

Seminário Aprovação de Projetos no GRAPROHAB

05/07/2013



Estado de São Paulo



248.197 km²

População total: 41.262.199

População urbana: 39.585.251

645 municípios

[Fonte: IBGE, Censo Demográfico 2010.](#)

Região Metropolitana de São Paulo (RMSP)

39 municípios

População total: 19.847.879

População urbana: 19.603.750

[Fonte: Seade, 2011.](#)



A Sabesp

STATUS: Fundada em 1973 como sociedade de participação acionária (*Governo do Estado de São Paulo, acionistas privados e municípios*)

PATRIMÔNIO LÍQUIDO: R\$ 11,7 bilhões*

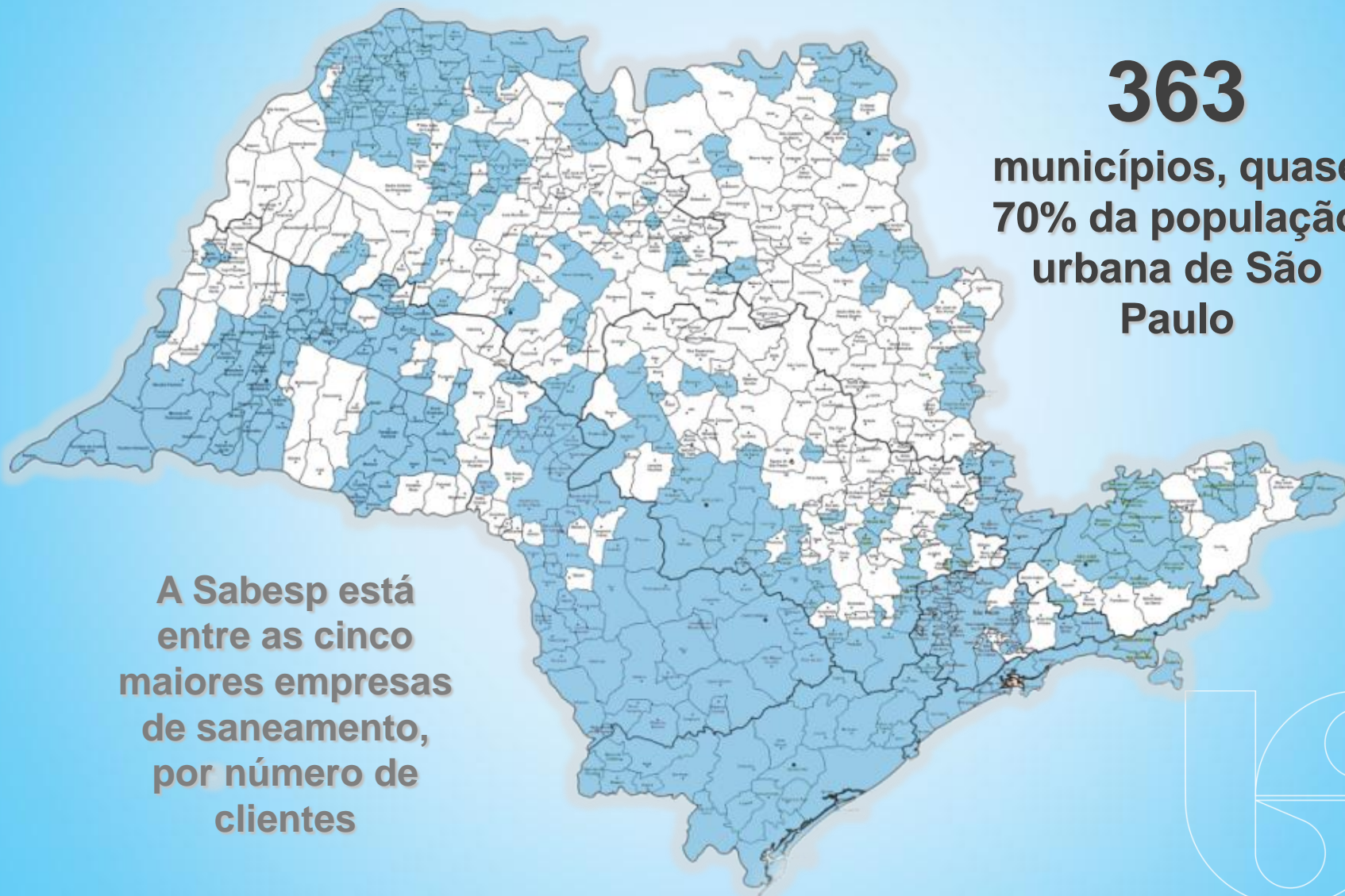
EMPREGADOS: 15.019



Balanço 4º trimestre de 2012

* Valor Exato: R\$ 11.715.577,00

Municípios Atendidos pela Sabesp

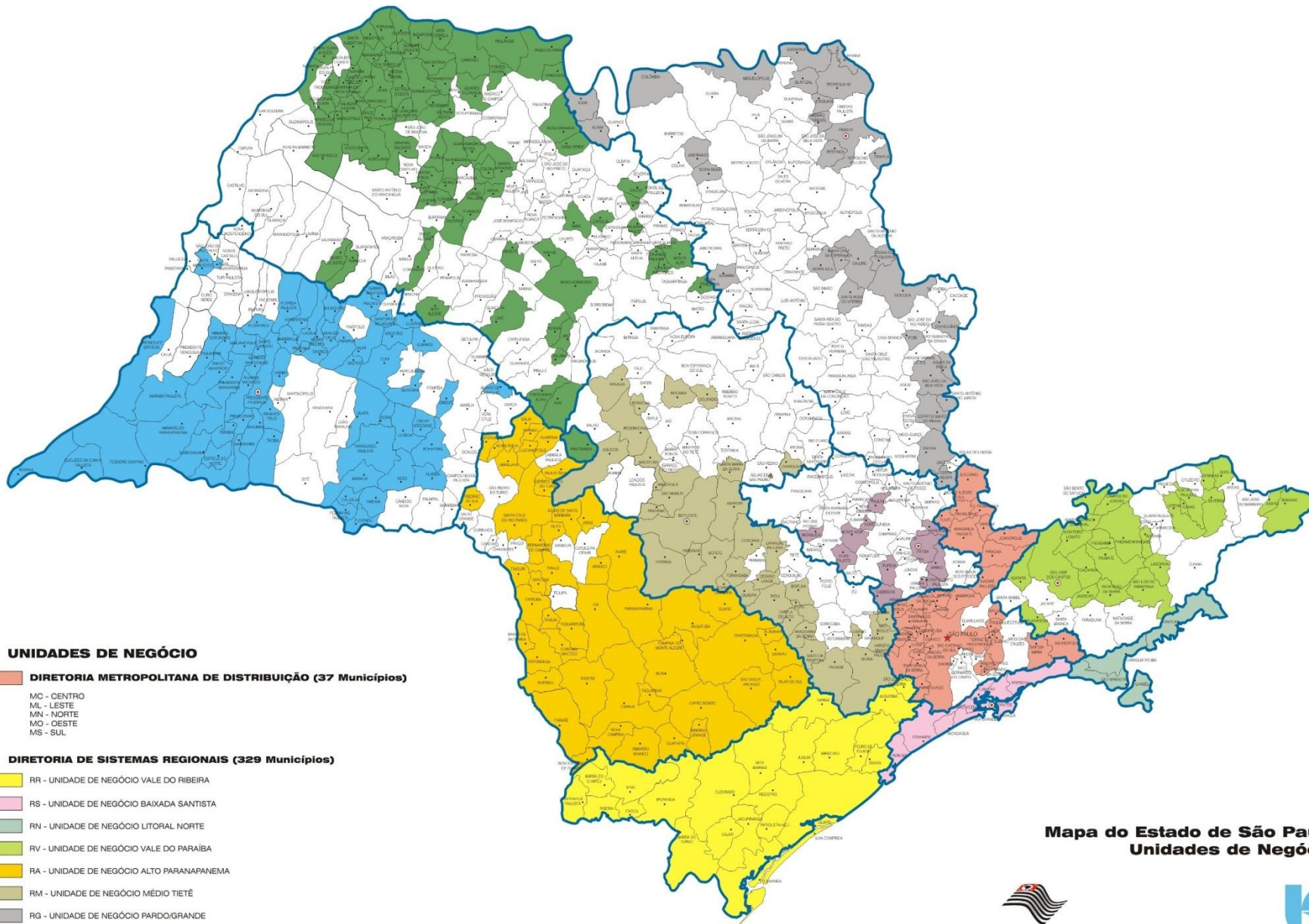


363

**municípios, quase
70% da população
urbana de São
Paulo**

**A Sabesp está
entre as cinco
maiores empresas
de saneamento,
por número de
clientes**





UNIDADES DE NEGÓCIO

DIRETORIA METROPOLITANA DE DISTRIBUIÇÃO (37 Municípios)

- MC - CENTRO
- ML - LESTE
- MN - NORTE
- MO - OESTE
- MS - SUL

DIRETORIA DE SISTEMAS REGIONAIS (329 Municípios)

- RR - UNIDADE DE NEGÓCIO VALE DO RIBEIRA
- RS - UNIDADE DE NEGÓCIO BAIXADA SANTISTA
- RN - UNIDADE DE NEGÓCIO LITORAL NORTE
- RV - UNIDADE DE NEGÓCIO VALE DO PARAÍBA
