

Formulário Eletrônico EDP



SECOVISP
A CASA DO MERCADO IMOBILIÁRIO

Troca de titularidade

Canais de atendimento

- Agência presencial
- Agência virtual*
- Formulário eletrônico
- Video atendimento*



Formulário eletrônico – Imobiliárias



Uma nova solução no atendimento



The image shows a smartphone screen displaying the 'edp' logo at the top. Below the logo, the text reads 'SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS' and 'Formulário para coleta prévia de informações.' Underneath, there is a section titled 'INFORMAÇÃO SOBRE O SERVIÇO' with the question 'Qual é o serviço pretendido?'. Three radio button options are listed: 'Alteração de Titularidade', 'Ligação Nova Individual', and 'Ligação Nova Apartamento'. At the bottom of the screen, there is a purple button labeled 'Próximo'.

- Troca de titularidade
- Ligação Nova Individual
- Ligação Existente



Formulário eletrônico – Imobiliárias

Entenda as vantagens desta nova solução no atendimento:

- Potencial redução de custos
- Maior agilidade para solicitar o serviço
- Disponibilidade 24h por dia, 7 dias na semana
- Aumento da produtividade

+ 64.000

Solicitações atendidas



INFORMAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Qual é o serviço pretendido? *

- Alteração de Titularidade
- Ligação Nova Individual
- Ligação Nova Apartamento

Motivo do uso do formulário: *

- Estou na agência EDP (próprio titular)
- Trata-se de liberação de apartamento (próprio titular)
- Sou representante com procuração (Imobiliária ou Projetista Elétrico)

Tipo de prestador de serviço: *

- Imobiliária
- Projeto Elétrico

Razão social do prestador de serviço: *

IMOBILIARIA XXXX

Nome do responsável pelo preenchimento do formulário: *

JOÃO

Telefone do prestador de serviço: *

(12) 33333-3333

Entraremos em contato caso seja necessária alguma informação adicional para o atendimento

E-mail do prestador de serviço: *

joao.guedes@imobiliária.com

Enviamos a resposta do atendimento com o contrato de prestação de serviços da EDP

Anexe a procuração com firma reconhecida + documento do representante: *



Pesquisar Arquivos

Drag and drop files here

5W2H.xlsx

10.8KB



Agora, anexe algum documento com data que comprove posse ou vínculo com o imóvel (contrato de locação, compra e venda, etc.) *



Pesquisar Arquivos

Drag and drop files here

5W2H.xlsx

10.8KB



Nome completo do novo responsável pelo imóvel *

Maria Aparecida

Novo titular da instalação

Gênero *

Feminino

Masculino

CPF *

090.878.789-88

Anexar CPF *



Pesquisar Arquivos

Drag and drop files here

5W2H.xlsx

10.8KB



RG ou documento oficial com foto *

122435353

Anexar RG ou documento oficial com foto *



Pesquisar Arquivos

Drag and drop files here

Instalação n.º:

11111111

Você encontra esse número no canto superior direito da fatura de energia.

Endereço *

Rua Martins

Informe o endereço da unidade em que deseja realizar a alteração de titularidade

Número *

203

Bairro *

Avaré

Cidade *

São José dos Campos

Para o faturamento da conta final da instalação *

- Para cobrança do consumo na fatura final, apresentarei a leitura atual do medidor.
- Como não estou apresentando a leitura atual do medidor, o contrato atual será encerrado com base na média dos consumos verificados nos últimos 12 meses. Eventual correção será processada na próxima fatura.
- A instalação está sem medidor (local desligado)

Leitura atual do medidor *

222

DÉBITO AUTOMÁTICO

Condições para o débito automático

- a) Sou titular da Conta indicada acima e serei titular da unidade consumidora;
- b) Estou ciente de que a conta apenas será efetivamente considerada em débito automático, a partir da apresentação da mensagem "Conta em débito automático" na própria conta, sendo que caso tal mensagem não esteja presente, ela deverá ser paga em instituições bancárias, casas lotéricas ou correspondentes bancários;
- c) Devo manter saldo suficiente e disponível na conta corrente, para o débito dos valores na data de vencimento;
- d) Uma vez cancelado o débito automático procederei com o pagamento normalmente, junto às instituições bancária, casas lotéricas ou correspondentes bancários;
- e) Se transferir a titularidade unidade consumidora o débito automático estará automaticamente cancelado.

Autorização de Débito Automático *

- Autorizo o Débito automático, conforme condições acima
- Não autorizo o Débito Automático

Voltar

Próximo

CADASTRO TARIFA SOCIAL

A tarifa social é concedida apenas para os clientes com cadastro ativo e atualizado no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) ou BPC (Benefício de Prestação Continuada) e que atendem aos requisitos obrigatórios. Para saber mais acesse: www.edp.com.br/tarifasocial

Selecione o tipo de cadastro que possui junto ao Governo? *

- Nenhum
- NIS (Número de Identificação Social)
- BPC (Benefício de Prestação Continuada)

Informe o número do NIS ou NB *

ex.: 23

NIS (Número de Identificação Social) NB (Número do Benefício)

Termo de aceite *

- Declaro que li sobre os requisitos para o benefício da tarifa social e estou ciente que em caso de alguma informação ou condição divergente, o meu cadastro poderá ser negado.

Voltar

Próximo

OBRIGADA



SECOVISP
A CASA DO MERCADO IMOBILIÁRIO

Siga nossas redes sociais



SECOVISP

A CASA DO MERCADO IMOBILIÁRIO



@secovisp



@secovi



@secovi-sp



@secovisp



@secovisp