



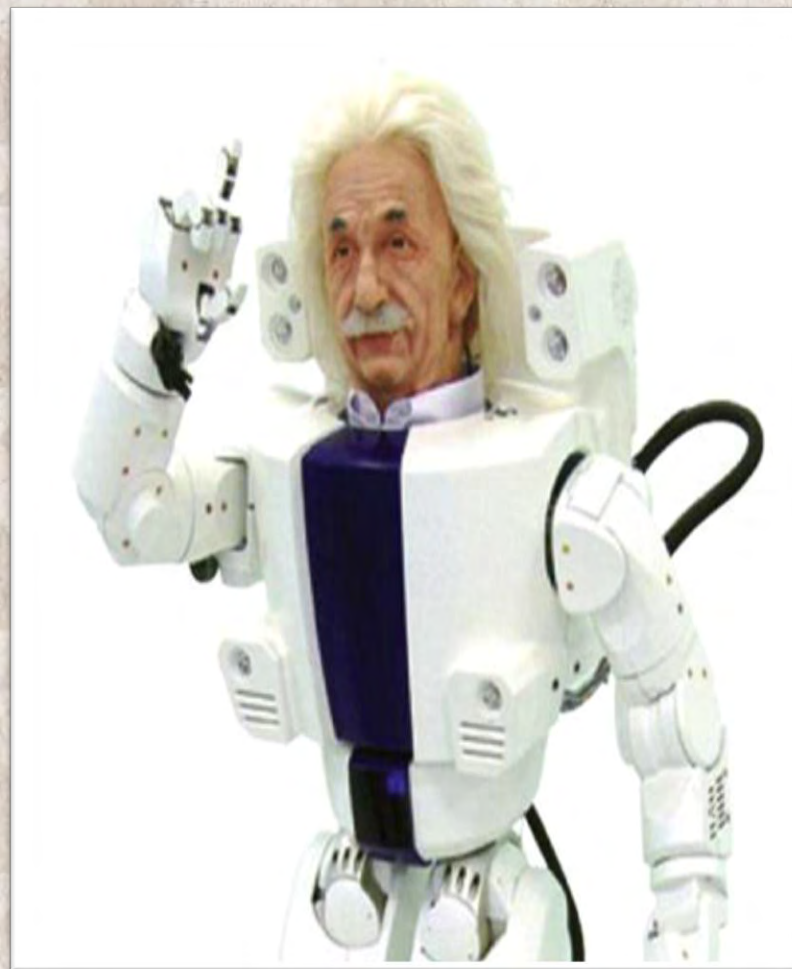
***DESVENDANDO OS
SEGREDOS DA
LINGUAGEM NÃO VERBAL
com modernas técnicas de
PNL, grafologia e leitura de
linguagem não verbal***

Luiz Paulo Orelli Bernardi



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

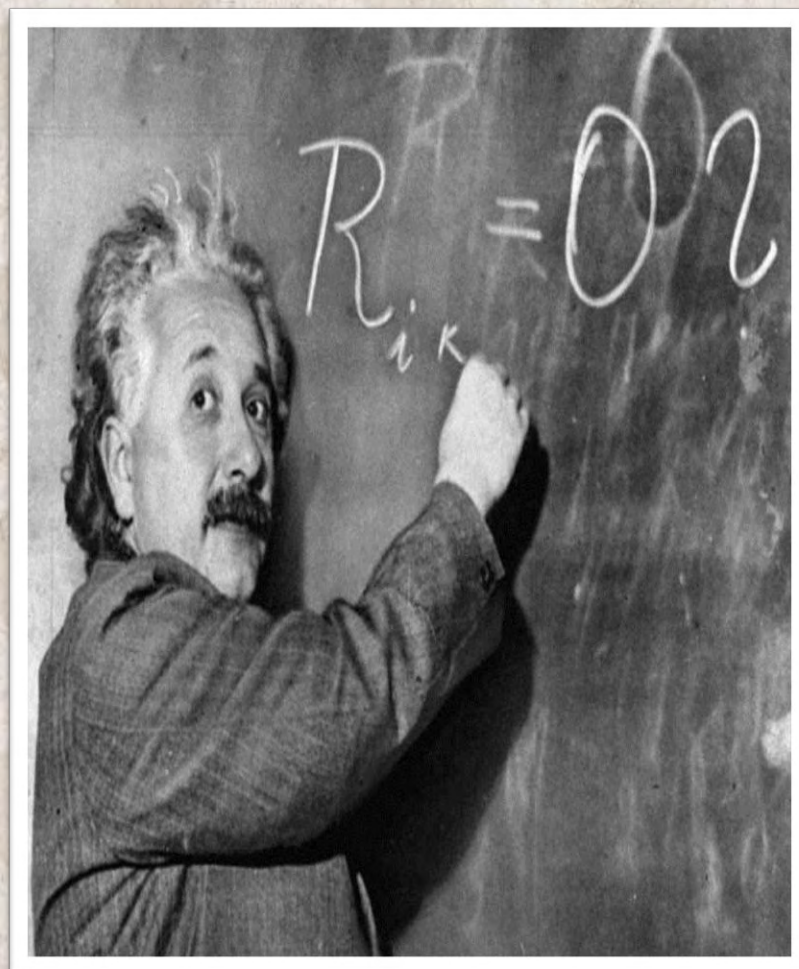
os sete tipos de inteligência



Tipos de Inteligências

- Corporal (motora)
- Espacial (abstrata)
- Verbal (linguística)
- Musical
- Intrapessoal
- Lógico Dedutiva (matemática)
- Interpessoal