- RA - UNIDADE DE NEGÓCIO ALTO PARANAPANEMA
- RM - UNIDADE DE NEGÓCIO MÉDIO TIETÊ
- RG - UNIDADE DE NEGÓCIO PARDO/GRANDE
- RT - UNIDADE DE NEGÓCIO BAIXO TIETÊ/GRANDE
- RB - UNIDADE DE NEGÓCIO BAIXO PARANAPANEMA
- RJ - UNIDADE DE NEGÓCIO CAPIVARI/JUNDIAÍ

**Mapa do Estado de São Paulo
Unidades de Negócio**



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
CUIDANDO DE GENTE

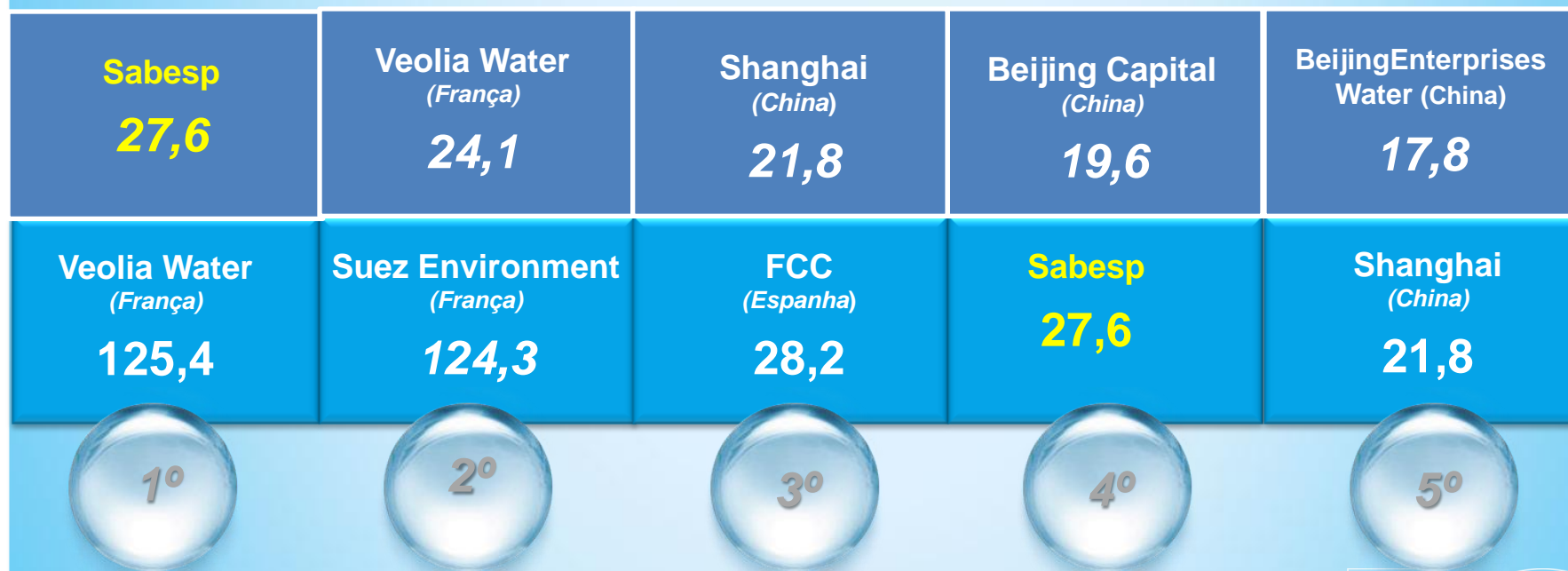


sabesp

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Diretoria de Sistemas Regionais

Sabesp: uma das maiores empresas no mundo, por número de clientes

em milhões de clientes



Mercado interno

Mercado interno e externo

Fonte: 13ª edição do Pinsent Masons – Water Yearbook



Índices de Atendimento Mortalidade Infantil, Tarifa

Índice de Atendimento Sabesp

| | 1994 | 2009 | 2010 | 2012 |
|------------------------------|------|------|------|------|
| <i>Abastecimento de Água</i> | 95% | 99% | 99% | 99% |
| <i>Coleta de Esgotos</i> | 68% | 80% | 81% | 83% |
| <i>Tratamento de Esgotos</i> | 29% | 74% | 75% | 77% |

Índices do Município de São Paulo: 95% Abastecimento; 85% Coleta de Esgotos

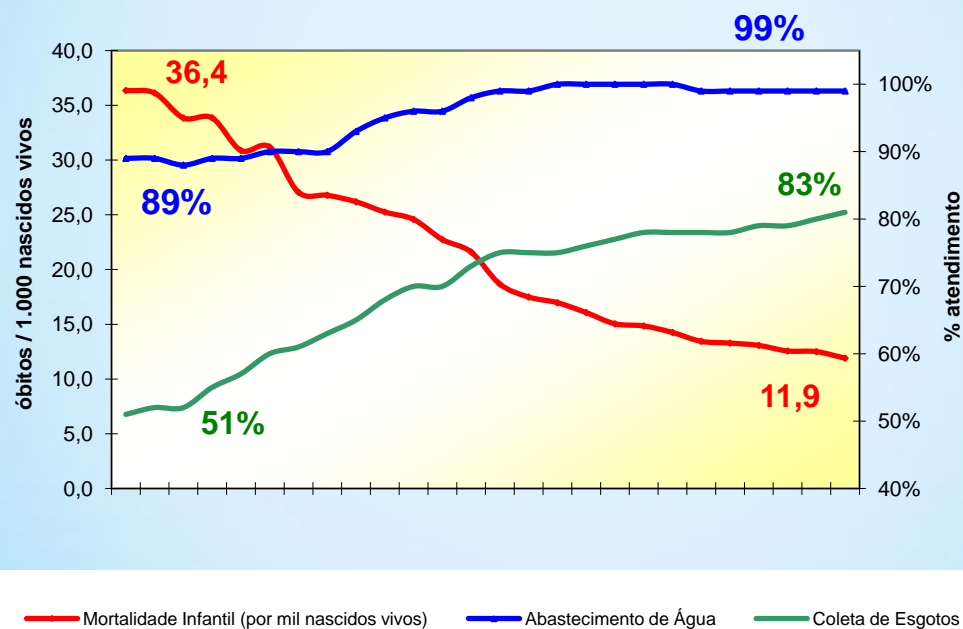
Índices da Diretoria Metropolitana: 100% Abastecimento; 87% Coleta de Esgotos; 68% Tratamento de Esgotos

