### 1- DIAGNÓSTICO















- \* MELTWATER
- \* QUINTLY

- E OS SEUS CONCORRENTES?
- **E O MERCADO E PRODUTOS?**
- QUEM SÃO OS INFLUENCIADORES?





## PÚBLICO ALVO

SEGMENTAÇÃO GEOGRÁFICA

SEGMENTAÇÃO PSICOGRÁFICA

SEGMENTAÇÃO DEMOGRÁFICA

## 2- Planejamento



#### Definir:

- Objetivos
- Persona da Marca
- Conteúdo
- Canais/ Plataformas
- Recursos
- Métricas e Monitoramento

## 2- Planejamento – Objetivos Mídias Sociais



Construir marca?

Ficar mais conhecido?

-Vender?



# Personas no mercado imobiliário





Fonte: GAD AMORIM

Público-alvo: Homens e mulheres, solteiros, pais, entre 30 e 45 anos, sem casa própria, com renda mensal entre R\$ 3 mil e R\$ 5 mil, moradores de São Paulo.

Persona: Andreia Ribeiro, 35 anos, mãe solteira, mora com a mãe. Gosta de sair nos finais de semana para parques e shoppings com o filho André, de 8 anos. Sente falta de mais contato com os amigos, principalmente nos finais de tarde após o trabalho, mas procura economizar para conquistar a casa própria.

Fonte: GAD AMORIM



PONTO ESTRATÉGICO NA RELAÇÃO CONSUMIDOR - EMPRESA

### 2. Planejamento: CONTEÚDO



Se o que queremos é atrair clientes, então devemos lhes dar algo que eles valorizem.

24

### Só vender não é bacana.

O importante nas redes sociais é ouvir!

Pauta | Definiruma linha editoriale as fontes de pesquisa.



**Frequência** | Tempo, mercado, público... Isso definirá a frequência.

OS corretores podem contar com diversos formatos digitais de ações para despertar interesse, desejo e atenção dos compradores, ampliando as vendas!

Publicação de posts de blog

Divulgação de Infográficos

Landing pages

**SEO** 

**Ebooks** 

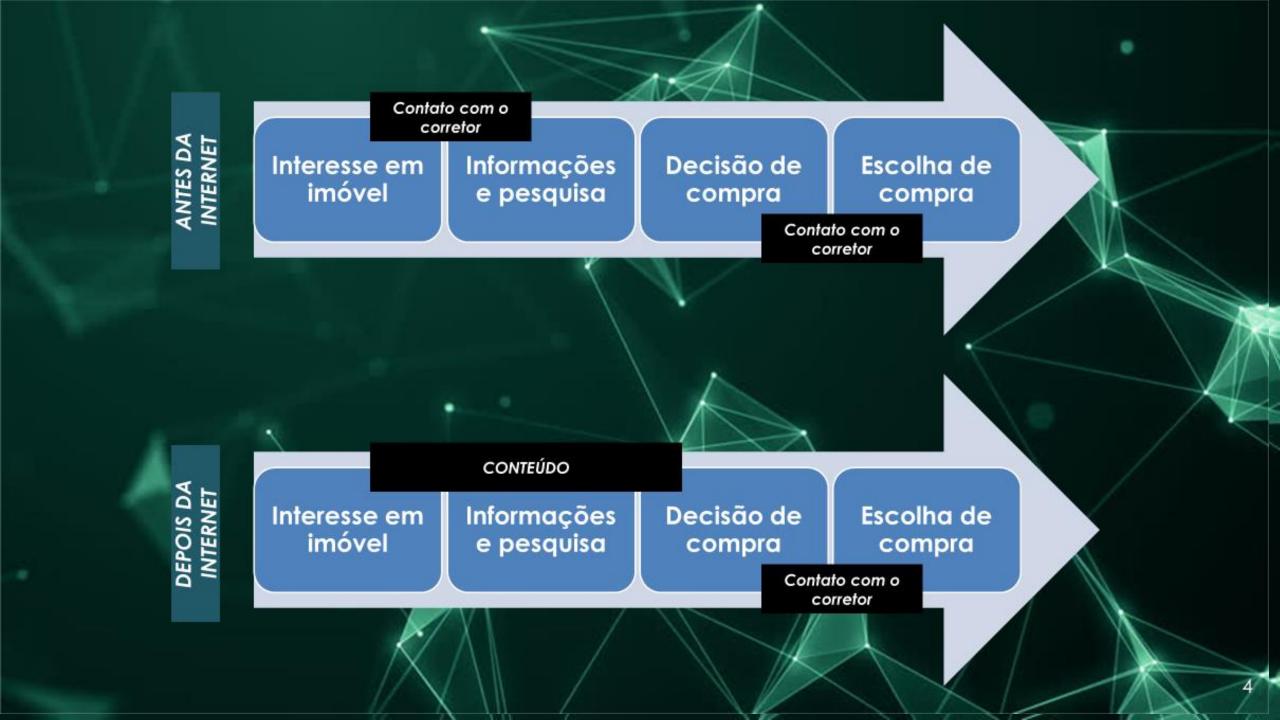
**Vídeos** 

E-mail marketing

Fóruns online

**Conteúdo em Mídias Sociais** 

Webinars e Podcasts





## Nubank

Interatividade com seus clientes



#### Catioro Reflexivo

4

A Belinha comeu o cartão de crédito. O Walter, tutor dela, explicou a situação pra operadora do cartão e eles mandaram um presentíneo.



