

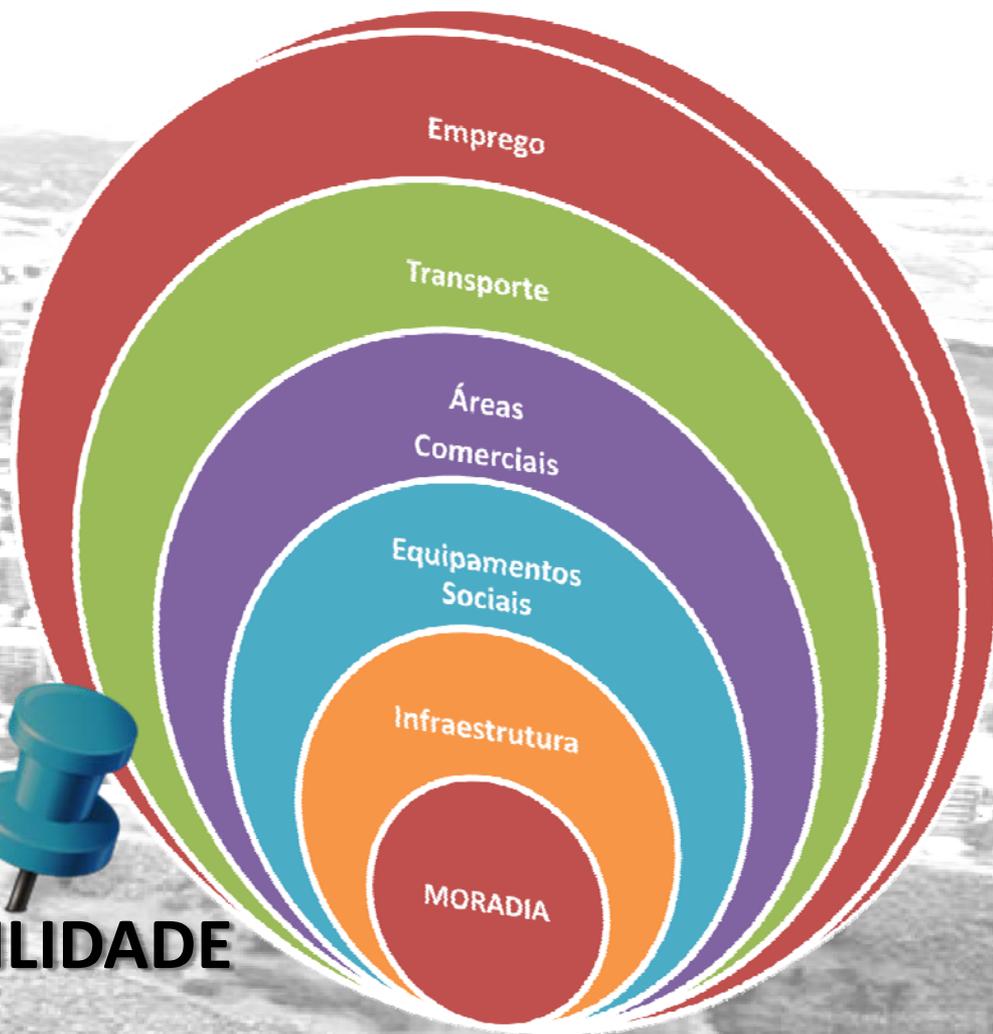
VIGOV

MINHA CASA, MINHA VIDA
Mar/2013





Implementação da estratégia social, econômica e urbana



SUSTENTABILIDADE



Novidades no PMCMV

Simplificações e ajustes
nas rotinas



Novidades no PMCMV

Simplificações e ajustes
nas rotinas

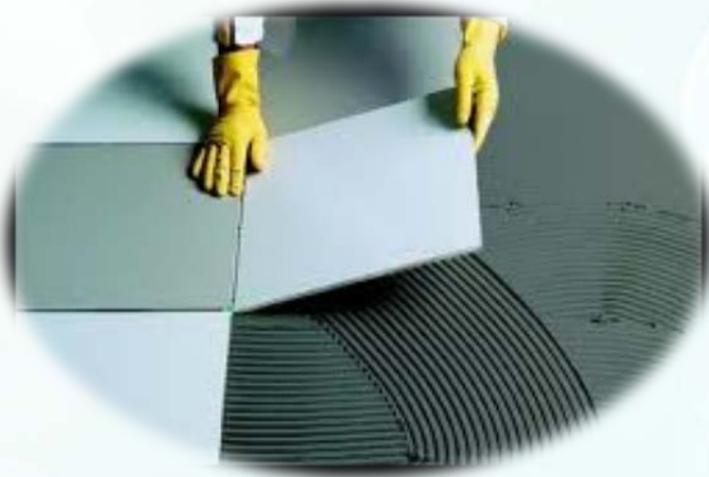


Atenção ao Cliente

- Demandas direcionadas para a Caixa, que dará o encaminhamento.
- A partir de 15/03 atendimento em 0800 exclusivo.
- Ranking de reclamações



Colocação de Piso





Piso nas unidades do MCMV1 (FAR)



Entregas de unidades, somente após colocação.

Equipamentos Sociais





Escola, Creche e UBS

- Além do Poder Público e construtora, agora a possibilidade de contratação via FAR.
- A partir da elaboração do Relatório do Diagnóstico e mediante compromisso do poder público em equipar, operar e manter.

Para todos os empreendimentos,
independente da
fase



Gestão

Condominial





Gestão Condominial

Credenciamento de empresa para atuar na consolidação dos condomínios (01 ano)

Legalização

- Realizar Assembleia para eleição síndico e conselho fiscal
- Emissão CNPJ e abertura conta
- Transferência de consumidor (agua, luz, ..)
- Regimento Interno

Administração

- Realização de reunião ordinária
- Cadastro dos moradores/fornecedores
- Rateio despesas/prestação de contas
- Assessoria em todas as demandas
- Relatórios de reuniões e resultados

Patrimônio

- Fiscalizar regularidade ocupação
- Vistorias do estado de ocupação
- Orientação quanto a manutenção, conservação e reparos
- Orientação nas demandas de vícios

Aprovação Mcidades
até 28/02

Regulamentação
até 31/03

Publicação Editais
em 02/04

Eventos





Comunicação Prévia (30 dias)

Agenda Eventos PMCMV e PAC

Cadastro

Consulta

Ajuda

Cadastre Novos Eventos

Identificação do Evento

TIPO:

ASSINATURA DE CONTRATO ▼

DATA DO EVENTO:

PÚBLICO ESTIMADO:

AUTORIDADES:

LOCAL DO EVENTO:

MOTIVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

Identificação do Empreendimento

APF:

* Digite o Código APF sem DV, no formato XXXXXXXX

Usuário: Roberto Carlos Ceratto

Matrícula: C023080

Unidade: 5600-HABITACAO SOCIAL

Demanda





Demanda



Contratação com INCRA





Inclusão dos assentamentos do INCRA no PNHR

PROCESSO SIMPLIFICADO

Sem análise da Gleba

Sem declaração de aptidão

Grupos poderão ter mais de 50 UH

**Meta
2013**

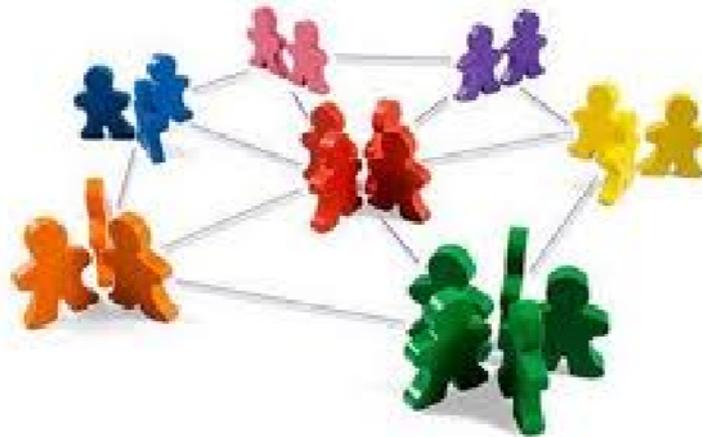
70 mil UH



Novidades no PMCMV

Simplificações e ajustes
nas rotinas

Operacional





Ajustes na Rotina

- Avaliação prévia do terreno por engenheiro do quadro, com prioridade.
- **Inclusão imediata da proposta no SIAPF.**
- Análise de Engenharia, Risco e Jurídica realizadas simultaneamente, a partir da apresentação da proposta.
- **Substituição do Portal da habitação pelo SIAPF.**
- Utilização do SIAPF para gestão das etapas, sendo sua alimentação efetuada de acordo com as responsabilidades de cada unidade (SR e GIDUR).
- **Eliminação da emissão do espelho da proposta**
- Dotação orçamentária automática
- **Gestão das propostas através de relatório executivo, com evolução, etapas de análise, marcas, alertas, observações e previsão de contratação.**

Fluxo





Evolução das Etapas

Banco Caixa1 - myEXTRA Enterprise

Arquivo Editar Visualizar Ferramentas Sessão Opções Ajuda

APF/OCE MANUTENCAO DOS DADOS BASICOS ----- MB260 VP091112.1605
LISTA DE TRAMITACOES CT: 0406499-12 PAGINA 0001 / 0002
OBJETIVO: 244104 - 32 PMCMV - OPERACOES CONTRAT ACESSIBILIDADE

SEL	TRAMITE	DT ENTRADA	DT SAIDA	ESTAGIO
-	RECEBIMENTO PROPOSTA INICIAL	25/02/2013	/ /	1
	AVALIACAO DO TERRENO	/ /	/ /	
	RECOLHIMENTO DE TARIFAS	/ /	/ /	
	RECEBIMENTO DOCUMENTACAO PRELIMINAR	/ /	/ /	
	RECEBIMENTO DOCUMENTACAO DEFINITIVA	/ /	/ /	
	PESQUISA CADASTRAL	/ /	/ /	
	ANALISE PRELIMINAR ENGENHARIA	/ /	/ /	
	ANALISE DEFINITIVA ENGENHARIA	/ /	/ /	
	ANALISE JURIDICA	/ /	/ /	
	PARECER TECNICO-SOCIAL	/ /	/ /	
	AVALIACAO DE RISCO - EMPRESA	/ /	/ /	
	AVALIACAO LGCE - EMPRESA	/ /	/ /	
	IMPACTO DA OPERACAO NO LGCE	/ /	/ /	
	COMITE CREDITO SR	/ /	/ /	
	PREVISAO PARA CONTRATACAO	/ /	/ /	
	DOTACAO ORCAMENTARIA	/ /	/ /	
	CONTRATACAO	/ /	/ /	

F3 RET F4 ESTAGIOS F5 DTT F6 TARIFACAO F7/8 PAG F12 APF.SB.14 ENTER EXIGENCIAS



Gerenciamento das Etapas

Relatório Executivo

Acompanhamento de Propostas - FAR

SUAT | GEDU

Previsão de Contratação (Qtd. de UHs)

semanal | mensal

Região	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
A	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
B	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
C	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
D	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
E	100	100	100	100	100	100	100	200	100	300	100	50
CAIXA	500	1.000	500	1.500	500	250						



Gerenciamento das Etapas

SUAT | GEDU

Previsão de Contratação (Qtd. de UHs)

semanal | mensal

Região	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
A	100	200	100	300	100	50						
2627	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2628	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2629	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2634	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2635	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2636	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2637	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2639	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
2653	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3222	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3226	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3227	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
3675	10	10	10	10	10	10	10	20	10	30	10	5
B	100	200	100	300	100	50						
C	100	200	100	300	100	50						
D	100	200	100	300	100	50						
E	100	200	100	300	100	50						
CAIXA	500	1.000	500	1.500	500	250						