Índices da Diretoria de Sistemas Regionais: 92% Abastecimento; 77% Coleta de Esgotos; 93% Tratamento de Esgotos



Mortalidade Infantil

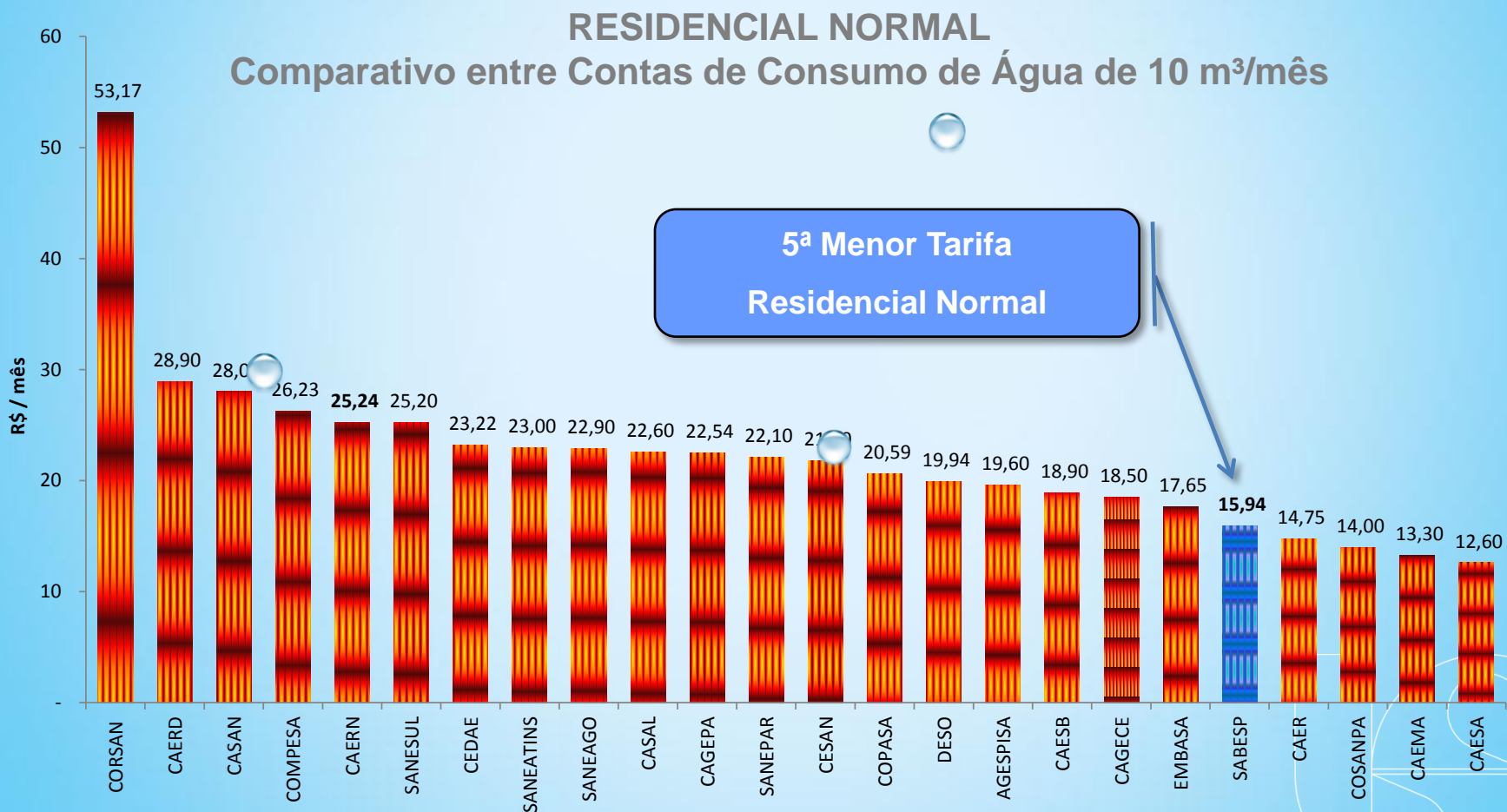
Taxa de Mortalidade Infantil no Estado de São Paulo x Índices de Atendimento dos Domicílios Urbanos com Abastecimento de Água e Coleta de Esgotos Sabesp (1985 a setembro/2011)



Rompimento do círculo vicioso de doenças veiculadas pela falta de saneamento; Influência positiva na qualidade de vida da população, abastecimento, lazer e turismo.



Tarifa Sabesp x Companhias Estaduais de Saneamento



Tarifa Sabesp x Outras Contas de Consumo

Tipo de Despesa x Impacto Médio no Orçamento Familiar



Informações Operacionais



População Atendida

27,7 milhões
de pessoas

(inclui 3,5 milhões no atacado)

70% da
população
urbana do Estado
de São Paulo



| | Água | Esgoto |
|------|------------|------------|
| 2012 | 24.249.000 | 20.992.000 |
| 2010 | 23.625.000 | 20.024.000 |
| 2008 | 23.162.000 | 19.198.000 |
| 2006 | 22.700.000 | 18.519.000 |
| 2004 | 22.335.000 | 18.014.000 |
| 2002 | 21.096.000 | 16.715.000 |
| 2000 | 20.514.000 | 15.897.000 |
| 1998 | 19.087.000 | 14.797.000 |
| 1996 | 17.604.000 | 13.103.000 |