Jatha e Belinka Tudo kan con

do Vi agui que seu novo contas foi el tercendo para a belinha não encontr ero que voce?

lièmente, não tomos um cartain comesti o vove disse que a cor roum é sedulos ai que a Belinha audomnia um torrapa ara vor Ela poderá monde-la muita e adinhas de brinde-que voce pade coloni no dele.

Astória da Belinha olegras a minte da -- feira. Amamos Raber a folh desse va foljulna e arkeira.

que aproveilem os roxinhos: consi

Um alorgo

Talita B. e Equipe Mob



netflixbrasil ❖ Seguindo ▼ ...

1.321 publicações 15 7milhões seguidores 188 seguindo

Netflix Brasil

Eu sei que ainda faltam 4 Harry Potters, não precisa vir todo dia avisa.

Seguido por sergiodsan, futuro\_sa, meioemensagem e outras 48 pessoas

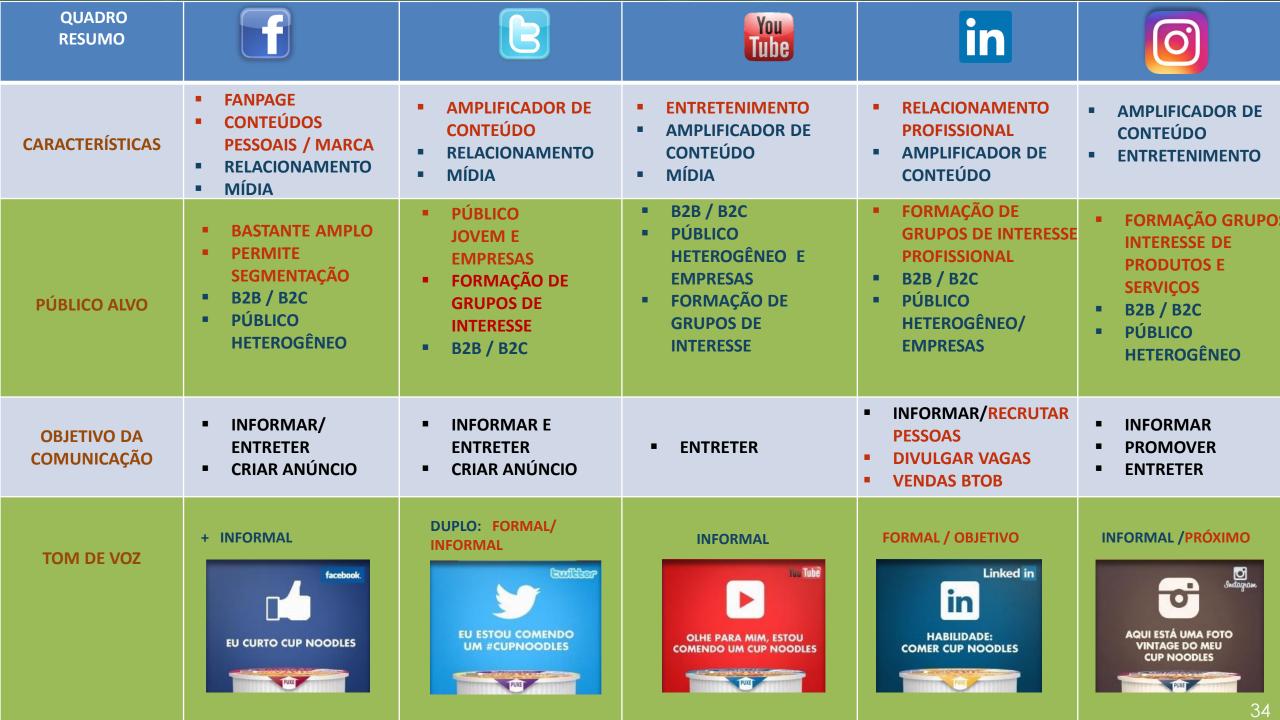
NETFLIX sempre atenta aos seus seguidores



## CRONOGRAMA DE POSTAGEM

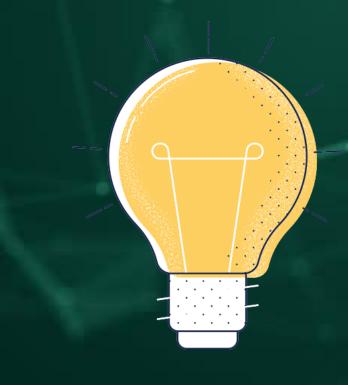
PERÍODO	CATEGORIA	CONTEÚDO	URL OU LINK PARA IMAGEM/ VÍDEO	OBSERVAÇÕES			
DEZEMBRO / DIA							
		Você conhece a Art Basel Miami? A art Basel é uma feira de arte moderna e contemporânea que acontece em Miami Beach desde 2001 e reúne mais de 250 expositores de artes, vindos de mais de 30 países. Conheça um pouco mais sobre esse incrível evento que acontece de 3 a 6 de dezembro e deixa Miami ainda mais badalada. A Mister W - Full Service Concierge será seu assessor aqui em Miami		Colocar uma imagem da Art Basel.			
aproveite todas as oportunidades do momento							
		Quer conhecer Miami além das compras? Veja nossos pacotes especiais para passeios personalizados. Aproveite as interessantes regiões de Wynwood, Galerias de Arte, Little Havana, Little Haiti, Praias azuis e paradisiacas e muito mais. Consulte nossa assessoria especial! Acesse nosso site >>> http://www.misterwconcierge.com/quem_vem_conhecer_miami.html		Colocar alguma imagem de Little Havana, Little Haiti, Wynwood.			
3	Serviços						
5							
I ▶ ▶I FACEBOOK NOVEN	∥BRO ∕ INSTAGRAM NO	OVEMBRO / FACEBOOK DEZEMBRO   INSTAGRAM DEZEMBRO / LINHA_EDITORI		32			