H. GARDNER



Tipos de Poder

- **PODER POSICIONAL**



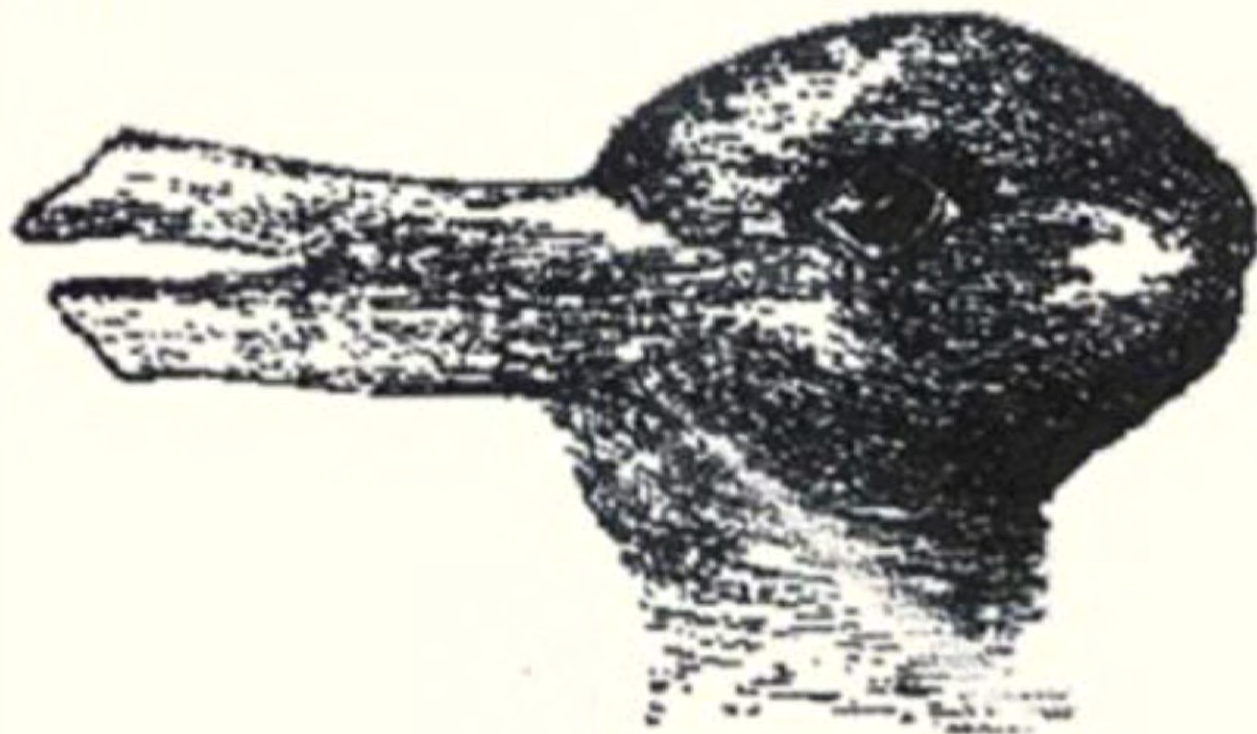
Tipos de Poder

• PODER RELACIONAL





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

**A
BIRD
IN THE
THE BUSH**



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



Quantos “F” Você Vê:

FINISHED FILES ARE THE RESULT OF YEARS OF SCIENTIFIC STUDY COMBINED WITH THE EXPERIENCE OF YEARS

Mudar a Percepção



Os símbolos por Robert Langdon

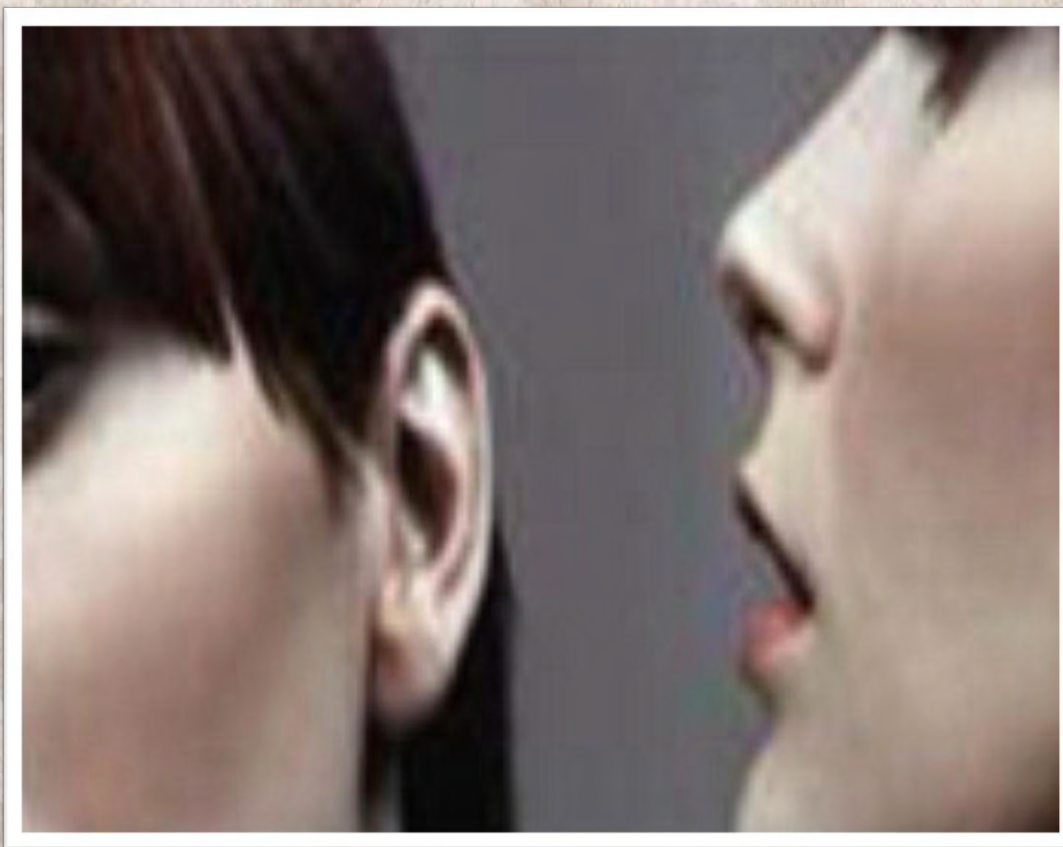


SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGENS POSSÍVEIS:

- VERBAL





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGENS POSSÍVEIS:

- **NÃO VERBAL**





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGENS VERBAL:

- ORAL

Portuga



Comunicação Correta

**“COMUNICAÇÃO NÃO É
CONCORDÂNCIA, MAS SIM
COMPREENSÃO.”**

Fabio Eltz



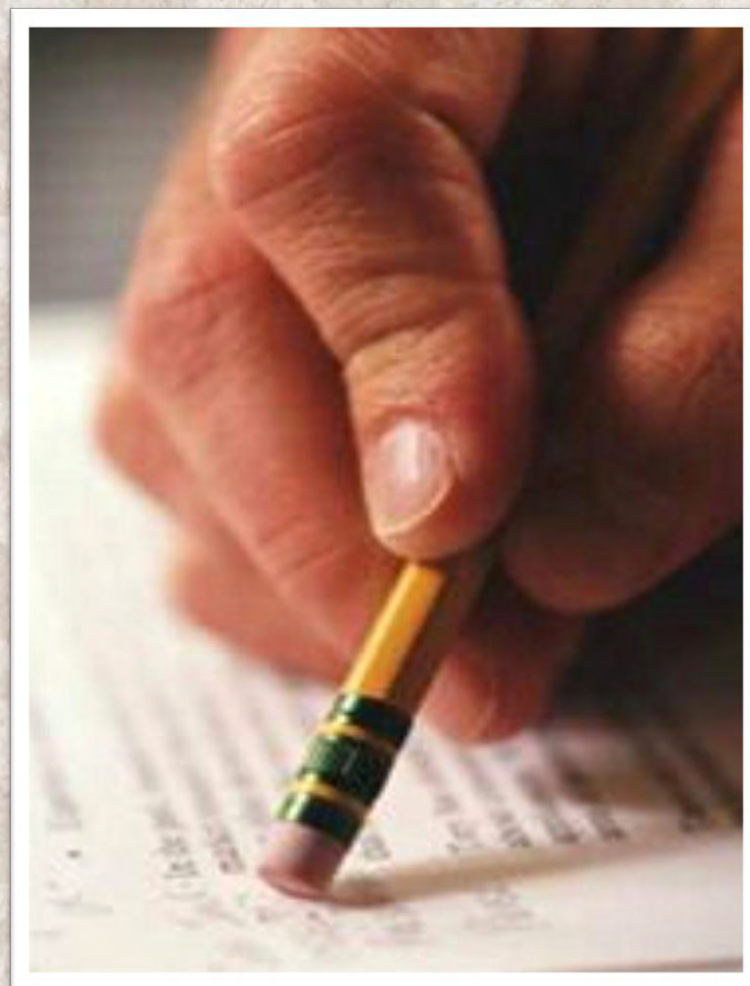


SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGEM **NÃO** VERBAL:

- ESCRITA
- INTERPRETAÇÃO
GRAFOLÓGICA





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

- **La graphologie est la science qui nous permet le mieux d'analyser et de connaître l'état intellectuel et moral des hommes.**

Paul Joire (1921)





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

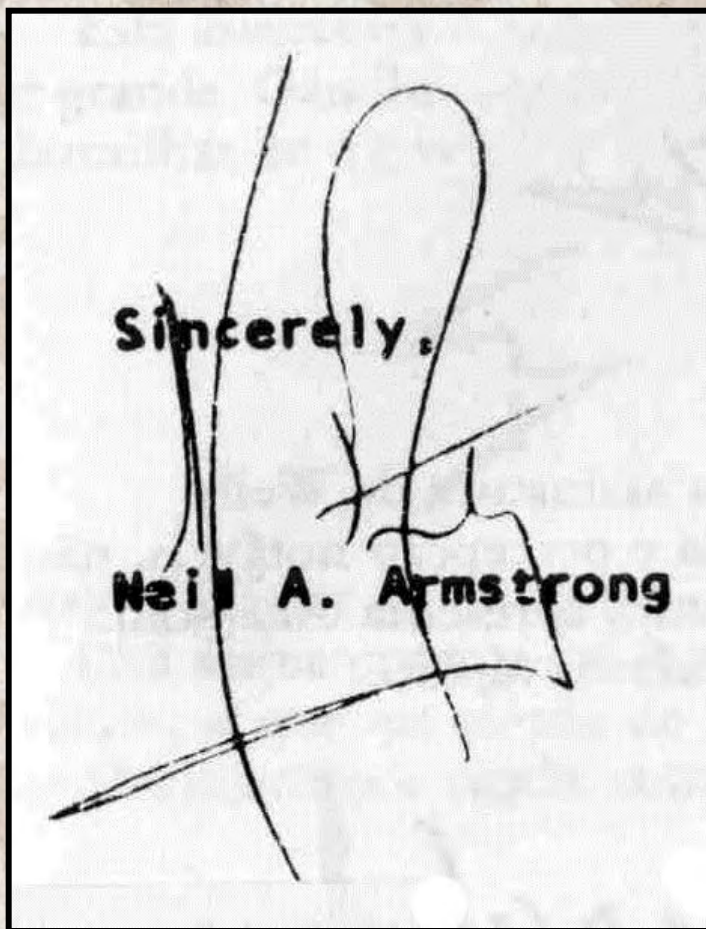
- Pour qu'il puisse y avoir révélation d'une chose intérieure et invisible par un signe extérieur visible, il faut qu'il y ait une liaison convenable entre le signe et la chose signifiée.