Ligações Cadastradas – Água e Esgoto

Extensão da Rede

Distribuição de
Água

67.647 km

Coleta de
Esgoto

45.778 km

Número de Ligações

unidades

Água

7.679.000

Esgoto

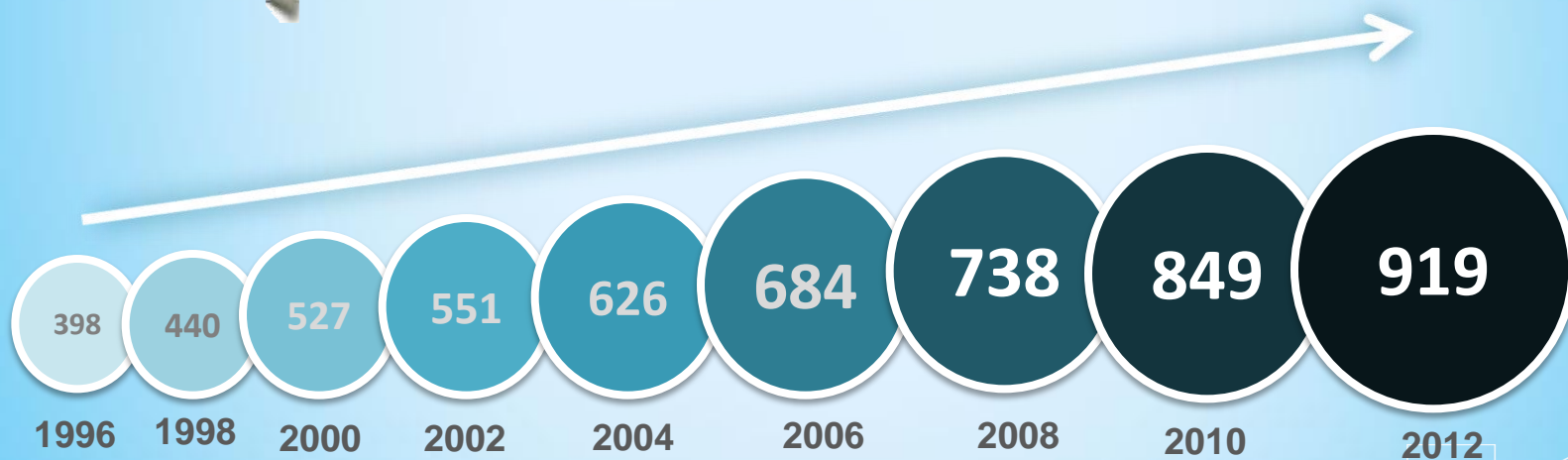
6.128.000



Ligações por Empregado



Melhorias operacionais
fizeram da Sabesp a líder
de cobertura no Brasil



Ligações de água e esgoto por empregado / número de empregados x 1.000



Programas Estruturantes



Programas Estruturantes

**Conjunto integrado de empreendimentos para
ampliação e aprimoramento dos serviços de
saneamento nas regiões atendidas pela Sabesp**

Onda Limpa – Baixada Santista

Onda Limpa – Litoral Norte

Água no Litoral

Programa Metropolitano de Água (PMA)

Vida Nova

Córrego Limpo

Redução de Perdas

Tietê - Etapa III



Onda Limpa Litoral Norte



Meta: Elevação dos índices de esgoto (coleta: de 36% para 85%)

População beneficiada: 600 mil (fixa: 300 mil | flutuante*: 300 mil)

Região beneficiada: litoral norte (Ubatuba, São Sebastião, Ilhabela e Caraguatatuba)

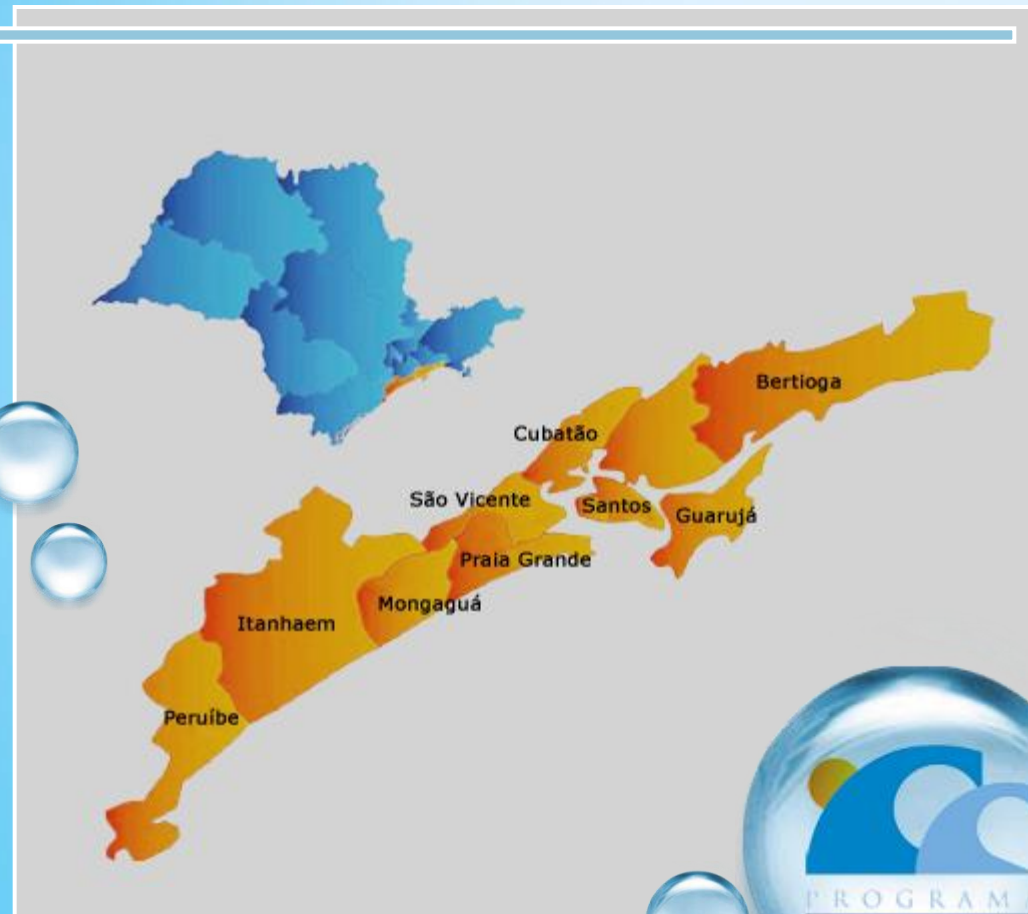
Investimentos: R\$ 500 milhões até 2015

Período: 2007 – 2015



Onda Limpa Baixada Santista

Meta: Elevação dos índices de esgoto (coleta: de 54% para 95% | tratamento: de 96% para 100%)



- ▶ **População beneficiada:** 2,95 milhões (fixa: 1,6 milhão | flutuante*: 1,35 milhão)
- ▶ **Região beneficiada:** Região Metropolitana da Baixada Santista (Santos, São Vicente, Praia Grande, Itanhaém, Peruíbe, Mongaguá, Guarujá, Cubatão e Bertioga)
- ▶ **Investimentos:** R\$ 1,5 bilhão até 2011
- ▶ **Período:** 2007 - 2011

Água no Litoral

Meta: Garantia da disponibilidade de água na Baixada Santista, litoral norte, Vale do Ribeira e litoral sul

População beneficiada: 4,1 milhões

Região beneficiada: litoral norte, Baixada Santista, Vale do Ribeira e litoral sul

Investimentos: R\$ 1,1 bilhão até 2013

Período: 2008 - 2013



Programa Metropolitano de Água (PMA)

Meta: Aumento da capacidade de produção de água na RMSP em 13,2 m³/s (20 % do volume produzido atualmente)