## Editando a sua Biografia no Instagram



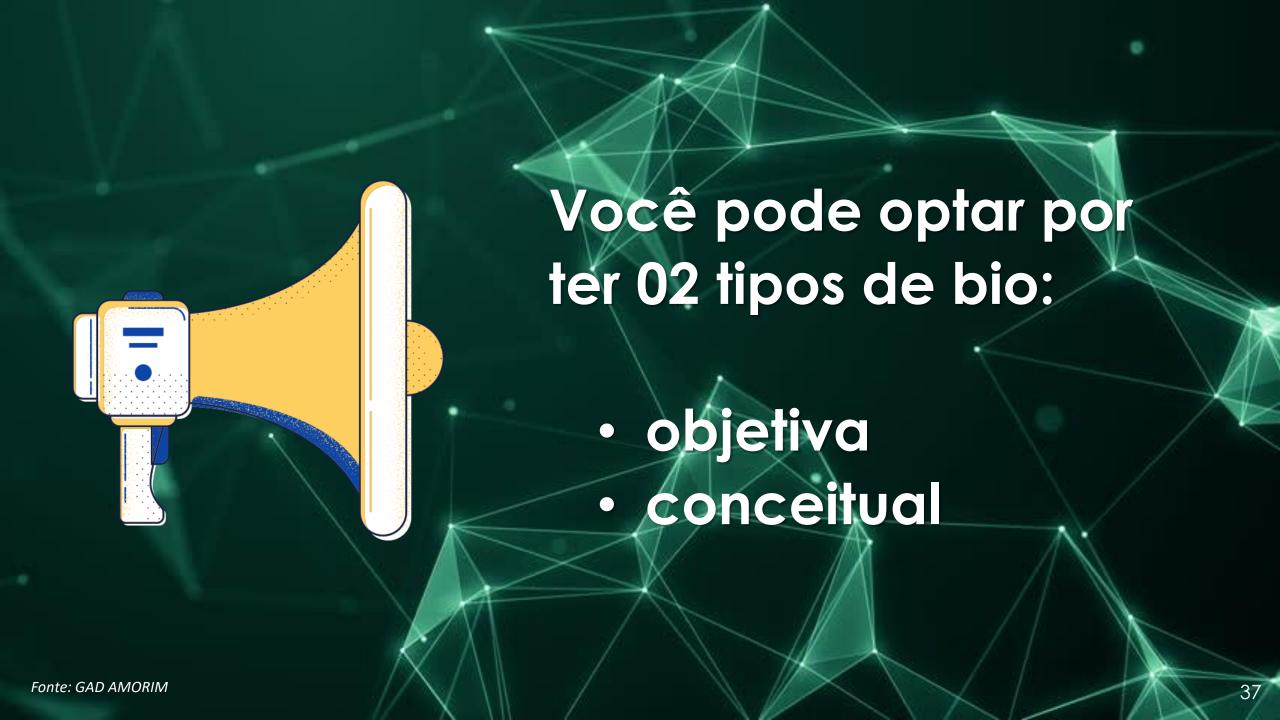


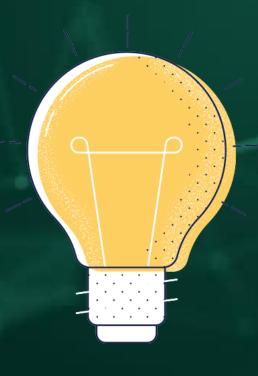
Configurações da bio

Fonte: GAD AMORIM









Análise de uma bio conceitual



**27 244 33** Publicações Seguidores Seguindo

#### **PENSE VENDA**

Educação

Sou sua corretora de sonhos, ajudo você a sair do aluguel sem precisar fazer loucuras.

## + de 500 clientes satisfeitos

📌 São Paulo metrópole

Acesse 🥎

bit.ly/minhalistade-email

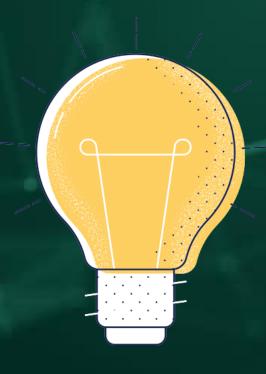
Editar perfil

Promoções

Informações

Contato





Análise de uma bio objetiva













### Instagram rivaliza Tik Tok e lança REELS

Ferramenta cria **vídeos curtos, de 15 segundos**, com diversos recursos criativos, como **múltiplos corte**s, efeitos de **realidade aumentada** e áudio de **músicas**, originais e de demais usuários.

















Facebook - 2° a 6°, das 13h às 17h

Instagram – 2° a 6°, das 17h às 18h

Twitter - 2° a 5°, das 13h às 15h

Linkedin - 3° a 5°, entre 17h e 18h

#### 3- IMPLEMENTAÇÃO - RECURSOS



## 4- GESTÃO E MANUTENÇÃO

Produção do Conteúdo: exclusivo ou não?

Alimentar a
Rede: perguntar,
responder,
informar...

