

Evitando Litígios na Justiça: As Vantagens da Provenção

Palestrante:
Marcos Pagan

Panorama Empresarial Atual

(Desafios do Empresário)

- ✓ **‘Custo Brasil’ (carga tributária; burocracia; corrupção; desqualificação da mão de obra)**
- ✓ **Concorrência (deslealdade; cenário externo;**
- ✓ **Insegurança Jurídica**

Insegurança Jurídica

(Repercussão nos Negócios)

- ✓ **O que se pode fazer para enfrentar os efeitos prejudiciais da insegurança jurídica**
- ✓ **Técnicas de gestão**
- ✓ **Intercomunicação das áreas envolvidas**
- ✓ **A Provenção**

Provenção

- ✓ Por que *Provenção*?
- ✓ O que é? (seria *compliance*?)
- ✓ Conceito: ‘Adoção de práticas administrativas que visam a revisar procedimentos internos com o objetivo de’:

Provenção

- ✓ **Sintonizar a missão empresarial com a imagem da empresa perante o mercado**
- ✓ **Conferir maior sustentabilidade da atuação empresarial a longo prazo**
- ✓ **Promover cultura ética de respeito aos contratos e às normas do Direito do Consumidor**

Provenção

- ✓ **Contribuir para a difusão de um ambiente comercial de leal concorrência**
- ✓ **Evitar riscos e despesas decorrentes de futuras demandas judiciais**
- ✓ **Oferecer meios e canais alternativos de solução autocompositiva de conflitos**

Prouvenção (o que fazer para se *prouvenir?*)

- ✓ **Reflexão e Autocrítica**
- ✓ **Revisão de Procedimentos e Contratos**
- ✓ **Efetiva Integração dos Setores da Empresa**
- ✓ **Atuação Mercadológica Coerente
(*marketing* responsável)**

Prouvenção (o que fazer para se *prouvenir?*)

- ✓ **Atuação Jurídica Diferenciada (postura de solução das demandas e reclamações)**
- ✓ **Programas e Projetos**
- ✓ **Atuação perante órgãos de proteção ao consumidor**
- ✓ **Atuação Judicial de Resultados**

Afinal, que país queremos?



Afinal, que país construiremos?



Link mencionado

- <https://www.conjur.com.br/2018-mai-13/opiniaao-escritorios-aposentar-grupos-contenciosos>

Muitíssimo
Obrigado

Marcos Pagan



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946