L abbé Michon

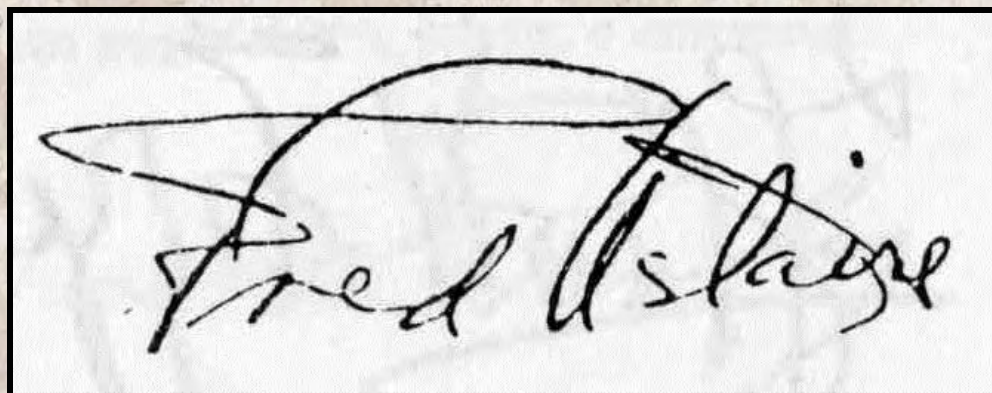




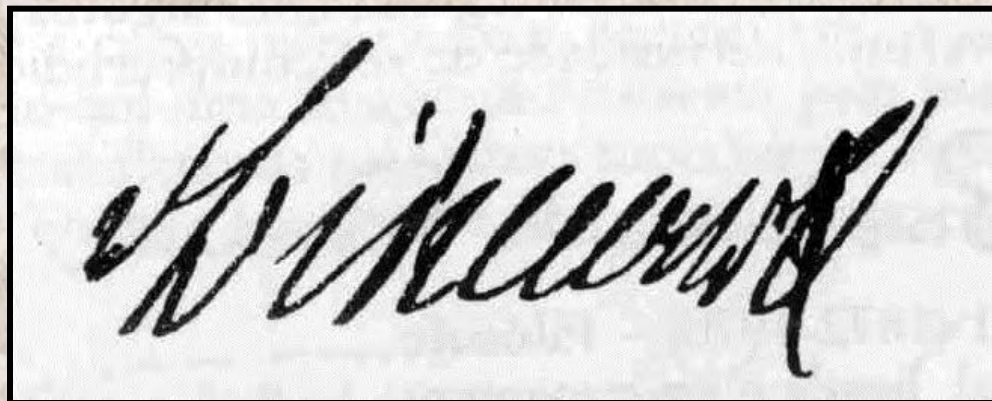
SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



Neil B. Armstrong (nascido em 1930)



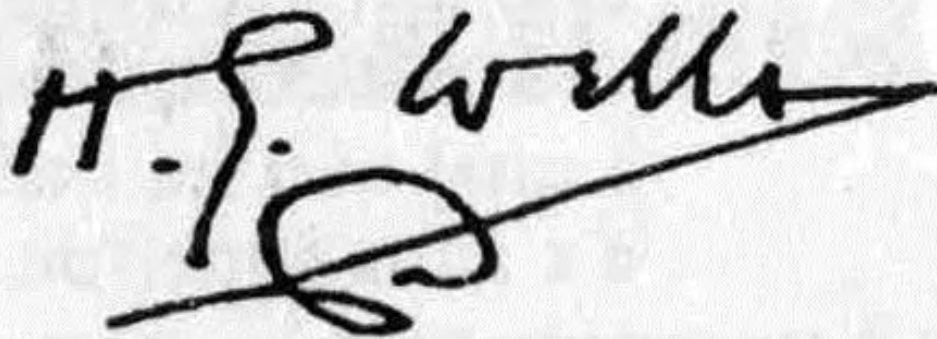
Fred Astaire (nascido em 1899)



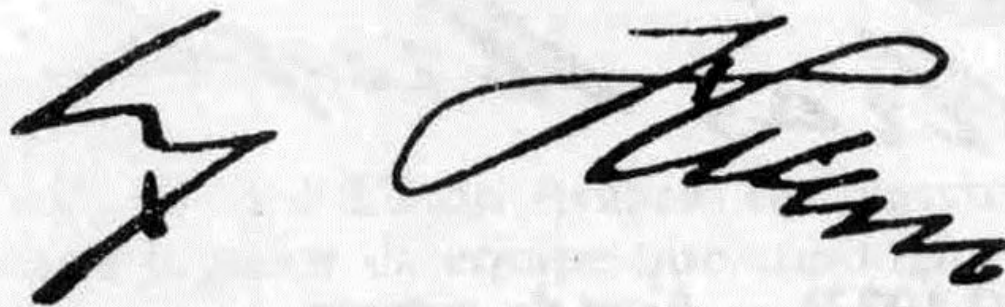
Bismarck (1815-1898)



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



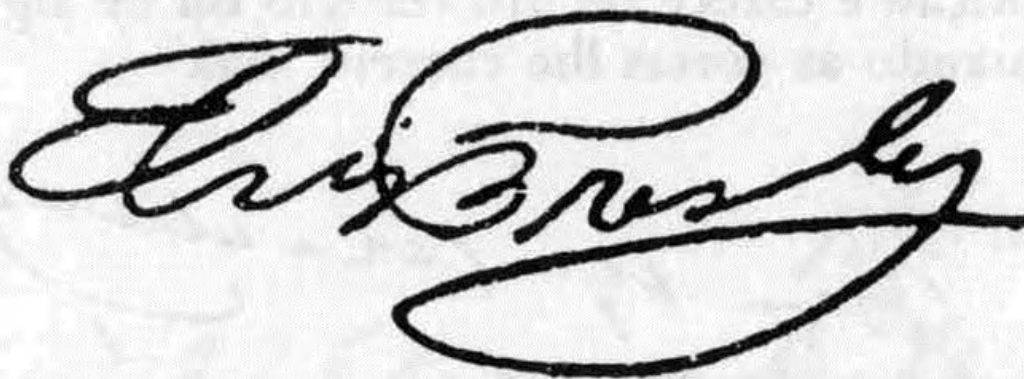
H. G. Wells (1866-1946)



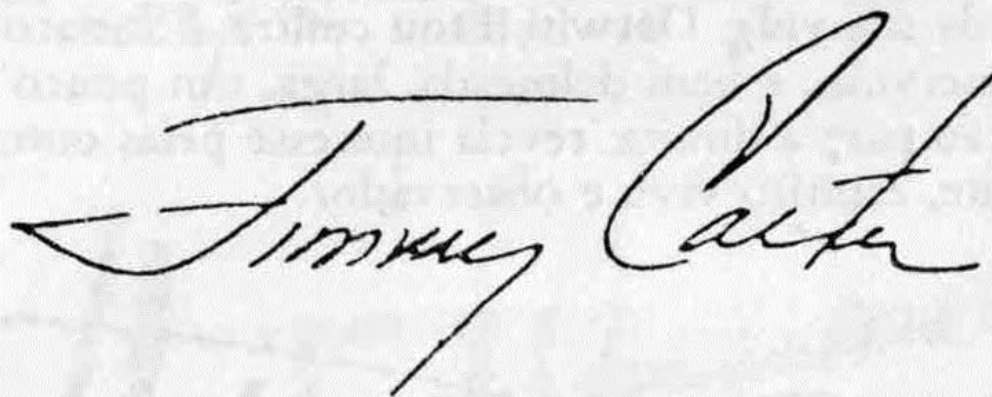
Adolf Hitler (1889-1945)



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



Elvis Presley (1935-1977)



James Earl (Jimmy) Carter (nascido em 1924)