Periodicidade e frequência dos posts

Monitoramento Contínuo



## PILARES DA INFLUÊNCIA



#### ALCANCE

Popularidade Proximidade Boa Vontade

#### **RESSONÂNCIA**

Frequência Periodicidade Amplitude

#### REIEVÂNCIA

Autoridade Credibilidade Afinidade A CARACTERÍSTICA COMUM ENTRE OS INFLUENCIADORES DE SUCESSO

É A ESPONTANEIDADE

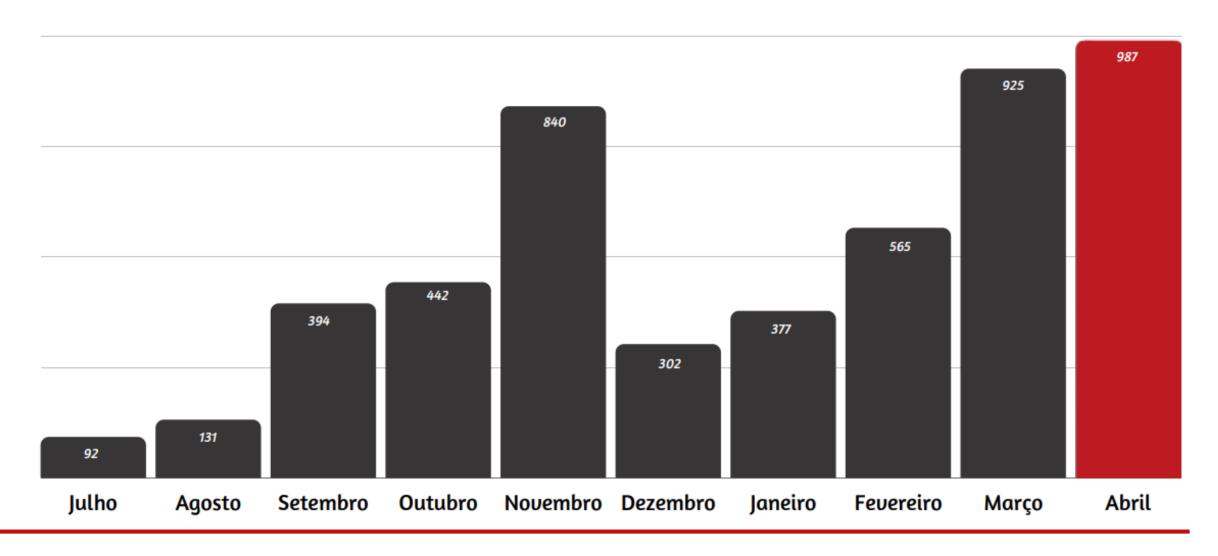


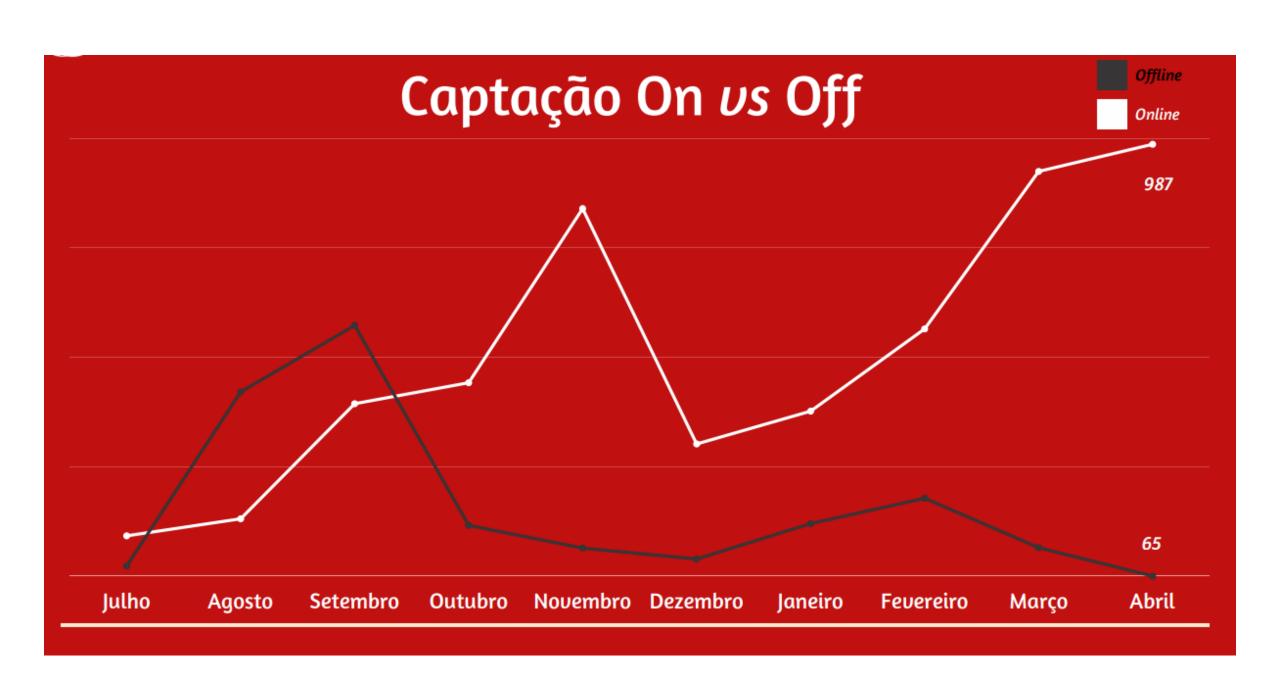






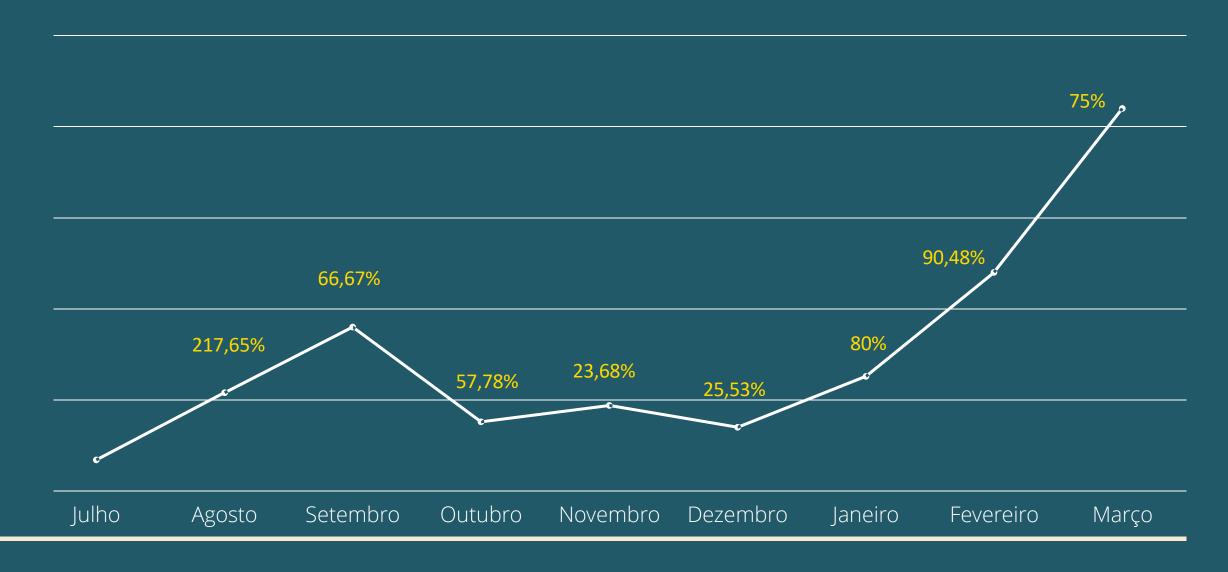
#### Leads - Mídia Online





Principais KPI'S

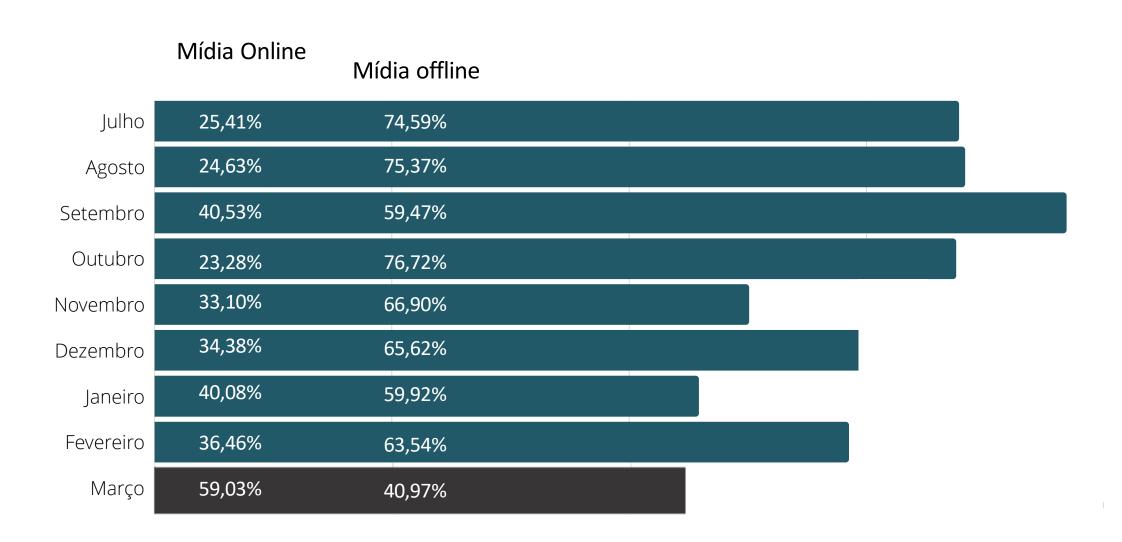
#### Aumento número de reservas



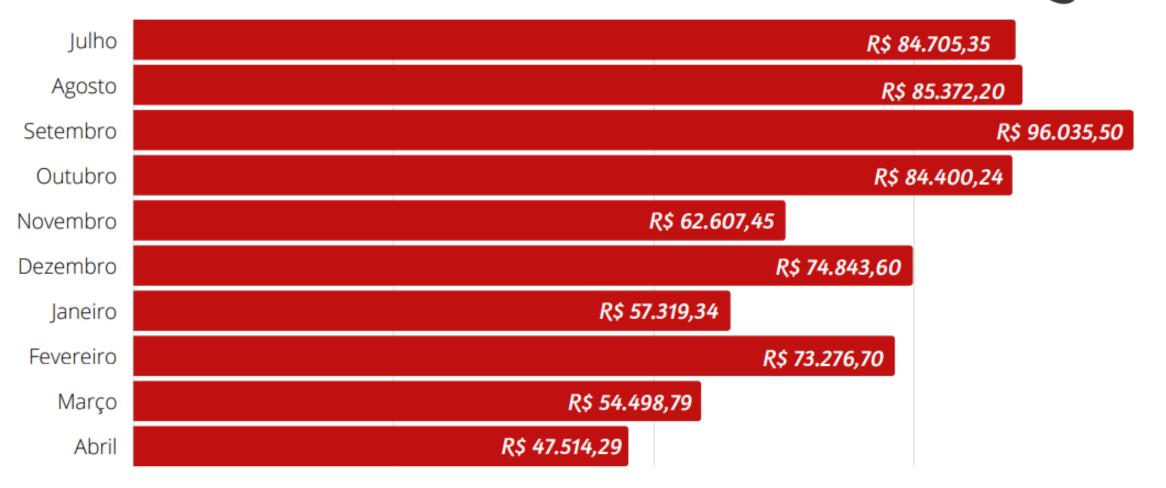
#### Unidades Vendidas

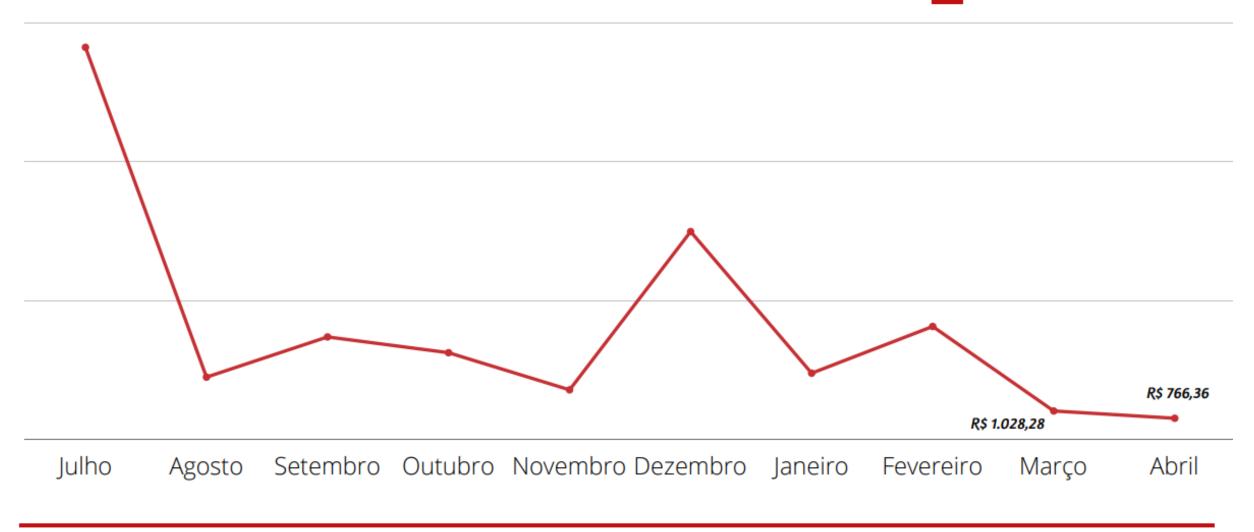


#### Participação % nos Investimentos de Marketing

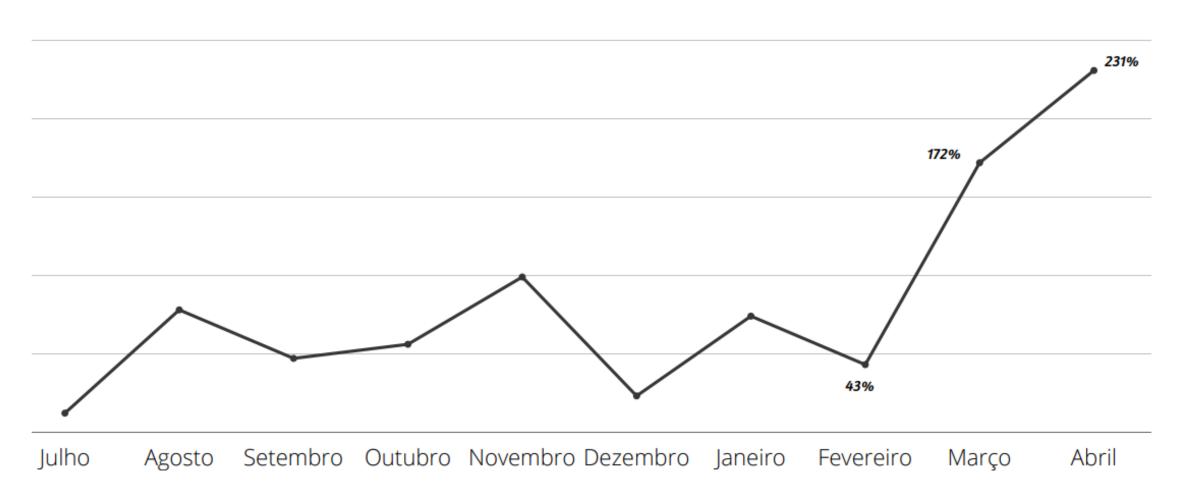


#### Total de Investimento em Marketing



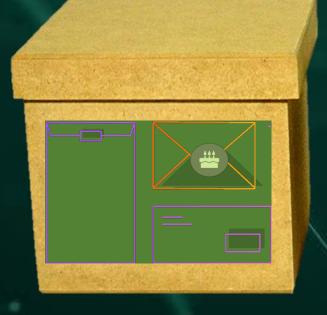


#### **ROI**





## PACOTE MÍNIMO PARA PRESENÇA DIGITAL



E-MAIL MARKETING



MÍDIAS SOCIAIS



SITE/ RESPONSIVO