População beneficiada: 18,9 milhões

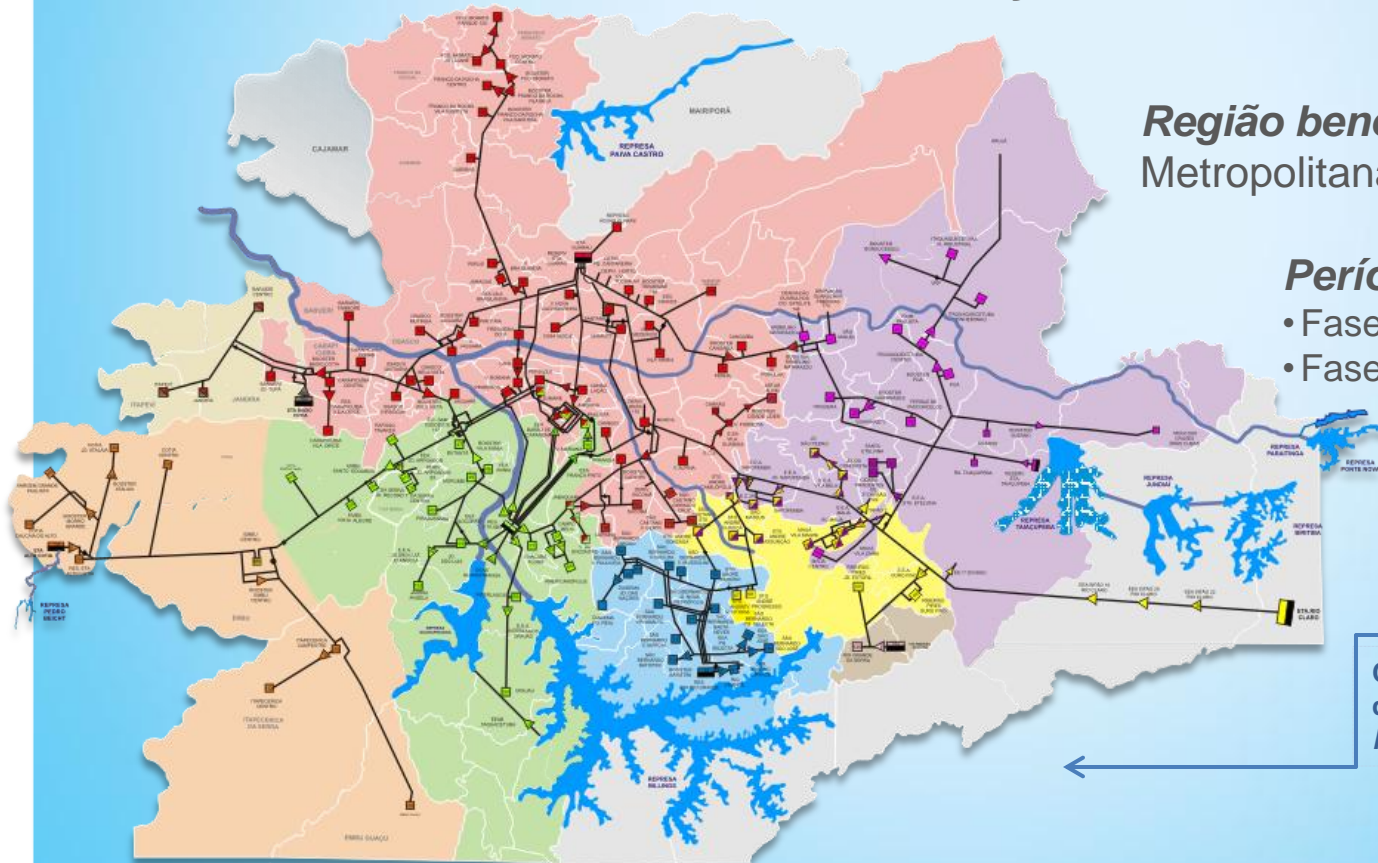
Região beneficiada: Região Metropolitana de São Paulo

Período

- Fase I: 2006 a 2010
- Fase II: 2011 a 2014

Capacidade de produção da Sabesp: 106 m³/s

Capacidade de produção do Sistema Integrado Metropolitano: 67,7 m³/s



Vida Nova

Meta: Proteção e recuperação de mananciais

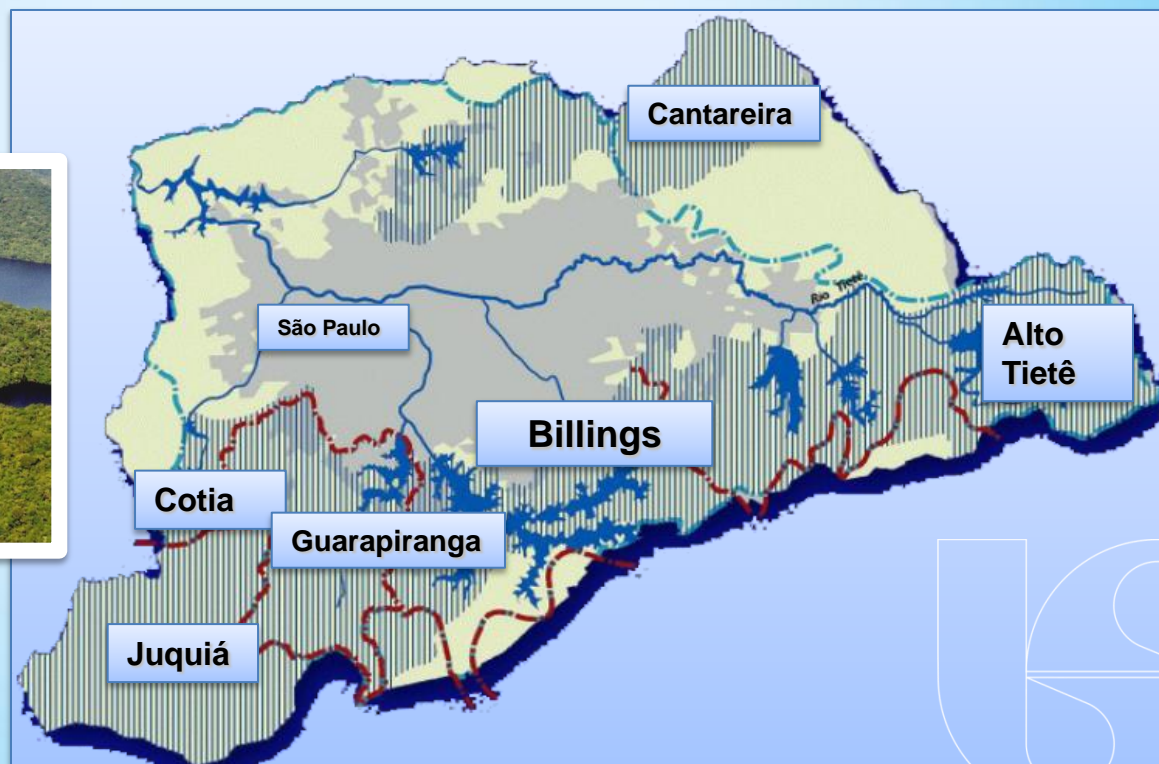
População beneficiada: 200 mil (benefício direto) e 18,9 milhões (benefício indireto)

Região beneficiada: Região Metropolitana de São Paulo

Período: 2008 - 2012



4.356 km² de áreas protegidas (54% da RMSP)