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

Charlie Chaplin

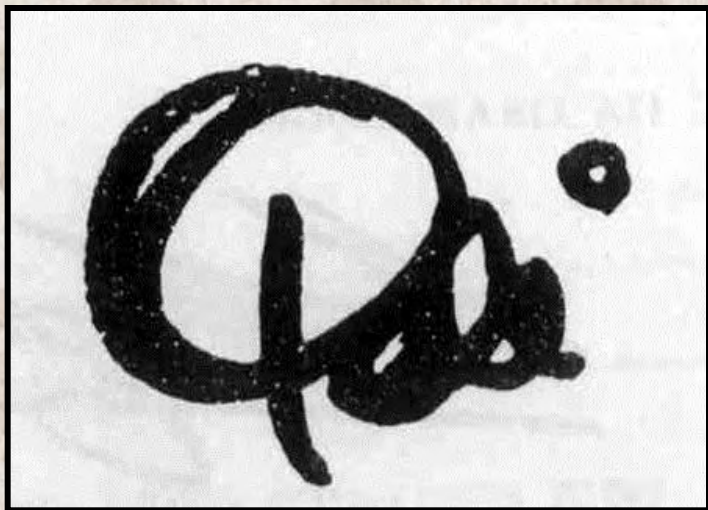
Charlie Chaplin (1889-1977)

Charles Darwin

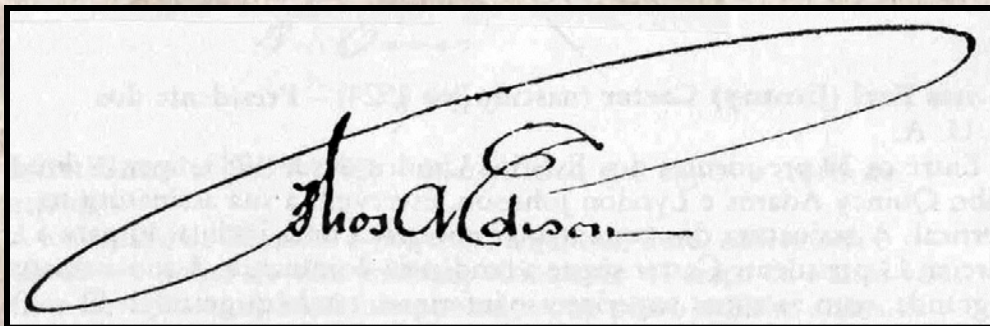
Charles Darwin (1809-1882)



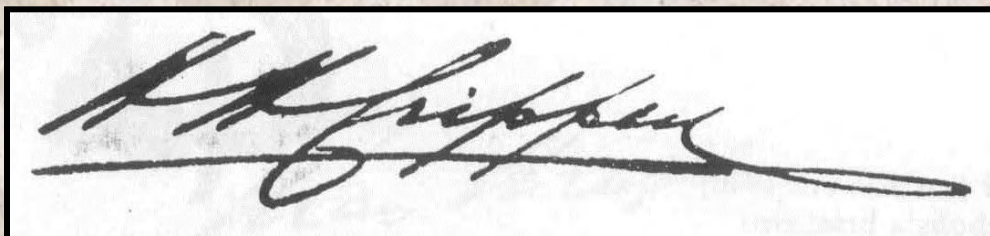
SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



Pelé (nascido em 1940)



Thomas Alva Edison (1847-1931)



Dr. Hawley Harvey Crippen (1861-1910)



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

Randolph Churchill

1873
Christie Churchill

Randolph S. Churchill

Winston Churchill

Quatro gerações da família Churchill



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGEM **NÃO** VERBAL:

- MÍMICA
- INTERPRETAÇÃO DE GESTOS

Mímica





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946





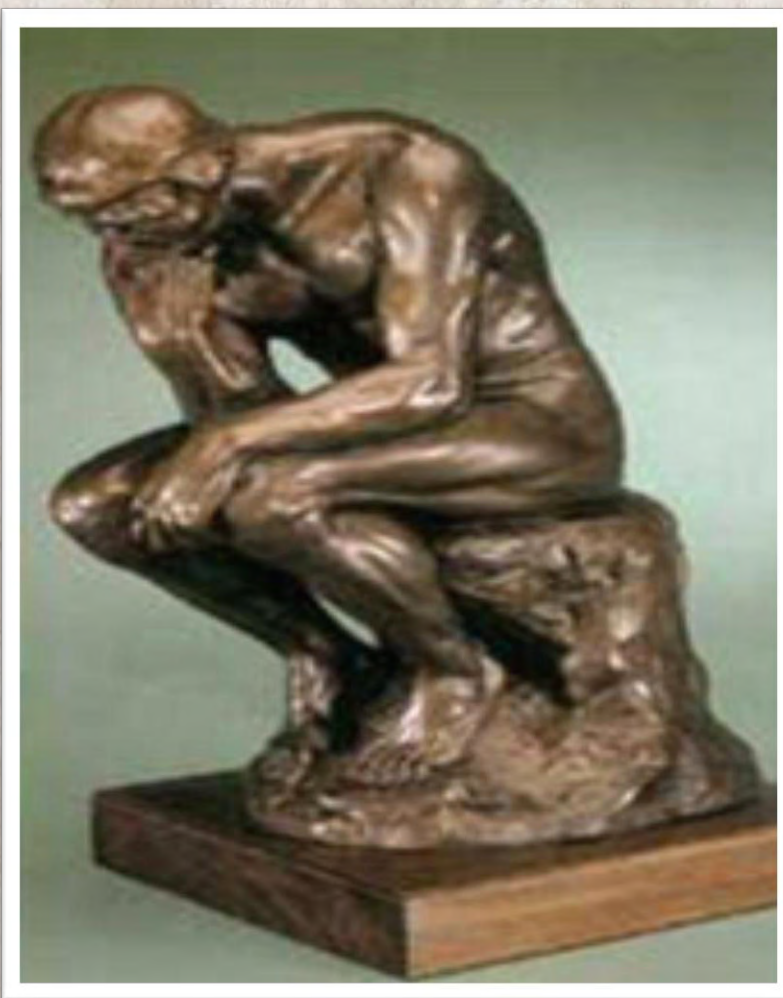
SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGEM **NÃO** VERBAL:

- CORPORAL
- MOVIMENTO CORPORAL

Monalisa





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGEM **NÃO** VERBAL:

- EXPRESSÕES FACIAIS
- 43 MÚSCULOS NO ROSTO HUMANO
- GERAM 10.000 EXPRESSÕES



Lie to me - prisioneiro



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

UM MERO MINUTO DE
DISCURSO ENVOLVE
10 A 15 MIL EVENTOS
NEUROMUSCULARES.