**SEO e SEM** 

## Aqueles que ignorarem essa realidade

# CORREMORISCO DE DESAPARECER!!

#### Quer saber mais?

Inscreva-se















#### -comprecompredesconto

http://sandraturchi.com.br/biografia



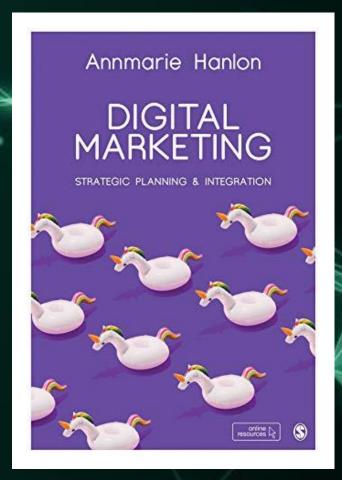




#### Referências Bibliográficas



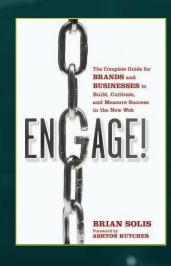
**ESTRATÉGIA** CONTEÚDO para a Web

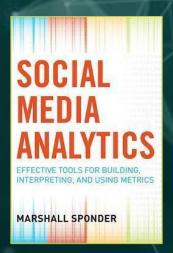


3

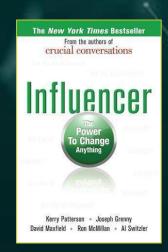
#### Referências Bibliográficas

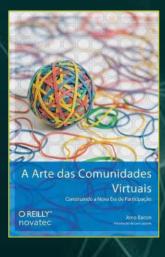


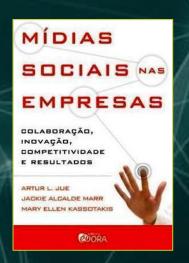


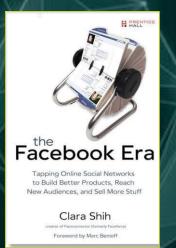






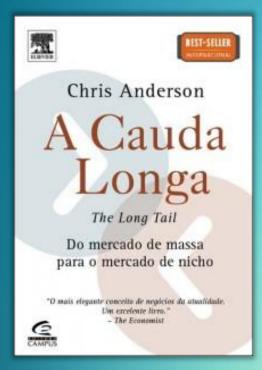


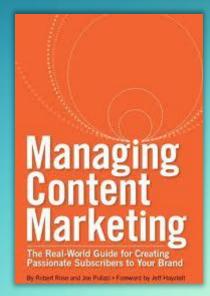




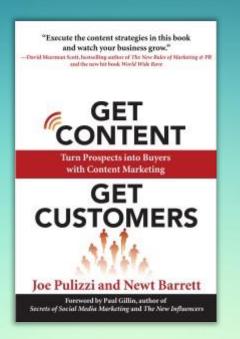


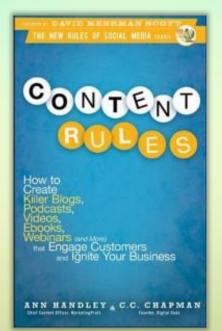
#### Bibliografia

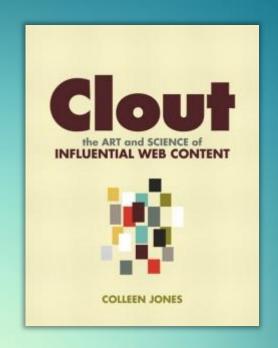


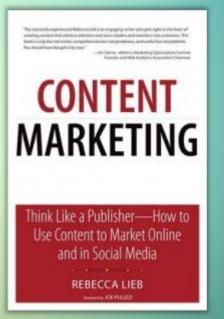












#### Outras Fontes



- Research and Analysis on Digital Marketing and Media