Gerenciamento das Etapas

Trâmite das Propostas (Qtd. de UHs em cada fase)

Região	Receb.da proposta	Avaliação do terreno	Receb. da documentação	Análise de risco	Análise Jurídica	Análise Eng. Preliminar	Análise Eng. Definitiva	Contratação
A	100	100	100	100	100	100	100	100
B	100	100	100	100	100	100	100	100
C	100	100	100	100	100	100	100	100
D	100	100	100	100	100	100	100	100
E	100	100	100	100	100	100	100	100
CAIXA	500	500	500	500	500	500	500	500

Tempo em cada Trâmite (Média de dias em que as propostas estão ficando nas fases)

	Receb.da proposta	Avaliação do terreno	Receb. da documentação	Análise de risco	Análise Jurídica	Análise Eng. Preliminar	Análise Eng. Definitiva	Contratação
A	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
B	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
C	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
D	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
E	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	
CAIXA	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	



Gerenciamento das Etapas

Marcas				Sinalização				
Diretriz	Défict	Meta	Proporção Cap. / Int	Construtora atraso	Obras não iniciadas	80% de Obras sem lista	Ociosidade Município	Supera Valor Máximo
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X
ok	ok	X	ok	ok	ok	ok	ok	X

Comunicação com o Cliente





Envio automático de mensagens

Senhor ...

Informamos que a sua proposta foi protocolada na CAIXA nesta data e encontra-se em análise.

Acompanhe o seu andamento no quadro a seguir:

Trâmite	Data de conclusão	Estágio
1. Recebimento da Proposta		
2. Avaliação do Terreno		
3. Recebimento da Documentação		
4. Análise de Risco		
5. Análise Jurídica		
6A. Análise de Engenharia - Preliminar		
6B. Análise de Engenharia - Definitiva		
7. Contratação		

Eventuais dúvidas ou pendências apresentadas no trâmite do processo, o seu Gerente ... no telefone ... se coloca a disposição para os esclarecimentos necessários.

Envio automático de mensagens

Clientes

Áreas
Parceiras

Muitos sonhos estarão sendo realizados a partir de nossa parceria.
Bom trabalho!

Informamos que sua proposta foi protocolada nesta data.
Aguardamos a entrega da documentação na data combinada.

Para dar andamento as análises, aguardamos a complementação da documentação entregue nesta data.

Seu contrato foi assinado nesta data com pendências.
Ressaltamos a necessidade da regularização das mesmas no prazo acordado.

A análise de sua proposta foi concluída com êxito.
Entrar em contato para acertarmos os detalhes para assinatura do contrato.

A documentação do empreend. ABC foi entregue hoje e aguarda seu parecer

Recebemos o parecer referente ao empreend. ABC.
Agradecemos sua atenção e parceria.

Assinaremos no dia... o contrato referente ao empreend. ABS, nas dependências da SR.
Agradecemos sua contribuição e convidamos para o ato..

Agenda





Nossos Compromissos

04/mar

SR devem enviar FICUS para acesso ao SIAPF (02 gestores)

11/mar

SUHAS envia cartilha com orientações sobre cadastramento SIAPF

13/mar

Vídeo Streaming com as Equipes Operacionais, GRCC e Coordenadores

Até 22 mar

SR e GIDUR atualizam SIAPF com etapas das propostas em andamento

Até 22 mar

SR informa e-mail e cadastro de contato com construtoras

Até 22 mar

SUHAS publica normativos com novos procedimentos e simplificações

Até 22 mar

SUDES publica normativos com ajustes nos procedimentos.

26/mar

SUHAS inicia o envio de mensagens para as construtoras com situação da proposta.

Diariamente

Inserção de dados no SIAPF e envio de mensagens automáticas.

Próximos Passos





Em andamento

- Minuta para contratação com consórcios e SPE
- Combo SBPE x FAR (Redução taxa PJ)
- FAR Alocação para construtoras e Prefeituras
- Alternativas para substituição caução de Infra (obra não incidente)
- Padronização do atendimento dos cartórios (MPOG)

OBRIGADO!!!

