

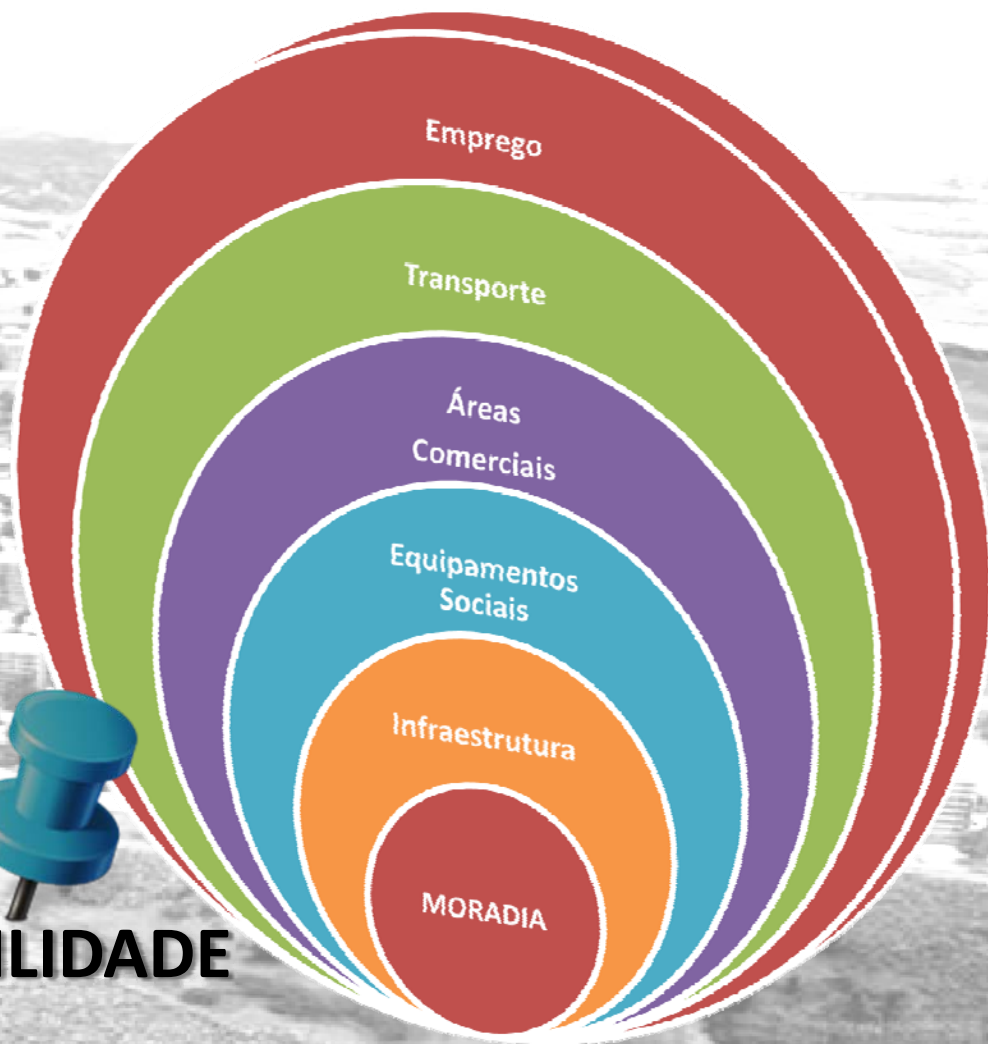
# VIGOV

**MINHA CASA, MINHA VIDA**  
*Mar/2013*





# Implementação da estratégia social, econômica e urbana



**SUSTENTABILIDADE**



Novidades no PMCMV

Simplificações e ajustes  
nas rotinas



Novidades no PMCMV

Simplificações e ajustes  
nas rotinas

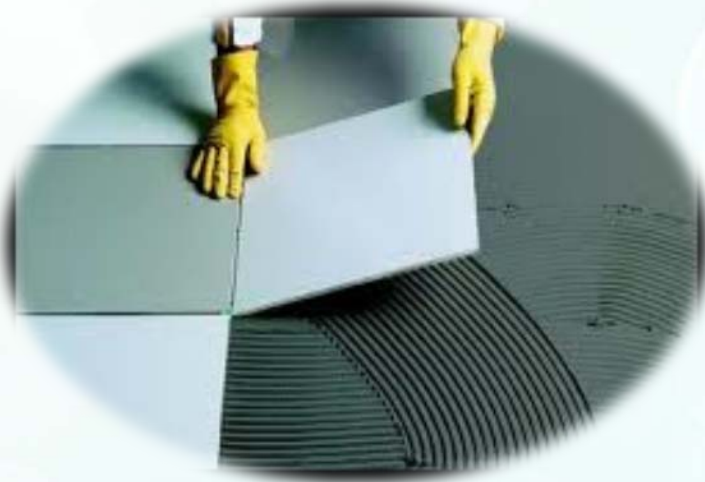


# Atenção ao Cliente

- Demandas direcionadas para a Caixa, que dará o encaminhamento.
- A partir de 15/03 atendimento em 0800 exclusivo.
- Ranking de reclamações



# Colocação de Piso





# Piso nas unidades do MCMV1 (FAR)



**Entregas de unidades, somente após colocação.**

# Equipamentos Sociais







# Escola, Creche e UBS

- Além do Poder Público e construtora, agora a possibilidade de contratação via FAR.
- A partir da elaboração do Relatório do Diagnóstico e mediante compromisso do poder público em equipar, operar e manter.