Meta: Despoluição e recuperação de 152 córregos no Município de São Paulo

População beneficiada
2,3 milhões de pessoas

Período

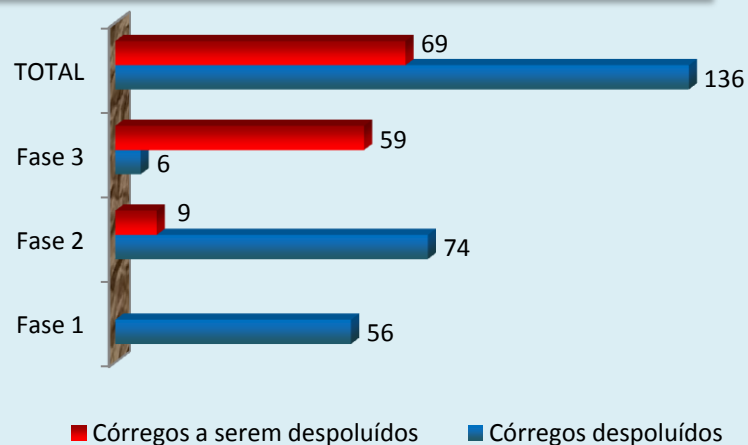
- *Fase I: maio/2007 a março/2009*
- *Fase II: abril/2009 a dezembro/2010*
- *Fase III: janeiro/2011 a dezembro/2012*



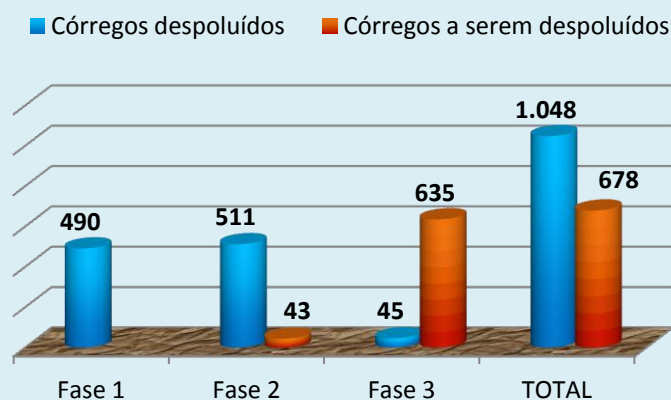
Antes e depois: 1) Córrego USP – zona oeste; 2) Córrego Horto Florestal – Ciclovía – zona norte; 3) Córrego Aterrado / Zavuvus – zona sul

Já são 103 córregos despoluídos desde 2007 na capital, beneficiando cerca de 1,7 milhão de pessoas

Extensão total (km)



Vazão de esgoto coletada (L/s)



Redução de Perdas

Meta: Redução das perdas por faturamento, de 29,5% em 2007 para 13% em 2019

População beneficiada: 27,6 milhões

Região beneficiada: Todos os municípios atendidos direta e indiretamente

Período: 2009 – 2019

**Índice de Perdas
Sabesp (4º tri 2011)**

25,6%



Projeto Tietê

PROJETO TIETÊ III

Maior programa de saneamento ambiental do mundo



Etapa I

1992 a 1998

US\$ 1,1 bilhão



Etapa II

2000 a 2008

US\$ 500 milhões



Etapa III

2009 a 2015

US\$ 1,1 bilhão

Considerado pelo
BID o programa
mais bem
gerenciado

Informações Financeiras



Modernidade financeira e capacidade de financiamento

Primeira empresa de saneamento a ser listada na NYSE (Bolsa de Valores de Nova Iorque)



25,3%

Listada na Bolsa de Valores de São Paulo (Bovespa) desde 1997 e parte do Novo mercado desde 2002; ações presentes em 100% dos pregões



50,3%

Sólido compromisso com os acionistas minoritários



24,4%

Ações na Bolsa de Valores de Nova Iorque



Lucro Líquido

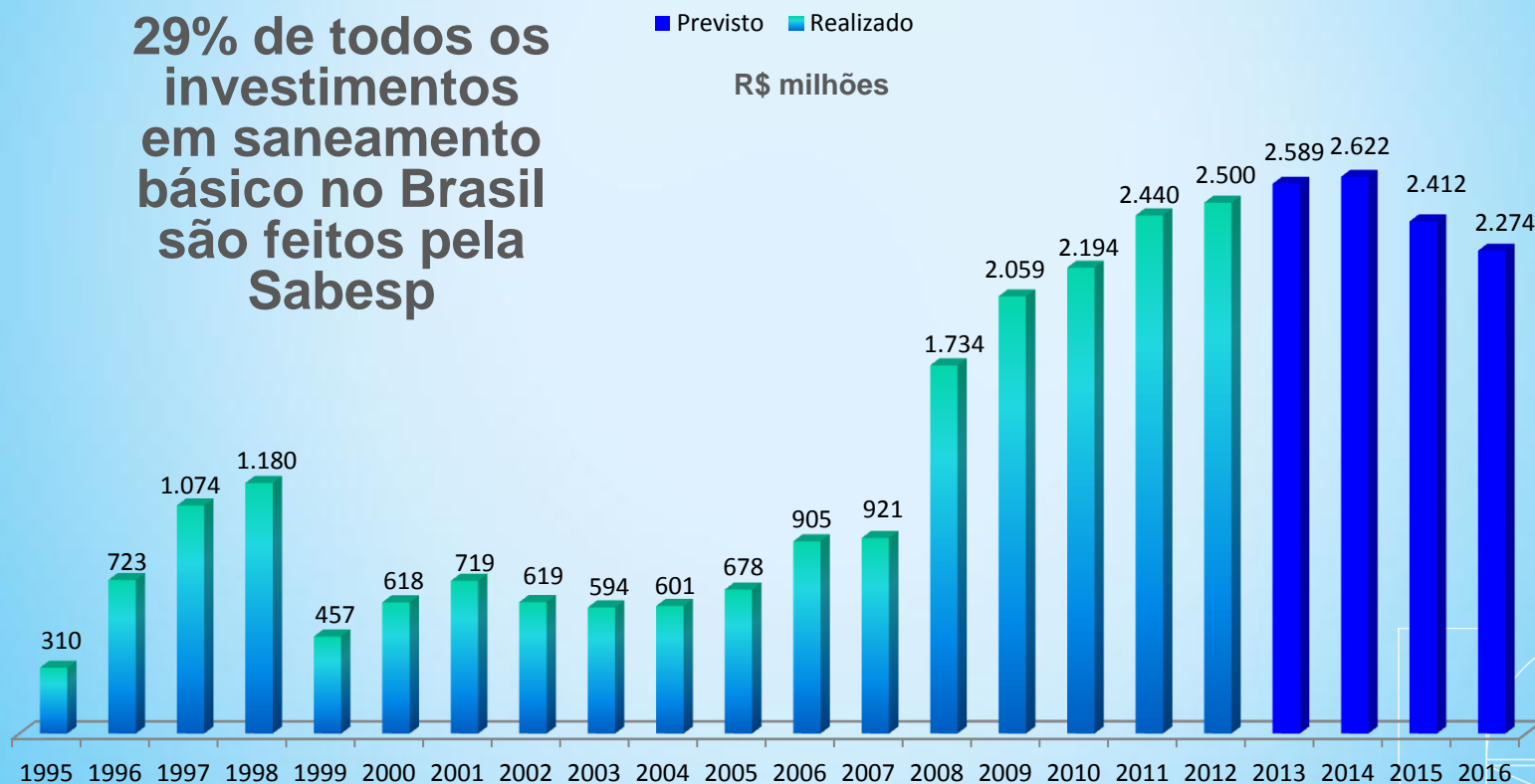
R\$ milhões



Programa de Investimentos

Previsão de investimentos 2013 a 2016: R\$ 9,8 bilhões

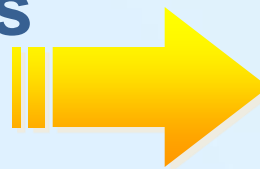
29% de todos os investimentos em saneamento básico no Brasil são feitos pela Sabesp