LENNENBERG





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

lie to me

Detector de mentiras moderno



PARA PENSAR...



O intangível é mais
tangível, do que
poderíamos supor.

Luiz Paulo Orelli Bernardi



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

POR MAIS QUE VOCÊ SE
ESFORÇE PARA
DISFARÇÁ-LOS, OS SINAIS
DE NOSSAS **EMOÇÕES**
REAIS TRANSPARECEM
EM NOSSOS GESTOS
INVOLUNTÁRIAMENTE.

Luiz Paulo Orelli Bernardi





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

CONCLUSÃO:

O CORPO NÃO MENTE...

**O CORPO REVELA SEUS
PENSAMENTOS E EMOÇÕES**

Luiz Paulo Orelli Bernardi





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

As Diferentes Linguagens e Sinais

LINGUAGEM NÃO VERBAL:

- MOVIMENTO DOS OLHOS
- PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

A MAGIA

DA PNL





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

PENSE RÁPIDO

NÃO PENSE EM

MACACO!!!

Seu Cérebro é Inteligente

De acordo com uma pesquisa de uma universidade inglesa, não importa em qual ordem as letras de uma palavra estão, a única coisa importante é que a primeira e última letras estejam no lugar certo. O resto pode ser uma baguena total, que você ainda pode ler sem problema. Isso é porque nós não lemos cada letra isolada, mas a palavra como um todo.

SHOW DE BLOA.

Seu Cérebro é Doidão

35T3 P3QU3NO T3XTO 53RV3 4P3N45 P4R4
MO5TR5R COMO NO554 C4B3Ç4 CONS3GU3
F4Z3R CO1545 1MPR3551ON4ANT35! R3P4R3
N1550! NO COM3ÇO 35T4V4 M310 COMPL1C4DO,
M45 N3ST4 L1NH4 SU4 M3NT3 V41 D3C1FR4NDO
O CÓDIGO QU453 4UTOM4T1C4M3NT3, S3M
PR3C1S4R P3N54R MUITO.