Para todos os empreendimentos,  
independente da  
fase



# *Gestão*

# *Condominial*





# Gestão Condominial

*Credenciamento de empresa para atuar na consolidação dos condomínios (01 ano)*

## Legalização

- Realizar Assembleia para eleição síndico e conselho fiscal
- Emissão CNPJ e abertura conta
- Transferência de consumidor (agua, luz, ..)
- Regimento Interno

## Administração

- Realização de reunião ordinária
- Cadastro dos moradores/fornecedores
- Rateio despesas/prestação de contas
- Assessoria em todas as demandas
- Relatórios de reuniões e resultados

## Patrimônio

- Fiscalizar regularidade ocupação
- Vistorias do estado de ocupação
- Orientação quanto a manutenção, conservação e reparos
- Orientação nas demandas de vícios

Aprovação Mcidades  
até 28/02

Regulamentação  
até 31/03

Publicação Editais  
em 02/04

# *Eventos*





# Comunicação Prévia (30 dias)

## Agenda Eventos PMCMV e PAC

Cadastro

Consulta

Ajuda

### Cadastre Novos Eventos

#### Identificação do Evento

TIPO:

ASSINATURA DE CONTRATO ▼

DATA DO EVENTO:

PÚBLICO ESTIMADO:

AUTORIDADES:

LOCAL DO EVENTO:

MOTIVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

#### Identificação do Empreendimento

APF:

\* Digite o Código APF sem DV, no formato XXXXXXXX

Usuário: Roberto Carlos Ceratto

Matrícula: C023080

Unidade: 5600-HABITACAO SOCIAL

# *Demanda*





# Demanda



# *Contratação com INCRA*







# Inclusão dos assentamentos do INCRA no PNHR

## PROCESSO SIMPLIFICADO

Sem análise da Gleba

Sem declaração de aptidão

Grupos poderão ter mais de 50 UH

**Meta  
2013**

**70 mil UH**



Novidades no PMCMV

Simplificações e ajustes  
nas rotinas

# *Operacional*





# Ajustes na Rotina

- Avaliação prévia do terreno por engenheiro do quadro, com prioridade.
- **Inclusão imediata da proposta no SIAPF.**
- Análise de Engenharia, Risco e Jurídica realizadas simultaneamente, a partir da apresentação da proposta.
- **Substituição do Portal da habitação pelo SIAPF.**
- Utilização do SIAPF para gestão das etapas, sendo sua alimentação efetuada de acordo com as responsabilidades de cada unidade (SR e GIDUR).
- **Eliminação da emissão do espelho da proposta**
- Dotação orçamentária automática
- **Gestão das propostas através de relatório executivo, com evolução, etapas de análise, marcas, alertas, observações e previsão de contratação.**

# Fluxo





# Evolução das Etapas

Bradescaixa1 - myEXTRA Enterprise

Arquivo Editar Visualizar Ferramentas Sessão Opções Ajuda

APF/OCE    MANUTENCAO DOS DADOS BASICOS    -----    MB260 VP091112.1605  
LISTA DE TRAMITACOES    CT: 0406499-12    PAGINA 0001 / 0002  
OBJETIVO: 244104 - 32 PMCMV - OPERACOES CONTRAT ACESSIBILIDADE

SEL	TRAMITE	DT ENTRADA	DT SAIDA	ESTAGIO
-	RECEBIMENTO PROPOSTA INICIAL	25/02/2013	/ /	1
	AVALIACAO DO TERRENO	/ /	/ /	
	RECOLHIMENTO DE TARIFAS	/ /	/ /	
	RECEBIMENTO DOCUMENTACAO PRELIMINAR	/ /	/ /	
	RECEBIMENTO DOCUMENTACAO DEFINITIVA	/ /	/ /	
	PESQUISA CADASTRAL	/ /	/ /	
	ANALISE PRELIMINAR ENGENHARIA	/ /	/ /	
	ANALISE DEFINITIVA ENGENHARIA	/ /	/ /	
	ANALISE JURIDICA	/ /	/ /	
	PARECER TECNICO-SOCIAL	/ /	/ /	
	AVALIACAO DE RISCO - EMPRESA	/ /	/ /	
	AVALIACAO LGCE - EMPRESA	/ /	/ /	
	IMPACTO DA OPERACAO NO LGCE	/ /	/ /	
	COMITE CREDITO SR	/ /	/ /	
	PREVISAO PARA CONTRATACAO	/ /	/ /	
	DOTACAO ORCAMENTARIA	/ /	/ /	
	CONTRATACAO	/ /	/ /	