- Objective Analysis of Internet Market Trends Data from over 4,000 Worldwide Sources





Download the 2012 Magic Quadrant for CRM Lead Managemen

About eMarketer Corporate Subscriptions | Newsletter | Articles | Blog New to eMarketer? Click here to get the eMarketer Daily newsletter delivered free.

eMarketer Total Acces *EMARKETER DAILY NEWSLETTER* Digital Marketing Intellige Marketer, Daily

O comscore.

Produtos e serviços Soluções do setor Blog Imprensa e eventos

Key Insights from 2011 and What They Mean for the Coming Year

- Press releases comScore to Speak at Upcoming Investor Conferences in September Sexta-Feira, 7 Setembro 2012
- comScore Reports July 2012 U.S. Mobile Subscriber Market Share Teros-Felra, 4 Setembro 2012
- Produtos e serviços Digital Analytix Monetization
  - Advertising Effectiveness

  - Creative & Messaging Optimization Plan with Power
  - Lift & ROI Measurement
  - Web Analytics
  - Social Media Marketing de busca

Industry luminaries share their thoughts on some of the biggest issues facing

Introducing vCE

FORRESTER\*

SEARCH



# Choose your role Relevance taken português Raliano Nederlands Pycckill Português Raliano Nederlands Procursión Respañol Português Raliano Respectivo Respañol Português Respañol Português Raliano Respectivo Respect

nonal. Customize in 30 seconds. LOGIN DE CLIENTE

Medindo o mundo digital A comScore é a fonte global de inteligência de mercado digital e o serviço predileto de medição.

Descubra por que >



Eventos e apresentações

próximos eventos Quarta-Feira, 12 Setembro 2012

Próximos seminários Web

From Data to Action - Best Practices for Validating and Optimizing Your Digital Campaigns Quarta-Feira, 19 Setembro 2012

VEJA MAIS

#### **Outras Fontes**





## Apps Úteis

**Gerenciagram** – agenda posts e stories no Instagram

#### mLabs -

gerencia mídias sociais mais em conta. Compatível com as principais redes sociais.

#### Vsco -

Cria vídeos e fotos legais e estabelece laços com a comunidade criativa.