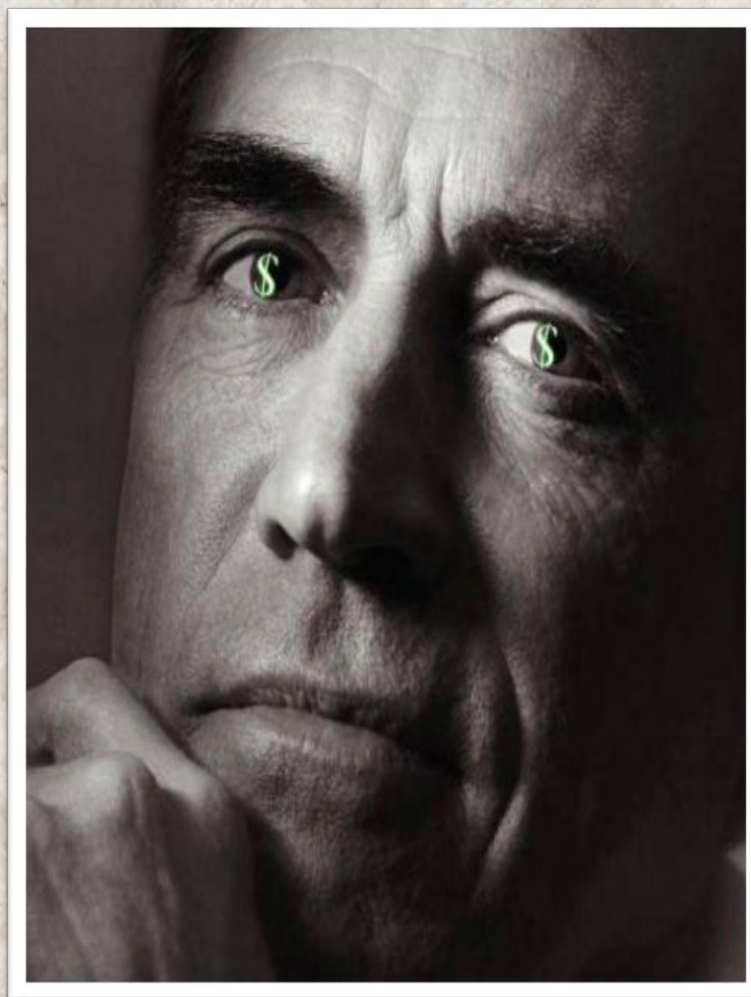


SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

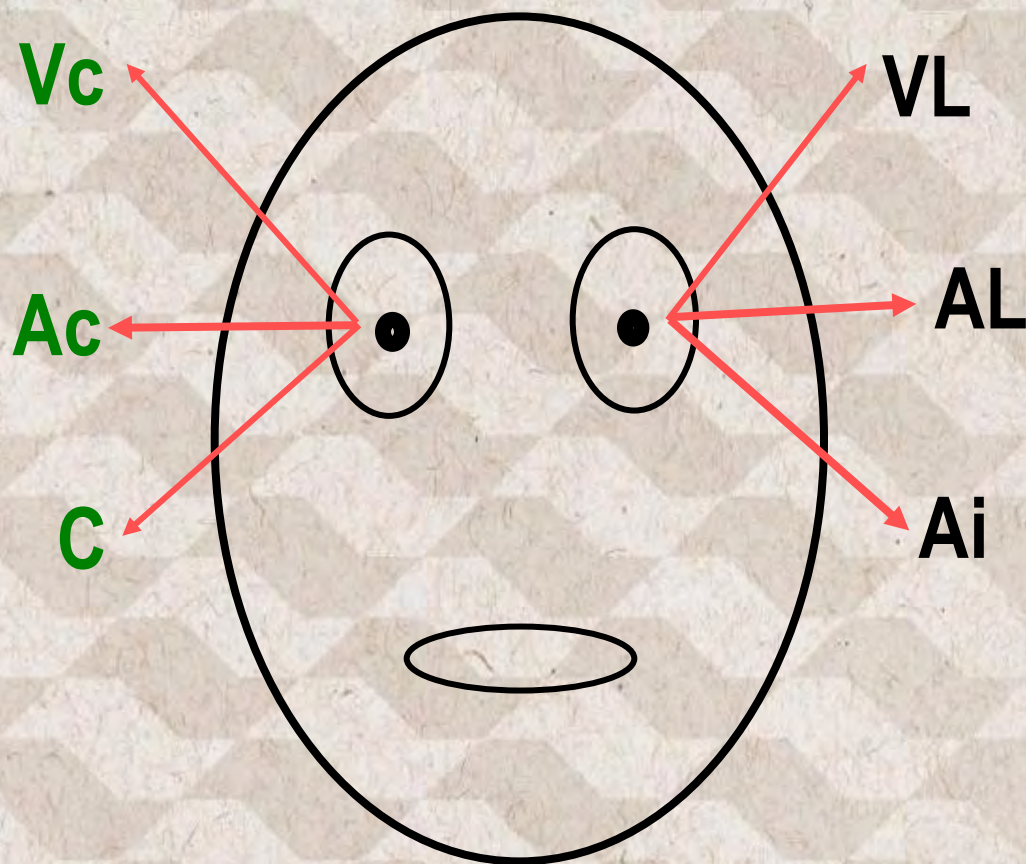
As Diferentes Linguagens e Sinais

**A CONSCIÊNCIA PODE
RETRATAR UM PROCESSO
MENTAL, OU EXIBIR OS
RESULTADOS DO
PROCESSAMENTO MENTAL,
MAS NÃO EXECUTA O
TRABALHO COGNITIVO.**

**MAX VELMANS
UNIVERSIDADE DE LONDRES**



O Movimento dos Olhos



A Negociação



Vc: Visual construindo
Ac: Auditivo construindo
C: Cinestésico

VL: Visual lembrando
AL: Auditivo lembrando
Ai: Auditivo interno (diálogo interno)

O Movimento dos Olhos





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

Plano de Auto-Desenvolvimento

Somos todos **COMUNICADORES**, **ou**
NÃO?

? ! ? ! ? ? ? ?



Comunicação Correta

**“A COMUNICAÇÃO É A
PRINCIPAL FONTE DE
PODER PESSOAL.”**

Fortune Magazine





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

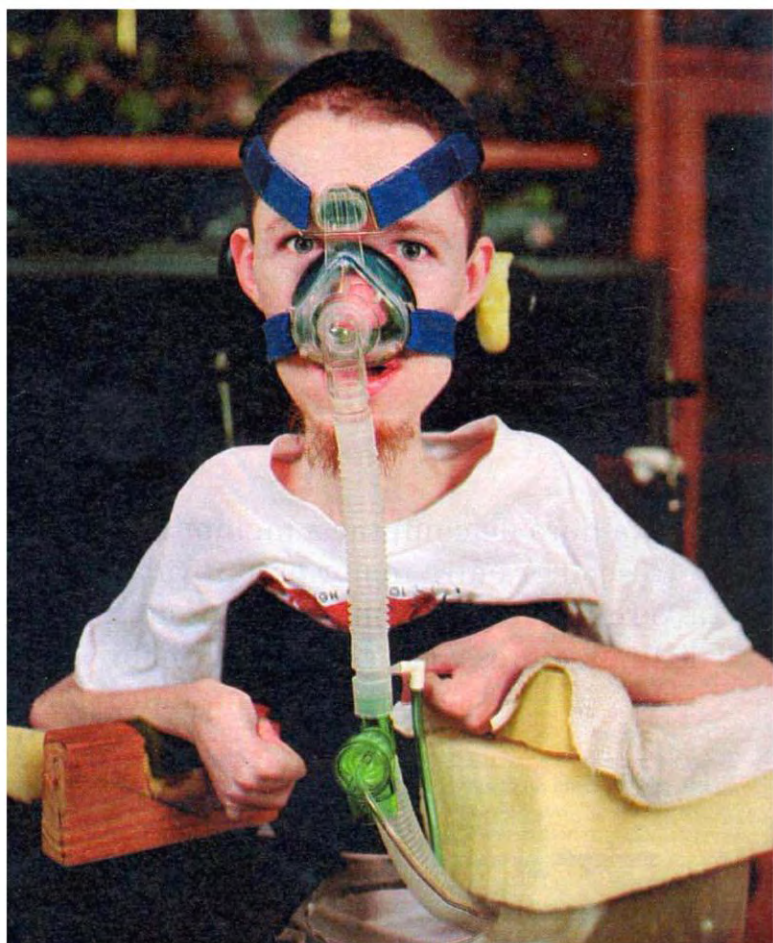
Plano de Auto-Desenvolvimento

Os limites da minha
linguagem são os limites
do meu mundo.

Ludwig Wittgenstein



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



Plano de Auto-Desenvolvimento

COMUNICAÇÃO:

Capacidade de trocar ou discutir idéias, de dialogar, de conversar, com vista ao bom entendimento entre as pessoas.

Comunicação Eficaz ?

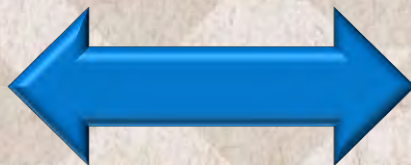
- 7% POR PALAVRAS.....
- 38% POR ATITUDE.....
- 55% POR LINGUAGEM CORPORAL
(expressão).....

Dr. Albert Mehrabian

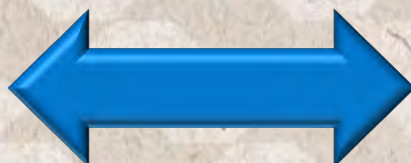
Estágios da Comunicação



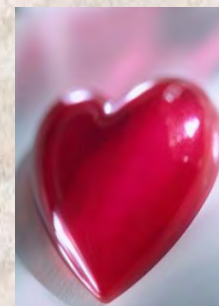
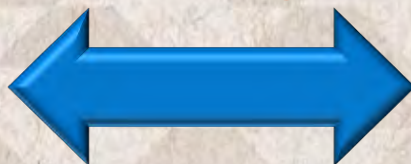
1º Estágio



2º Estágio



3º Estágio



Plano de Auto-Desenvolvimento

CONVENCER :

É saber gerenciar informação, é falar à razão do outro, demonstrando, provando.

(Construir algo no campo das idéias).



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

Plano de Auto-Desenvolvimento

PERSUADIR :

**É saber gerenciar a relação, é falar à
emoção do outro.**

(Sensibilizar, construir no terreno das emoções).