F3 RET F4 ESTAGIOS F5 DTT F6 TARIFACAO F7/8 PAG F12 APF.SB.14 ENTER EXIGENCIAS



# Gerenciamento das Etapas

## Relatório Executivo

Acompanhamento de Propostas - FAR

SUAT | GEDU

Previsão de Contratação (Qtd. de UHs)

semanal | mensal

Região	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
A	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
B	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
C	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
D	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
E	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
<b>CAIXA</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>1.000</b>	<b>500</b>	<b>1.500</b>	<b>500</b>	<b>250</b>



# Gerenciamento das Etapas

SUAT | GEDU

Previsão de Contratação (Qtd. de UHs)

semanal | mensal

Região	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>A</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>50</b>
2627	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2628	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2629	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2634	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2635	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2636	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2637	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2639	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2653	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3222	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3226	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3227	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3675	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
<b>B</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>50</b>
<b>C</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>50</b>
<b>D</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>50</b>
<b>E</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>50</b>
<b>CAIXA</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>1.000</b>	<b>500</b>	<b>1.500</b>	<b>500</b>	<b>250</b>





# Gerenciamento das Etapas

## Trâmite das Propostas (Qtd. de UHs em cada fase)

Região	Receb.da proposta	Avaliação do terreno	Receb. da documentação	Análise de risco	Análise Jurídica	Análise Eng. Preliminar	Análise Eng. Definitiva	Contratação
A	100	100	100	100	100	100	100	100
B	100	100	100	100	100	100	100	100
C	100	100	100	100	100	100	100	100
D	100	100	100	100	100	100	100	100
E	100	100	100	100	100	100	100	100
CAIXA	500	500	500	500	500	500	500	500

## Tempo em cada Trâmite (Média de dias em que as propostas estão ficando nas fases)

	Receb.da proposta →	Avaliação do terreno →	Receb. da documentação →	Análise de risco →	Análise Jurídica →	Análise Eng. Preliminar →	Análise Eng. Definitiva →	Contratação
A	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
B	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
C	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
D	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
E	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
CAIXA	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	



# Gerenciamento das Etapas

Marcas				Sinalização				
Diretriz	Défict	Meta	Proporção Cap. / Int	Construtora atraso	Obras não iniciadas	80% de Obras sem lista	Ociosidade Município	Supera Valor Máximo
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X

# Comunicação com o Cliente





# Envio automático de mensagens

Senhor ...

Informamos que a sua proposta foi protocolada na CAIXA nesta data e encontra-se em análise.

Acompanhe o seu andamento no quadro a seguir:

Trâmite	Data de conclusão	Estágio
1. Recebimento da Proposta		
2. Avaliação do Terreno		
3. Recebimento da Documentação		
4. Análise de Risco		
5. Análise Jurídica		
6A. Análise de Engenharia - Preliminar		
6B. Análise de Engenharia - Definitiva		
7. Contratação		

Eventuais dúvidas ou pendências apresentadas no trâmite do processo, o seu Gerente ... no telefone ... se coloca a disposição para os esclarecimentos necessários.

# Envio automático de mensagens

Clientes

Áreas  
Parceiras

Muitos sonhos estarão sendo realizados a partir de nossa parceria.  
Bom trabalho!

Informamos que sua proposta foi protocolada nesta data.  
Aguardamos a entrega da documentação na data combinada.

Para dar andamento as análises, aguardamos a complementação da documentação entregue nesta data.

Seu contrato foi assinado nesta data com pendências.  
Ressaltamos a necessidade da regularização das mesmas no prazo acordado.

A análise de sua proposta foi concluída com êxito.  
Entrar em contato para acertarmos os detalhes para assinatura do contrato.

A documentação do empreend. ABC foi entregue hoje e aguarda seu parecer

Recebemos o parecer referente ao empreend. ABC.  
Agradecemos sua atenção e parceria.

Assinaremos no dia... o contrato referente ao empreend. ABS, nas dependências da SR.  
Agradecemos sua contribuição e convidamos para o ato..

# *Agenda*





# Nossos Compromissos

**04/mar**

SR devem enviar FICUS para acesso ao SIAPF (02 gestores)

**11/mar**

SUHAS envia cartilha com orientações sobre cadastramento SIAPF

**13/mar**

Vídeo Streaming com as Equipes Operacionais, GRCC e Coordenadores

**Até 22 mar**

SR e GIDUR atualizam SIAPF com etapas das propostas em andamento

**Até 22 mar**

SR informa e-mail e cadastro de contato com construtoras

**Até 22 mar**

SUHAS publica normativos com novos procedimentos e simplificações

**Até 22 mar**

SUDES publica normativos com ajustes nos procedimentos.

**26/mar**

SUHAS inicia o envio de mensagens para as construtoras com situação da proposta.

**Diariamente**

Inserção de dados no SIAPF e envio de mensagens automáticas.

# *Próximos Passos*







# Em andamento

- Minuta para contratação com consórcios e SPE
- Combo SBPE x FAR (Redução taxa PJ)
- FAR Alocação para construtoras e Prefeituras
- Alternativas para substituição caução de Infra (obra não incidente)
- Padronização do atendimento dos cartórios (MPOG)

# OBRIGADO!!!