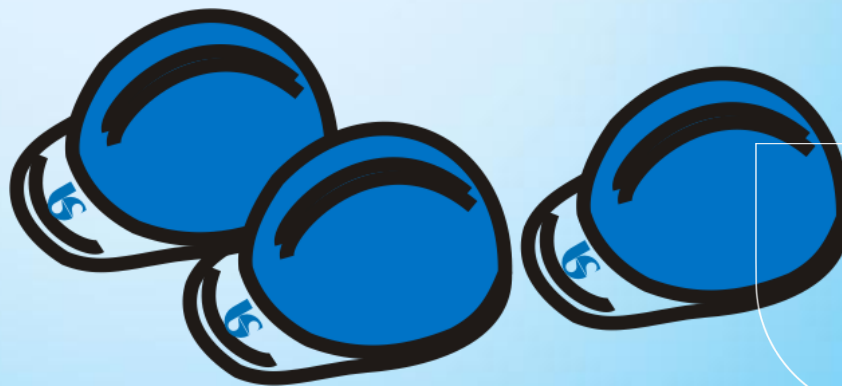
Investimentos – Empregos Gerados

Empregos diretos e indiretos gerados pelos investimentos

Mais de **R\$ 20,3 bilhões** de investimentos nos últimos anos



Mais de **1,6 milhão** de empregos gerados



Relacionamento com o Cliente



sabesp

Canais de Relacionamento para o Cliente Sabesp

Contínuo fortalecimento dos canais com o consumidor e municípios

Clientes e municípios têm canais distintos para falar com a Sabesp



195 0800 Ouvidoria



Fale Conosco



Agência Virtual



Atendimento Online



0800-7773700 – deficiente auditivo



Sala dos Municípios



Agências de Atendimento
RMSP, Litoral e Interior



ouvidoria@sabesp.com.br



Assembléia dos Municípios



Soluções Ambientais

Tecnologias



Tecnologias

Tecnologia de ponta a serviço da população



**Maior
confiabilidade nos
serviços, redução
de custos para a
empresa e para
seus parceiros**

**Sinônimo de excelência,
saúde e qualidade de vida**



Soluções Ambientais

Soluções eficazes para clientes que pensam na preservação do meio ambiente e na redução de seus gastos

**Programa de Uso Racional da
Água ▼ Pura**



Água de reúso



**Programa de Recebimento de
Esgotos Não Domésticos ▼ Prend**



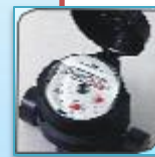
**Contrato de Demanda Firme
(3.000 m³/mês)**



Manual do Empreendedor



Medição Individualizada



Identificação das Necessidades do Mercado

Incorporadoras e Administradoras

- **Personalização do Atendimento**
- **Padronização**
- **Agilidade**
- **Automatização**
- **Individualização das Ligações**



Sabesp Soluções Ambientais

Empreendimentos Imobiliários



Manual do Empreendedor



Contrato de Demanda Firme



Medição Individualizada



Soluções Ambientais

Soluções eficazes para clientes que pensam na preservação do meio ambiente e na redução de seus gastos

**Programa de Uso Racional da
Água ▾ Pura**



Água de reúso



**Programa de Recebimento de
Esgotos Não Domésticos ▾ Prend**



**Contrato de Demanda Firme
(3.000 m³/mês)**



Manual do Empreendedor



Medição Individualizada





Manual do Empreendedor



- **Informações sobre projetos e obras;**
- **Otimização de recursos;**
- **Conhecimento, tecnologia no campo da sustentabilidade, preservação do meio ambiente e dos recursos hídricos;**
- **Orientar empreendedores, projetistas e construtores aos critérios para a interligação de empreendimentos imobiliários aos sistemas de água e esgoto;**
- **Agilidade.**
- **Internamente temos a política de empreendimento que dá todo o respaldo de operacionalização do processo**



CARTA DE DIRETRIZES

-  São informações sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos de água e esgoto, complementadas com dados cadastrais e de campo, necessários à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento.
-  O proprietário ou seu representante legal comparece ao escritório local da Sabesp ou à agência de atendimento preferencial e entrega a **carta de solicitação de diretrizes** (vide modelo do Manual do Empreendedor), encaminhando os documentos que constam do manual do GRAPROHAB.



● **A Sabesp fornece as diretrizes para abastecimento de água e coleta de esgotos considerando:**

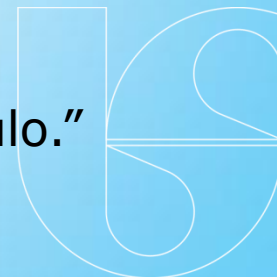
- existência, proximidade e condições da rede;
- disponibilidade da vazão solicitada;
- existência de tratamento de esgotos;
- profundidade da rede existente;
- localização em área de bacia de manancial;



A Sabesp fornece as diretrizes considerando que:

“A conexão com sistema público de água e esgoto é **compulsória**, de acordo com as determinações da legislação abaixo descritas:

- Decreto nº 12.342/78 – Código Sanitário do Estado de São Paulo.
- Decreto Estadual nº 8.468/76 – Prevenção e Controle da Poluição do Meio Ambiente alterada pelo decreto nº 47.397, de 4/12/02.
- Lei nº 13.369/02, de 3/6/02 do Município de São Paulo.”





OBSERVAÇÃO

Se houver alterações no projeto do empreendimento que afetem os sistemas de água e/ou esgoto (localização, porte ou natureza), as diretrizes emitidas inicialmente perdem sua validade, devendo esse processo ser reiniciado.



Modelo de Carta de Diretrizes

CARTA DE DIRETRIZES RG nº34 / 2012

Empreendimentos Imobiliários

Informamos, a pedido de **F. C. Agropecuária e Empreendimentos LTDA** através da carta s/nº datada de 10/04/12, que a área onde se pretende implantar o empreendimento em questão é parte integrante daquela abrangida pelos sistemas de abastecimento de água e esgotos sanitários, conforme termo de concessão de serviços acordado entre a Prefeitura Municipal de Franca e a SABESP.

Nome do empreendimento: **Residencial Bom Jardim II**

Modalidade: **Loteamento Residencial**

Endereço: **Prolongamento da Av. Universal do Reino de Deus**

Município: **Franca**

Número de lotes: **611 unidades**

Situação: **a implantar**





1) Quanto ao abastecimento de água.

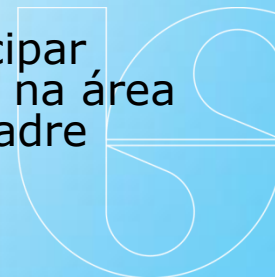
As redes de abastecimento de água existentes têm vazão suficiente para abastecimento contínuo do empreendimento.

O projeto executivo das redes de água do loteamento deverá ser integrante do setor de abastecimento do reservatório RN2 existente localizado na Rua Alberto de Azevedo da cidade de Franca. Cota de nível mínimo 1.005,00 m.

O ponto de interligação está localizado no cruzamento da Av. Ministro Rui Barbosa com a Av. Nossa Senhora de Lourdes conforme Figura 1. Rede defofo de 250mm de diâmetro. Essa rede deverá ser prolongada pela Av. Nossa Senhora de Lourdes até o final do loteamento a ser executado.

As redes deverão ser duplas pelo passeio conforme Lei municipal 5673 de 24 de abril de 2002.