#### **StoryChic-**

editor grátis para Android e Iphone que oferece modelos prontos de Stories para Instagram

#### DICA FINAL PARA DAR UM UP NAS

#### SUAS BUSCAS NO



riachuelo celular - digitando as palavras assim, soltas, a busca retornará resultados tanto de uma quanto de outra;

riachuelo OR celular - digitando "or" entre as palavras-chave ele traz resultados de uma palavra ou de outra:

"riachuelo celular" - entre aspas, traz resultados que contenham exatamente o conteúdo digitado;

riachuelo -celular - traz resultados com a palavra "riachuelo", mas elimina postagens que contenham a palavra "celular";

riachuelo +celular - apresenta resultados para riachuelo, que têm também a palavra celular;

riachuelo ~celular - busca pelas duas palavras, mas também faz referências aos sinônimos da segunda palavra;



### **Quinto Andar**

Utiliza Programa de Indicação para captar clientes e imóveis.

A estratégia da empresa tem permitido que outras pessoas além de clientes diretos se engajem com sua campanha de indicação.

Estratégia: oferece recompensas aos porteiros, zeladores de prédio e outros funcionários do condomínio que possam indicar imóveis do mesmo para entrar no catálogo da empresa.



A estratégia permite que a imobiliária domine toda uma região, buscando os melhores e se não todos os imóveis da localidade.

### Lockey

A Lockey também entrou na onda das indicações.

Após a indicação, se o proprietário aceitar colocar o imóvel no site, a empresa ainda oferece 10% do valor do primeiro aluguel.

Em Belo Horizonte, a estratégia da empresa virou notícia. Chamou a atenção de quem quer uma renda extra.

A partir dessa estratégia, a Lockey trouxe mais imóvéis disponíveis para locação, com uma plataforma totalmente digital e ainda proporcionou ganho financeiro tanto para os proprietários dos imóveis quanto aos indicadores.



### **MRV Engenharia**

A MRV Engenharia, de Minas Gerais, já é uma gigante do setor da construção civil, mas continua buscando maneiras de se manter na vanguarda.

A empresa montou blogs para lidar com as principais dores dos seus clientes e fortalecer sua imagem institucional.

Um deles é o "Como Comprar Um Apartamento", que fala sobre as dúvidas na hora de escolher o imóvel, juntar dinheiro, financiar, fazer a documentação etc. A publicação consistente de artigos e diversos e-books já levou à geração de leads, criou engajamento com a empresa e rendeu boas vendas à MRV.



Outro destaque é o case #meumundomelhor, que conta a história de clientes da empresa que tiveram suas vidas transformadas pela oportunidade de comprar a casa própria. Em 2015, ele conquistou um prêmio da Associação Brasileira de Marketing Direto.

#### **TECNISA**

A paranaense Tecnisa se considera uma das empresas mais inovadoras da construção civil e revela que, nos últimos anos, as vendas pela internet responderam por algo em torno de 70 a 80% das vendas.

Entre os cases de sucesso, está uma campanha feita pela empresa usando a Rede de Display do Google. A Rede de Display é um dos recursos do Google e permite que os anunciantes mostrem seus banners em sites diversos na internet.

TECNISA

Mais construtora por m²

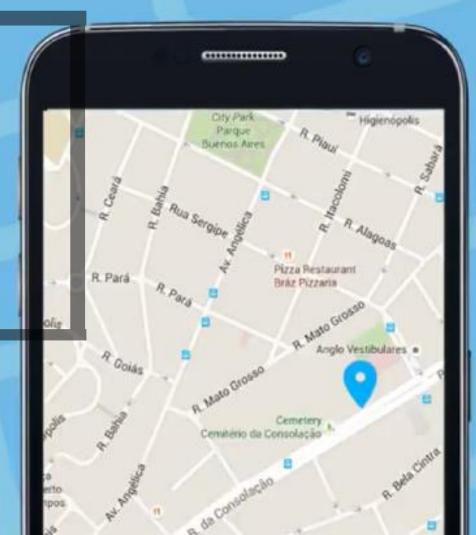
Com a campanha, a Tecnisa alcançou um crescimento de 500% na sua audiência e os resultados foram tão bons que ela se tornou um case do próprio Google.

### **VIVA REAL**

Aproveitando a onda do jogo "Pokemon Go", a empresa passou a mostrar pontos de interesse relacionados ao game no seu aplicativo.

A ideia foi atrair as pessoas que tinham interesse no jogo e aproveitar para ressaltar as qualidades dos imóveis disponíveis na região pesquisada. Com a ação, a empresa mostrou como mundo online e offline podem se conectar.

# O COMPENSION O SEAL















← Informações

(i)

Últimos 7 dias ✓



#### Bem-vindo às suas informações

Veja com mais detalhes o desempenho da sua conta e do seu conteúdo no Instagram nos últimos 7 dias.

#### Visão geral

61,6 mil

-46,5% >

Contas alcançadas

3.403

-78,1% >

Interações com o conteúdo

55,4 mil

Total de seguidores

-0,1% >

Fonte: GAD AMORIM



← Alcance (i)

#### Contas alcançadas

61.671 contas

-46,5% x 15 nov - 21 nov



Impressões 107.576

-49,6% x 15 nov - 21 nov

Atividade da conta 294

Visitas ao perfil 294

-47,9% x 15 nov - 21 nov









Últimos 7 dias ∨

#### Interações com o conteúdo

3.403 interações

-78,1% x 15 nov - 21 nov

Interações com publicações -78,1% x 15 nov - 21 nov	3.403
Curtidas	3.250
Comentários	115
Salvamentos	24
Compartilhamentos	14
Interações com stories 0% x 15 nov - 21 nov	0
Interações com vídeos do IGTV 0% x 15 nov - 21 nov	0



