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

Plano de Auto-Desenvolvimento

ARGUMENTAR É:

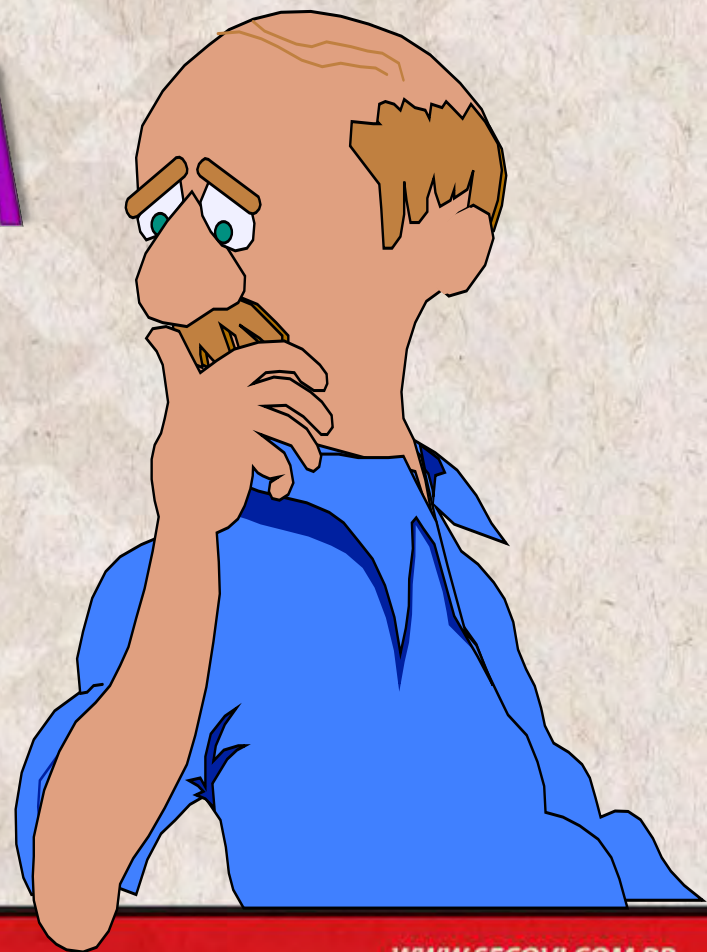
em última análise, a arte de gerenciar informações **convencendo** o outro de alguma coisa no campo das ideias, e administrando a relação, **persuadindo-o** no campo das emoções, a fazer algo que nós desejamos.

Presidente Frank



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946

**VOCÊ SE COMUNICA
BEM OU NÃO?**





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946



RAPPORT - PNL



Eu sou igual a você.



Você pode confiar em **mim**.

Seja discreto, sutil e elegante.

PARA PENSAR...



**“Se você cuida
do detalhe, o
detalhe cuida
de você.”**

Luiz Paulo Orelli Bernardi

Ameaças e Oportunidades

PODEMOS ESCOLHER ENTRE **IR PARA TRÁS**, EM
BUSCA DE SEGURANÇA, OU **IR EM FRENTE**, EM
BUSCA DE CRESCIMENTO. O CRESCIMENTO
DEVE SER SEMPRE O ESCOLHIDO, O MEDO
DEVE SER SEMPRE DOMINADO.

Abraham Maslow

Ameaças e Oportunidades

**NÃO HÁ ACASO, SINA, DESTINO, QUE
POSSA LIMITAR, IMPEDIR OU
CONTROLAR A FIRME RESOLUÇÃO
DE UMA ALMA DETERMINADA.**

Ella Wheeler Wilcox

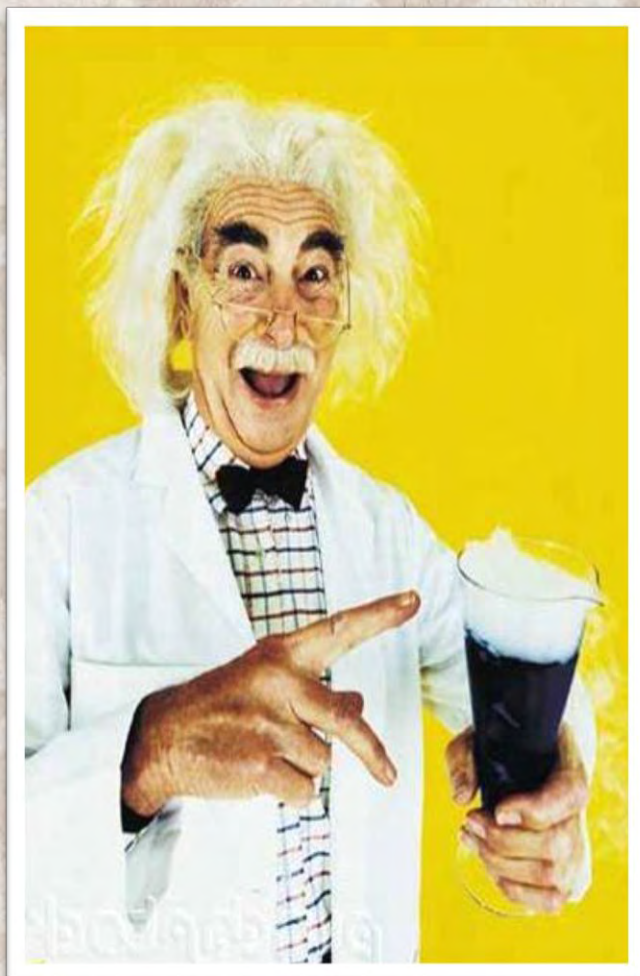
PARA PENSAR...



**“A pior crise que
existe é aquela que
você permite crescer
dentro de você.”**

Luiz Paulo Orelli Bernardi

PARA PENSAR...



**“Insanidade é fazer
sempre as mesmas
coisas e esperar
resultados diferentes”.**

Albert Einstein

covey









Os Segredos da Mente

**SE VOCÊ ACHA QUE PODE, VOCÊ
ESTÁ CERTO. SE ACHA QUE NÃO
PODE, TAMBÉM ESTÁ CERTO.**

Henry Ford

Seja simplesmente você



Seja
Feliz

Contato

Professor Luiz Paulo Orelli Bernardi

Tel: (11) 2979-3902 / 2281-6345

São Paulo – SP

E-mail: lob@terra.com.br