Para viabilização do empreendimento, o loteador deverá participar proporcionalmente na implantação do reservatório de 3000m³ na área do RN2A (sistema de interligação ao RN2) localizado na Rua Padre Conrado.





2) Quanto ao sistema de esgotamento sanitário.

Os esgotos do empreendimento deverão ser coletados e posteriormente lançados no PV (Poço de Visita) localizado na Rua Prof. Cláudio Junqueira, próximo a estrada da Estação Elevatória de Esgotos do Jardim Zelinda conforme Figura 2.

3) Quanto aos efluentes coletados

Os efluentes dos esgotos coletados pela rede da SABESP serão direcionados através do emissário para a ETE existente em operação.

Os efluentes oriundos da ETE serão lançados no Córrego dos Bagres, enquadrado na classe 4.

4) Quanto à situação do Empreendimento em relação à captação de Franca

O empreendimento não se encontra na área de drenagem do Manancial abastecedor da cidade de Franca.

5) Prazo de validade

O prazo de validade desta Declaração é de 02 (dois) anos contados a partir da presente data.





6) Observações

A execução das obras de abastecimento de água, coleta e afastamento dos esgotos sanitários do empreendimento será de inteira **responsabilidade** do empreendedor, que deverá apresentar à SABESP, através do GRAPROHAB, os respectivos projetos dos sistemas de água e esgotos para aprovação, bem como estudos para interligação dos mesmos aos sistemas de água e esgoto existentes.

Deverá ser utilizado o caderno técnico que serve como requisitos básicos para elaboração dos projetos

Os esgotos a serem lançados na rede da SABESP deverão ser exclusivamente de origem doméstica.

Para a execução das obras dos sistemas de abastecimento de água e sistema de esgotos sanitários, o proprietário do loteamento deverá apresentar a respectiva ART de execução.

Franca, 29 de Junho de 2012.

Gilson S. de Mendonça

Superintendente da Unidade de Negócio Pardo e Grande

Matric. nº 23968-6



INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO



SITUAÇÃO



| | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| SABESP – VISTO E ACEITO | companhia de saneamento básico do estado de são paulo | | |  | Nº RGF 043/12 |
| ANALISADO | DIRETRIZ DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO | | | | REV FL |
| ACEITO | Res. Bom Jardim II – Franca-SP | | |  | Nº CONTRADA |
| VISTO | DES. LIND | 15/06/12 | APROVADO POR | | ESCALA |
| EXECUTADO | PROJ. MONICA | 14/06/12 | ASS | | S/ESCALA |

Caderno Técnico

A SABESP dispõe de Caderno Técnico de orientações para elaboração de projetos de água e de esgotos.

Atualizamos em abril/2013 para podermos incluir as novas tecnologias e materiais de melhor qualidade para uma gestão mais apropriada das perdas de água.



CASOS ESPECIAIS

- Necessidade de implantação de ETE no empreendimento
 - Análise do processo – Cia Ambiental
 - Análise operacional da planta – SABESP
- Abastecimento do empreendimento por poço profundo
 - Outorga do poço – DAEE
 - Análise operacional (projeto hidráulico, projeto eletromecânico, desinfecção, etc.) – SABESP



FLUXOGRAMA

- **solicita carta de diretrizes nas UN's;**
- **prepara o projeto;**
- **envia ao Graprohab;**
- **a secretaria encaminha para representante;**
- **enviamos para análise nas UN's;**
- **analizam e emitem parecer para a reunião.**



GRAPROHAB temas :

- normal (novos empreendimentos)
- expediente (novas análises)
- dispensa de análise



PRAZOS

| | QTDE. DIAS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Estudo completo (Diretrizes, dimensionamento e estudo de profundidade) | 45 |
| Estudo completo Áreas Especiais “APM – APA” (Diretrizes, dimensionamento e estudo de profundidade) | 60 |
| Diretrizes | 30 |
| Estudo de profundidade | 15 |
| Dimensionamento | 10 |
| Análise de projetos | 30* |
| Emissão de contrato de doação | 45 |

* ou de acordo com prazo GRAPROHAB

Prazos válidos a partir do recebimento da documentação correta





VALIDADE

| | PRAZO |
|------------------------|---------------|
| Diretrizes | até 3 anos * |
| Estudo de profundidade | indeterminado |
| Dimensionamento | até 3 anos |
| Análise de projetos | até 3 anos |

* a partir da data de emissão, dependendo da localização e tipo do empreendimento



Inspeção de Materiais e Supervisão de Obras prazo de até : **6 meses**

- **Programação de Obras CONVIAS (15/01, 15/05 e 15/09)**
- **Aprovação no CONVIAS**
- **Termo de Permissão de Ocupação de Via – TPOV – DSV/CET**
- **Envio de Carta de Solicitação de Supervisão**





PROBLEMAS ENCONTRADOS NA ANÁLISE DE PROJETOS

- Pouco conhecimento do manual do GRAPROHAB;
- Pré-análise junto com a SABESP para solucionar os problemas de interferências e de abrangência do empreendimento;
- Conhecer o caderno de norma técnicas da Sabesp;
- Projetos são enviados para análise e retorna com detalhamento das correções, acarretando falta de preocupação do projetista em elaborar o projeto de maneira correta desde o início;
- Dificuldade de apresentação de projetos de Água e Esgotos;
- A pressa na aprovação pode acarretar erros e atrasos nas análises.



Soluções Ambientais

Soluções eficazes para clientes que pensam na preservação do meio ambiente e na redução de seus gastos

**Programa de Uso Racional da
Água ▼ Pura**



Água de reúso



**Programa de Recebimento de
Esgotos Não Domésticos ▼ Prend**



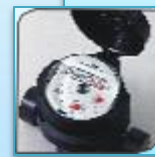
Contrato de Demanda Firme



Manual do Empreendedor



Medição Individualizada



● **Contrato de Demanda Firme**

- Melhores condições de preços e tarifas nas ligações de água provisória (obra)
- Atendimento Personalizado
- Garantia de disponibilidade do produto



Soluções Ambientais

Soluções eficazes para clientes que pensam na preservação do meio ambiente e na redução de seus gastos

**Programa de Uso Racional da
Água ▼ Pura**



Água de reúso



**Programa de Recebimento de
Esgotos Não Domésticos ▼ Prend**



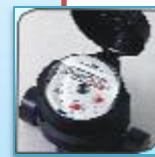
Contrato de Demanda Firme



Manual do Empreendedor



Medição Individualizada



Medição Individualizada



Agregar valor ao Imóvel com Marca Sabesp



Preservação dos Recursos Hídricos



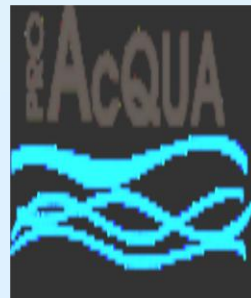
Justiça Social



Redução de Custo de Implantação



Pacote de Soluções Segmento Imobiliário



UM SÓ
OBJETIVO



Pacote de Soluções - Segmento Imobiliário



- Redução de custos;
- Atratividade nas vendas



- Atendimento Personalizado;
- Garantia no abastecimento;
- Agilidade.



- Gestão do Consumo
- Sustentabilidade.



OBRIGADO

Maurício Soutto M. Junior –

mmayor@sabesp.com.br 33887475

Marcelo Galdieri -

mgaldieri@sabesp.com.br 50892880